

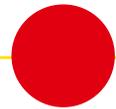
# Guide Opérationnel Anotéa

**A DESTINATION  
DES ORGANISMES DE FORMATION**



# Sommaire

- L'évaluation en ligne au service de la qualité de la formation ..... page 3
- Les acteurs d'Anotéa ..... page 4
- Le processus Anotéa ..... page 5
- L'envoi du questionnaire ..... page 6
- La publication des avis ..... page 7
- Vos actions en synthèse ..... page 8
- 1 Accéder à votre espace Anotéa ..... page 9**
  - Première connexion à votre espace Anotéa
  - Création de votre compte Anotéa
  - Connexion à votre espace Anotéa
  - Modification de votre mot de passe
  - Mot de passe oublié
- 2 Anotéa comme levier pour promouvoir vos formations ..... page 15**
  - Suivre et répondre aux avis Anotéa
  - Des conseils pour répondre aux commentaires
  - Accès aux avis Anotéa depuis votre espace
  - La vue graphique de vos statistiques
  - Liste des avis
  - Détail des avis
  - Vos actions sur les avis
  - Visualisation de vos réponses
- 3 Pour les organismes de formations responsables ..... page 24**
  - Vos actions en synthèse
  - Visualisez les avis des organismes dispensateurs
- 4 Démarche qualité France Travail ..... page 27**
  - Vos contacts ..... page 29



## L'évaluation en ligne au service de la qualité de la formation



**Anotea permet de recueillir et de publier l'avis des anciens stagiaires de formation dans le but d'éclairer le choix des futurs stagiaires et de contribuer à l'amélioration continue de la qualité des formations professionnelles**

- ★ Un email est envoyé aux stagiaires demandeurs d'emploi le dernier jour de leur formation, les incitant à donner leur avis (notes selon cinq critères avec éventuellement un commentaire).
- ★ Les avis correspondent à des expériences vécues et sont anonymes. Les commentaires sont soumis à modération et ne sont pas modifiés.
- ★ Les organismes de formation dispensateurs peuvent répondre aux commentaires. Les réponses sont soumises à modération.
- ★ Les avis et les réponses sont publiés sur les sites France Travail et partenaires exposant l'offre de formation.
- ★ Les financeurs de la formation ont accès à un espace de consultation des avis.

En quelques chiffres :



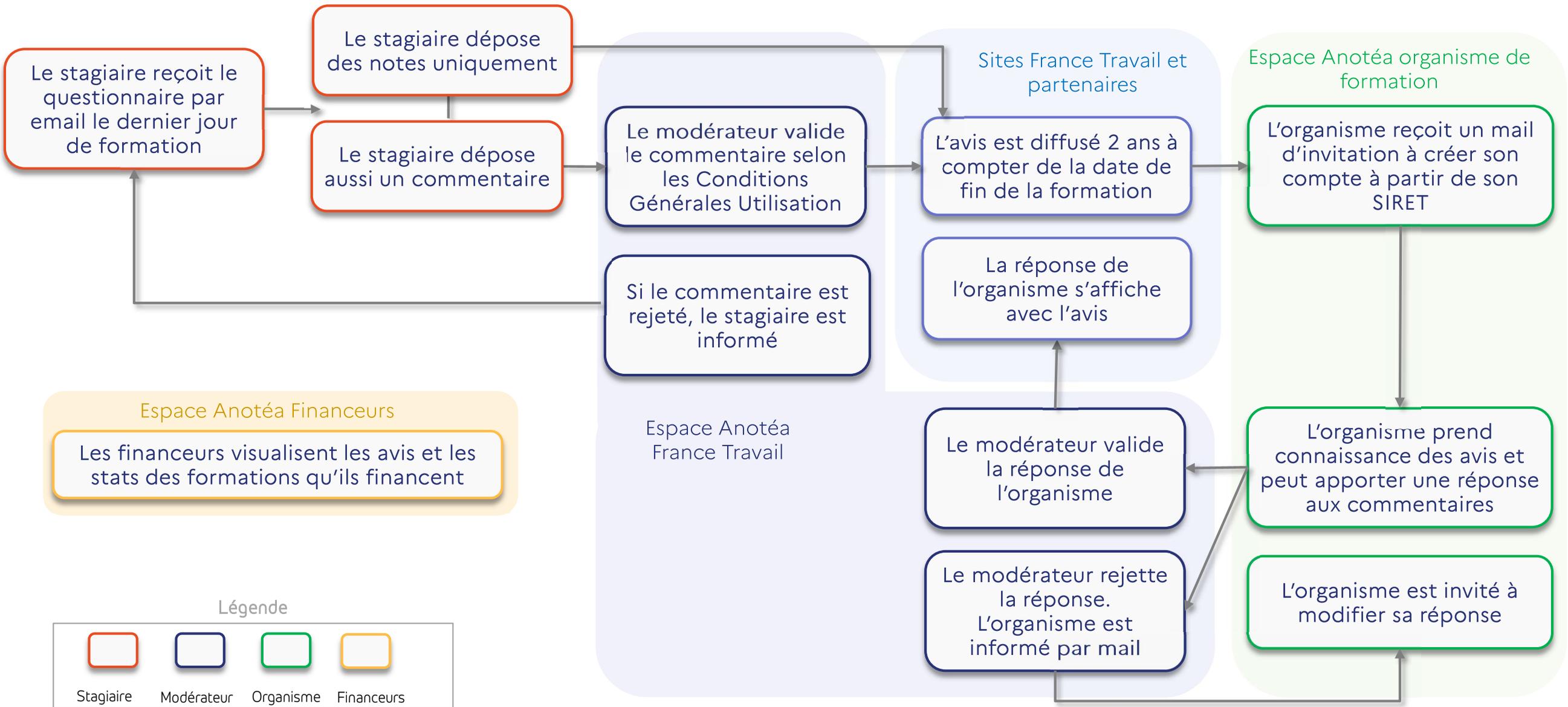
*Chiffres en moyenne sur les 2 dernières années*

## Les acteurs Anotéa

Anotéa, au service de la démarche de l'amélioration continue des formations professionnelles en permettant plus de transparence avec des avis fiables et visibles de tous

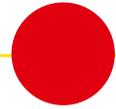


# Le processus Anotéa

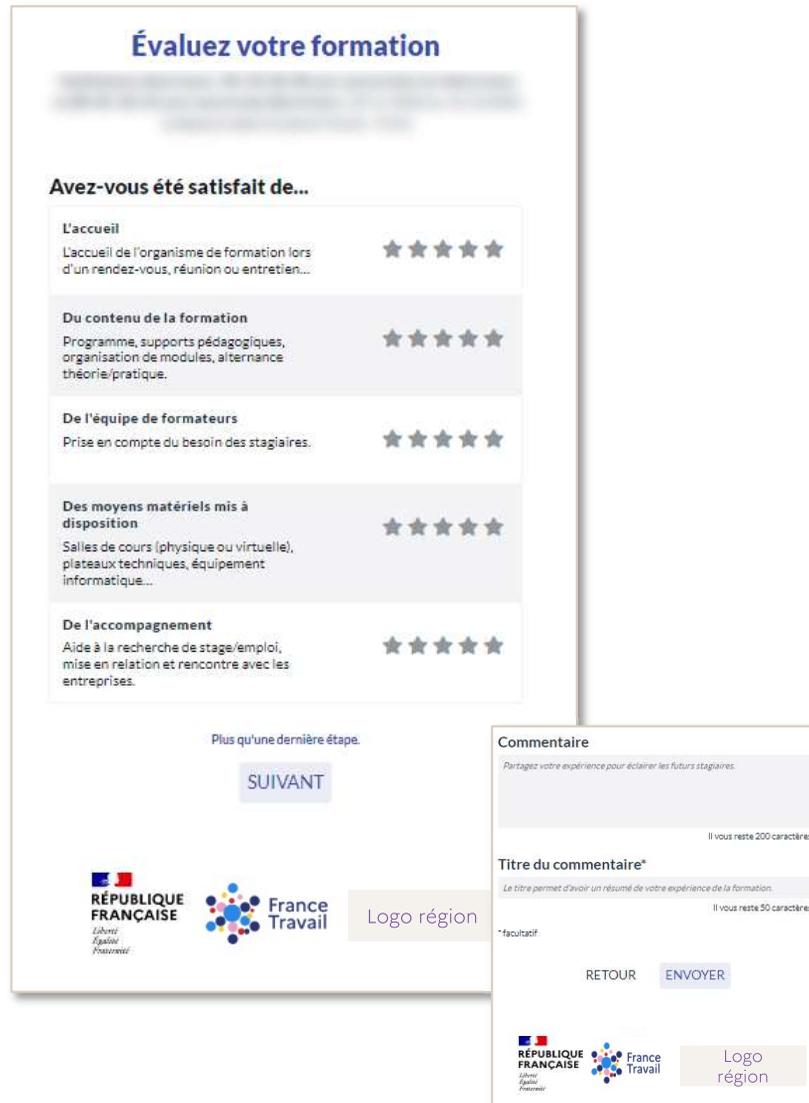


Légende

			
Stagiaire	Modérateur	Organisme	Financeurs



## L'envoi du questionnaire



**Évaluez votre formation**

Avez-vous été satisfait de...

<b>L'accueil</b> L'accueil de l'organisme de formation lors d'un rendez-vous, réunion ou entretien...	★★★★★
<b>Du contenu de la formation</b> Programme, supports pédagogiques, organisation de modules, alternance théorie/pratique.	★★★★★
<b>De l'équipe de formateurs</b> Prise en compte du besoin des stagiaires.	★★★★★
<b>Des moyens matériels mis à disposition</b> Salles de cours (physique ou virtuelle), plateaux techniques, équipement informatique...	★★★★★
<b>De l'accompagnement</b> Aide à la recherche de stage/emploi, mise en relation et rencontre avec les entreprises.	★★★★★

Plus qu'une dernière étape.

SUIVANT

Logo région

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

France Travail

**Commentaire**  
Partagez votre expérience pour éclairer les futurs stagiaires.

Il vous reste 200 caractères.

**Titre du commentaire\***  
Le titre permet d'avoir un résumé de votre expérience de la formation.

Il vous reste 50 caractères.

\* facultatif

RETOUR ENVOYER

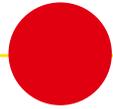
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

France Travail

Logo région

- Tous les demandeurs d'emploi ayant fait l'objet d'une Attestation d'Entrée en Stage (AES) sont interrogés le soir du dernier jour de formation\*
- Le questionnaire invite le demandeur d'emploi à évaluer la formation suivie
- L'avis est composé de 5 catégories de notes et d'un commentaire optionnel pour permettre aux demandeurs d'emploi de partager leur expérience
- Chaque note est comprise entre 1 et 5
- Chaque commentaire est soumis à modération  
Modération automatique avec 1 730 mots bloqués puis modération manuelle faite par des modérateurs en Directions Régionales de France Travail

\* Exceptés les demandeurs d'emploi inscrits en formation via Mon Compte Formation, les formations financées par les Conseils régionaux qui n'utilisent pas Anotea et si moins de 5 demandeurs d'emploi sont inscrits sur la formation afin de garantir l'anonymat des répondants.



## La publication des avis

**Avis d'anciens stagiaires**

63 COMMENTAIRES

PAGE 2/32

★★★★★ par un stagiaire

**satisfaite**

L'accueil, les enseignants, le contenu sont parfait. Par contre, il n'est pas clair dans le site avec qu'elle module il faut commencé donc au début c'est un peu difficile et après toute est bien passé

**RÉPONSE DE L'ORGANISME**

Merci de vos retours qui vont nous permettre d'améliorer la visibilité du bloc d'informations sur le déroulé des parcours.

*Démarche HACCP et création d'activité FOAD - 11/2022*

★★★★★ par un stagiaire

**Bonne formation en autonomie**

Malheureusement les classe virtuelle ne sont pas accessible. Les formateur répondent cependant sur les forums si vous avez des questions. Bonne formation en autonomie.

**RÉPONSE DE L'ORGANISME**

Bonjour, Désolé pour votre souci de connexion à la classe virtuelle. N'hésitez pas à nous solliciter pour vous y inscrire de nouveau !

*Démarche HACCP et création d'activité FOAD - 11/2022*

4 /5 ★  
90 notes

Accueil ⓘ  
Contenu ⓘ  
Formateurs ⓘ  
Matériels ⓘ  
Accompagnement ⓘ

France Travail

- Les avis sont anonymes
- Les avis sont collectés sur des sessions échues et seront affichés sur des sessions programmées à l'avenir si le SIREN, le lieu de formation et le Certif info ou formacode sont communs
- Les organismes de formation peuvent apporter une réponse aux commentaires
- Les avis et les réponses sont visibles des futurs stagiaires sur [francetravail.fr](http://francetravail.fr) / service Trouver ma formation et sur l'application mobile Ma Formation de France Travail
- Les avis et les réponses sont visibles également des conseillers du Réseau Pour l'Emploi pour accompagner les demandeurs d'emploi
- Ainsi que des sites partenaires exposant l'offre de formation via le widget disponible sur demande sur [francetravail.io](http://francetravail.io)

# Vos actions en synthèse

## Dernier jour de la formation

Encourager vos stagiaires demandeurs d'emploi à donner leur avis via le questionnaire Anotéa qui leur sera adressé par mail

## A la suite de la formation

Publication des avis anonymes des stagiaires demandeurs d'emploi sur les sites exposant l'offre de formation



**Avis d'anciens stagiaires**

4 COMMENTAIRES

4,8 / 5 ★  
5 notes

formation CAP AEPE  
La formation est riche en matière de connaissance, ça m'a apporté pleines de chose positive  
CAP accompagnant éducatif petite enfance - 06/2023

Très gentil prof ani  
Une formation complète  
CAP accompagnant éducatif petite enfance - 06/2023

## Accès à votre espace Anotéa

Pour recevoir les mails Anotéa, transmettez l'adresse email de référence à votre correspondant régional Anotéa

## Notification avis déposés

Créer votre compte Anotéa pour consulter les avis qui ont été déposés sur vos formations

## Consultation des avis

Améliorer la qualité de vos formations, en consultant régulièrement les avis depuis votre espace Anotéa

## Vos réponses aux avis

Renforcer l'attractivité de vos formations auprès de vos futurs stagiaires, en répondant aux commentaires. Vos réponses seront publiées avec l'avis

# Accéder à votre espace Anotéa

1

- **Première connexion à votre espace Anotéa**
- **Création de votre compte Anotéa**
- **Connexion à votre espace Anotéa**
- **Modification de votre mot de passe**
- **Mot de passe oublié**



## Première connexion à votre espace Anotéa

### Accès à votre espace Anotéa

Communiquer l'adresse mail de référence pour Anotéa

Par défaut, Anotéa utilise l'adresse mail qui est renseignée lors du dépôt de votre offre de formation dans le Carif de votre région.

Pour vous assurer de recevoir les mails Anotéa, vous pouvez dès à présent communiquer l'adresse mail de référence en prenant contact avec les correspondants Anotéa de votre région ou si vous souhaitez, à tout moment, modifier votre adresse mail de référence Anotéa.

⇒ **Retrouvez vos contacts sur le site Anotéa, en bas de page en cliquant sur « contactez-nous »**  
<https://anotea.francetravail.fr/services/organismes>

### Notification avis déposés

Créer votre compte Anotéa pour consulter les avis qui ont été déposés sur vos formations

Dès que des avis sont déposés sur vos formations, vous recevez un mail Anotéa vous incitant à créer votre compte pour suivre et répondre aux avis.

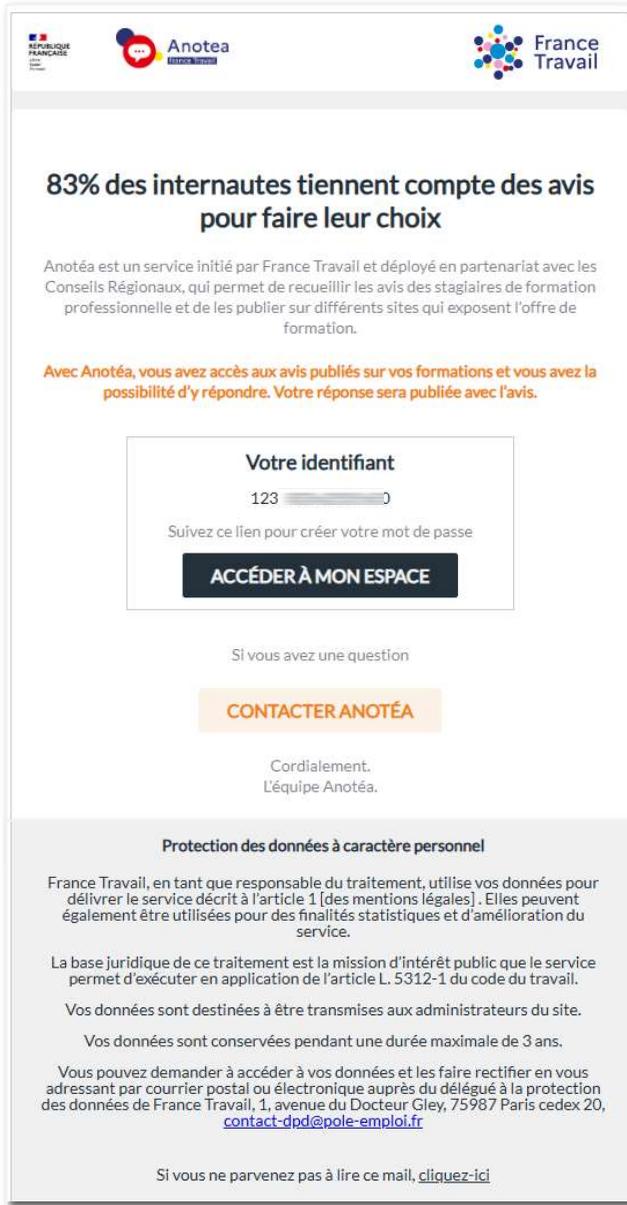
Un compte par SIRET. Informations détaillées pages suivantes

### Changement de SIRET, que faire ?

Suite à un changement de SIRET, vous aurez 2 comptes Anotéa : vous conservez votre accès pour consulter les avis déposés sur votre ancien SIRET et un nouvel espace sera créé dès que des avis seront déposés sur les formations rattachées à votre nouveau SIRET.

Bon à savoir : Dans le cas où les 2 SIRET sont rattachés au même SIREN, vous pouvez depuis l'un des 2 espaces, visualiser tous vos avis en sélectionnant tous les centres. Par défaut vous êtes positionné sur le SIRET qui a servi pour la connexion.

## Création de votre compte Anotéa



83% des internautes tiennent compte des avis pour faire leur choix

Anotéa est un service initié par France Travail et déployé en partenariat avec les Conseils Régionaux, qui permet de recueillir les avis des stagiaires de formation professionnelle et de les publier sur différents sites qui exposent l'offre de formation.

Avec Anotéa, vous avez accès aux avis publiés sur vos formations et vous avez la possibilité d'y répondre. Votre réponse sera publiée avec l'avis.

Votre identifiant  
123

Suivez ce lien pour créer votre mot de passe

**ACCÉDER À MON ESPACE**

Si vous avez une question

**CONTACTER ANOTÉA**

Cordialement,  
L'équipe Anotéa.

**Protection des données à caractère personnel**

France Travail, en tant que responsable du traitement, utilise vos données pour délivrer le service décrit à l'article 1 [des mentions légales]. Elles peuvent également être utilisées pour des finalités statistiques et d'amélioration du service.

La base juridique de ce traitement est la mission d'intérêt public que le service permet d'exécuter en application de l'article L. 5312-1 du code du travail.

Vos données sont destinées à être transmises aux administrateurs du site.

Vos données sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans.

Vous pouvez demander à accéder à vos données et les faire rectifier en vous adressant par courrier postal ou électronique auprès du délégué à la protection des données de France Travail, 1, avenue du Docteur Gley, 75987 Paris cedex 20, [contact-dpd@pole-emploi.fr](mailto:contact-dpd@pole-emploi.fr)

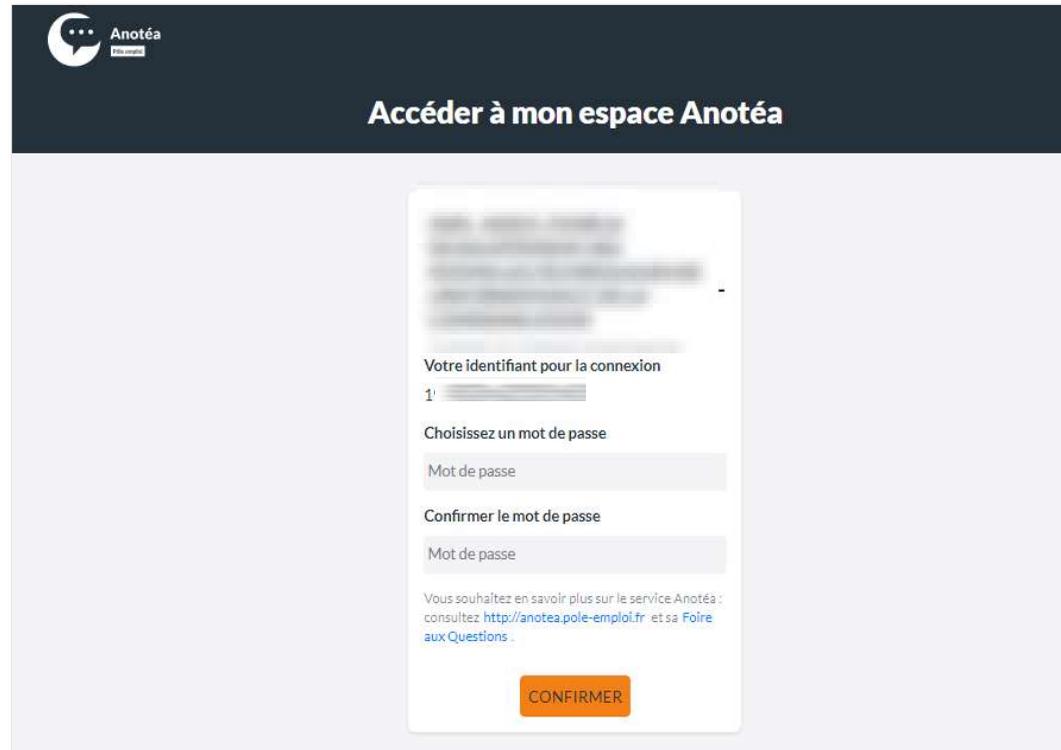
Si vous ne parvenez pas à lire ce mail, [cliquez-ici](#)

Suite à la réception du mail Anotéa, cliquez sur "Accéder à mon espace"

Choisissez votre mot de passe. Il doit contenir au moins 8 caractères avec au moins une minuscule + une majuscule + un chiffre + un caractère spécial.

Votre identifiant est votre SIRET.

En confirmant, vous arrivez sur votre espace Anotéa.



**Accéder à mon espace Anotéa**

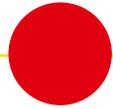
Votre identifiant pour la connexion  
1

Choisissez un mot de passe  
Mot de passe

Confirmer le mot de passe  
Mot de passe

Vous souhaitez en savoir plus sur le service Anotéa : consultez <http://anotea.pole-emploi.fr> et sa [Foire aux Questions](#).

**CONFIRMER**



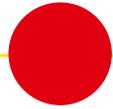
## Connexion à votre espace Anotéa



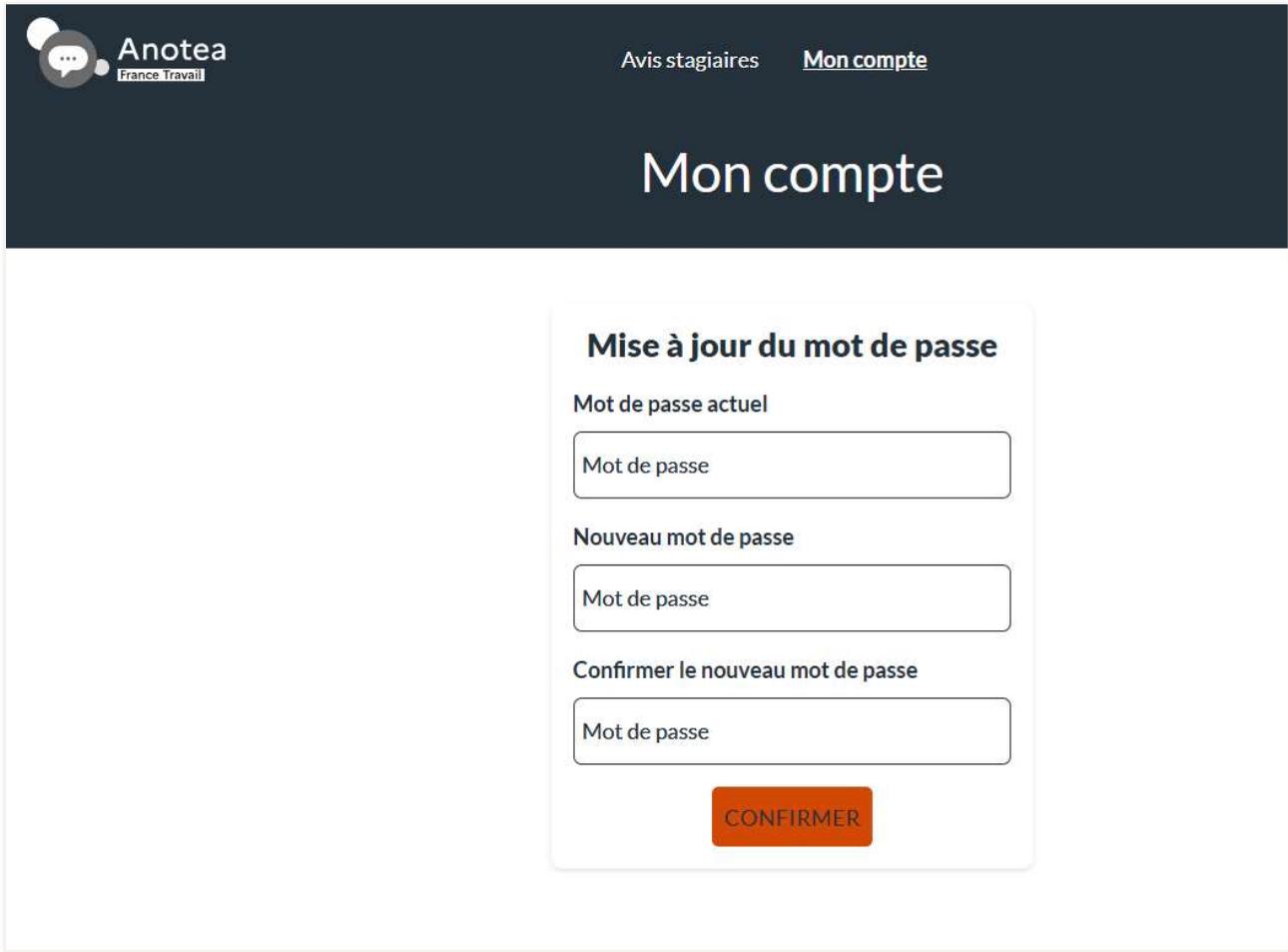
The screenshot shows the login interface for 'Votre espace Anotéa'. At the top left is the Anotea France Travail logo. The main heading is 'Votre espace Anotéa'. Below it is a white box titled 'Connexion'. Inside this box, it says 'Tous les champs sont obligatoires.' followed by the 'Identifiant' section with a text input field 'Entrez votre SIRET'. Below the input field, it states 'Le numero de SIRET se compose de 14 chiffres. Exemple : 01234567890123'. The 'Mot de passe' section has a text input field 'Entrez votre mot de passe'. Below the input fields is a blue link 'Mot de passe oublié' and an orange 'CONFIRMER' button. Two orange arrows point from the left to the SIRET and password input fields, with labels 'Identifiant de connexion (SIRET)' and 'Mot de passe de connexion' respectively.

Pour vous connecter à votre espace, renseignez votre SIRET et votre mot de passe.

Retrouvez le lien de connexion sur le site Anotéa : <https://anotea.francetravail.fr/services/organismes>



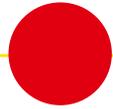
## Modification de votre mot de passe



The screenshot shows the 'Mon compte' page. At the top left is the Anotea France Travail logo. To the right are links for 'Avis stagiaires' and 'Mon compte'. The main heading is 'Mon compte'. Below this is a form titled 'Mise à jour du mot de passe'. The form contains three input fields: 'Mot de passe actuel', 'Nouveau mot de passe', and 'Confirmer le nouveau mot de passe'. Each field has a placeholder text 'Mot de passe'. At the bottom of the form is an orange button labeled 'CONFIRMER'.

Vous pouvez modifier votre mot de passe à tout moment depuis votre espace, dans la rubrique "Mon Compte".

Rappel : Celui-ci doit contenir au moins 8 caractères avec au moins une minuscule + une majuscule + un chiffre + un caractère spécial.



## Mot de passe oublié

### Votre espace Anotéa

#### Connexion

Tous les champs sont obligatoires.

**Identifiant**

Le numero de SIRET se compose de 14 chiffres.  
Exemple : 01234567890123

**Mot de passe**

[Mot de passe oublié](#)

**CONFIRMER**

### Votre espace Anotéa

#### Mot de passe oublié

Entrez votre identifiant

Si vous êtes un organisme, vous devez désormais renseigner votre numéro de SIRET.

Vous recevrez un email de réinitialisation de mot de passe à l'adresse email sur laquelle vous avez reçu la proposition de création de compte Anotéa, si vous ne la connaissez pas, [contactez-nous](#).

**RETOUR** **CONFIRMER**

Renseignez votre SIRET et vous recevrez un mail de réinitialisation de mot de passe.

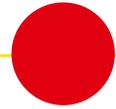
Si vous voulez faire modifier l'adresse mail de référence Anotéa, contactez l'équipe Anotéa (contact de vos correspondants Anotéa en région via le mail ou disponible sur le [site Anotéa](#))

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "Mot de passe oublié" pour le réinitialiser

# Anotéa comme levier pour promouvoir vos formations

2

- **Suivre et répondre aux avis Anotéa**
- **Des conseils pour répondre aux commentaires**
- **Accès aux avis Anotéa depuis votre espace**
- **La vue graphique de vos statistiques**
- **Liste des avis**
- **Détail des avis**
- **Vos actions sur les avis**
- **Visualisation de vos réponses**



## Suivre et répondre aux avis Anotéa



Les retours laissés par les anciens stagiaires constituent une source précieuse d'informations sur la qualité perçue de vos formations. Ces retours vous permettent non seulement d'apporter des améliorations mais aussi d'adapter vos offres aux besoins exprimés par les stagiaires.

### Dernier jour de la formation

**Encouragez vos stagiaires demandeurs d'emploi à laisser un avis après leurs formations**

Avoir plusieurs avis, positifs comme négatifs rassurent les futurs stagiaires lors de la consultation de vos formations.

Vos stagiaires demandeurs d'emploi reçoivent le mail Anotéa le dernier jour de la formation en fin de journée, donc n'hésitez pas à les encourager à donner leur avis. Précisez bien qu'il n'y a aucune obligation, que les avis sont anonymes et l'objectif est de partager leur expérience en vue d'éclairer le choix des futurs stagiaires.

### Consultation des avis

**Améliorer la qualité de vos formations**

Vous visualisez les avis composés soit de notes uniquement, soit de notes avec un commentaire validé par les modérateurs. Vous recevez un mail dès que des nouveaux avis sont publiés, pensez à aller les consulter.

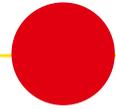
*Bon à savoir : tous les commentaires passent par une modération, ils ne sont en aucun cas modifiés sauf si besoin d'anonymiser des personnes citées. Les commentaires rejetés sont ceux considérés comme injurieux, diffamant ou n'apportant aucune plus-value pour les futurs stagiaires et ne sont pas visibles.*

### Vos réponses aux avis

**Renforcer l'attractivité de vos formations auprès de vos futurs stagiaires**

Votre réponse compte dans un objectif d'amélioration continue. Elle donne à l'internaute des informations sur la manière dont vous prenez en compte les attentes des stagiaires.





## Des conseils pour répondre aux commentaires

Lorsque vous répondez aux commentaires, gardez à l'esprit 3 points essentiels :

- 1. S'adresser aux futurs stagiaires** : Votre réponse est destinée aux futurs stagiaires qui consulteront ces avis en ligne. En répondant avec empathie et professionnalisme aux commentaires, vous établissez une relation de confiance avec vos potentiels futurs stagiaires tout en renforçant l'image positif de votre centre. Une réponse à une réclamation sera alors inappropriée et mal perçue.
- 2. Respecter l'anonymat et éviter les coordonnées de contact** : Ne mentionnez aucun nom dans votre réponse et évitez les coordonnées téléphoniques ou email, le futur stagiaire a déjà toutes les informations dans le descriptif de votre formation.
- 3. Personnaliser vos réponses** : Essayez autant que possible de personnaliser votre réponse en rebondissant sur les points positifs et/ou les points à améliorer mentionnés dans le commentaire. Evitez les réponses copier coller ou trop génériques, elles n'apportent que peu d'informations aux futurs stagiaires.

### *Pour répondre au mieux aux commentaires*

#### **Lorsque le commentaire est négatif :**

- Prenez le temps de la réflexion avant de répondre afin d'éviter une réaction émotionnelle. Faire preuve d'empathie vous aidera à écrire une réponse constructive.
- Montrez que vous prenez en compte les points d'amélioration suggérés dans le commentaire
- Lorsque cela est pertinent, donnez des éléments factuels de type : taux de retour à l'emploi, taux de réussite à l'examen...

#### **Lorsque le commentaire est positif :**

- Utilisez cette occasion pour communiquer sur vos valeurs ou futurs projets liés au commentaire.
- Vous pouvez également partager un parcours réussi tout en respectant l'anonymat bien sûr.

## Accès aux avis stagiaires Anotéa depuis votre espace

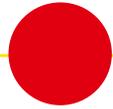
A la connexion à votre espace, vous accédez au moteur de recherche pour filtrer les avis selon les critères suivants :

- **Période** : date de début et date de fin de formation
- **Départements** : choix via un menu déroulant
- **Centres** : Par défaut, vous êtes sur le SIRET de la connexion mais en sélectionnant "tous les centres" cela permet d'afficher tous les avis collectés pour tous les centres rattachés au même SIREN
- **Formation** : permet d'afficher tous les avis pour une formation choisie dans le menu déroulant

Cliquez sur le bouton "Rechercher" pour lancer la recherche.

Vous avez la possibilité de réinitialiser les filtres pour faire une nouvelle recherche.

La recherche permet de visualiser soit les statistiques via la vue graphique soit la liste des avis.



## La vue graphique de vos statistiques

**Vue graphique** Liste des avis

### Les notes

Moyenne globale

**4.4/5★**

389 notes

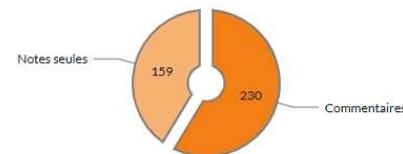


### Les avis et les commentaires

**389**  
Avis déposés

**11%**  
des stagiaires interrogés  
ont déposé un avis

Dépôt d'avis



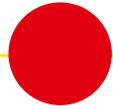
Par défaut, vous accédez à la vue graphique, qui vous restitue les statistiques des avis laissés par des anciens stagiaires de vos formations. Vous visualisez :

- **Les notes**

Avec la note moyenne globale et le nombre de notes concernées ainsi que le détail des notes moyennes et la répartition des réponses par étoiles

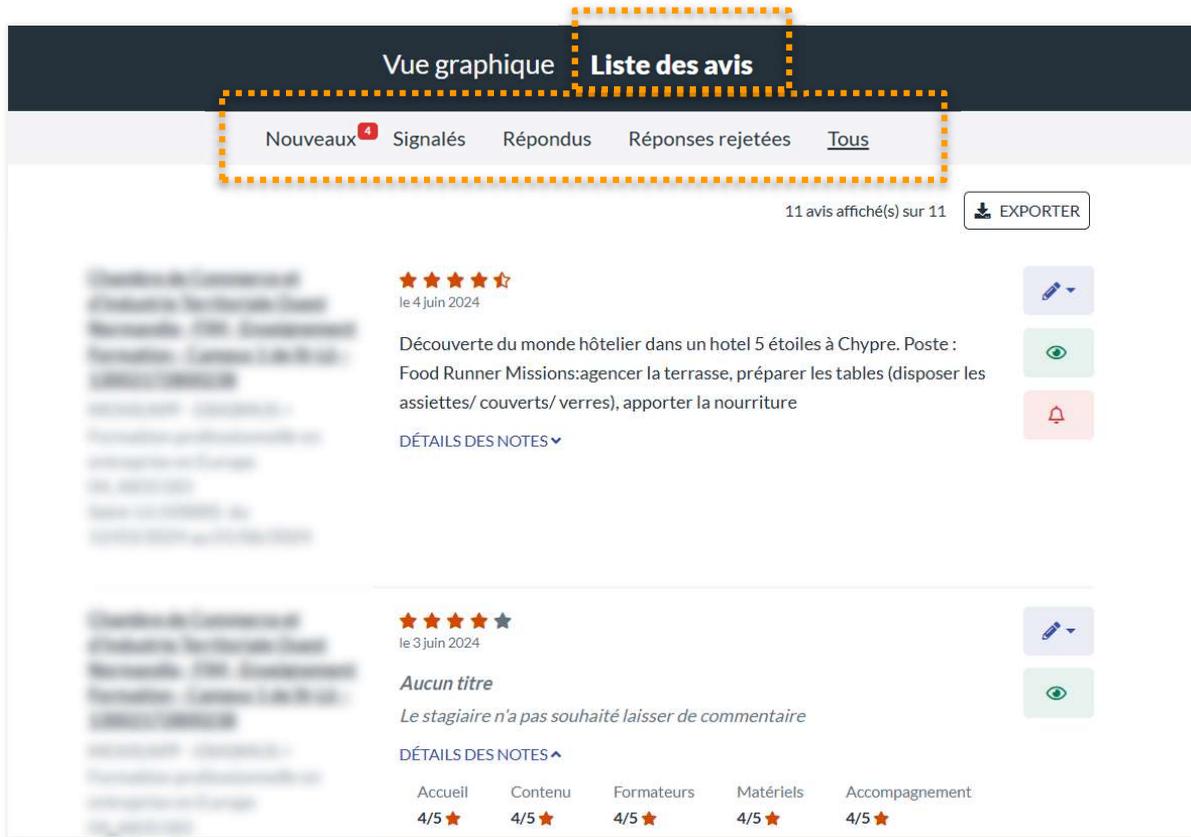
- **Les avis et les commentaires**

Avec le nombre d'avis déposés, le taux de répondants sur vos formations (*le nombre d'avis déposés/le nombre de stagiaires interrogés*) et la part de dépôts d'avis avec des notes seules et avec commentaires



## Liste des avis

En cliquant sur « Liste des avis », vous accédez aux avis déposés par les anciens stagiaires de vos formations.

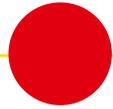


The screenshot shows the 'Liste des avis' interface. At the top, there are two tabs: 'Vue graphique' and 'Liste des avis', with the latter being selected. Below the tabs, there are filters: 'Nouveaux' (with a red badge showing '4'), 'Signalés', 'Répondus', 'Réponses rejetées', and 'Tous'. A button labeled 'EXPORTER' is visible on the right. The main content area displays two review cards. The first card is for a 5-star review from June 4, 2024, with the text: 'Découverte du monde hôtelier dans un hotel 5 étoiles à Chypre. Poste: Food Runner Missions: agencer la terrasse, préparer les tables (disposer les assiettes/ couverts/ verres), apporter la nourriture'. The second card is for a 4-star review from June 3, 2024, with the text: 'Aucun titre' and 'Le stagiaire n'a pas souhaité laisser de commentaire'. At the bottom, there is a table of ratings for different categories: Accueil (4/5), Contenu (4/5), Formateurs (4/5), Matériels (4/5), and Accompagnement (4/5).

Les avis sont catégorisés selon leurs statuts :

- **Nouveaux** : les nouveaux avis déposés avec l'indication du nombre
- **Signalés** : les avis que vous avez signalés auprès du modérateur Anotéa France Travail
- **Répondus** : les avis sur lesquels vous avez apporté une réponse
- **Réponses rejetées** : vos réponses rejetées par les modérateurs France Travail (donc non publiées)
- **Tous** : l'ensemble des avis avec vos réponses éventuelles

Le bouton “**exporter**” vous permet de faire une extraction des données sous fichier Excel.



## Détail des avis



Vue graphique Liste des avis

Nouveaux <sup>4</sup> Signalés Répondus Réponses rejetées Tous

11 avis affiché(s) sur 11 EXPORTER

★★★★★  
le 25 mai 2023 (En ligne)

Aucun titre  
Le stagiaire n'a pas souhaité laisser de commentaire

DÉTAILS DES NOTES ▾

Accueil	Contenu	Formateurs	Matériels	Accompagnement
5/5 ★	5/5 ★	5/5 ★	4/5 ★	5/5 ★

★★★★★  
le 24 mai 2023 (En ligne)

Aucun titre  
Formateurs compétents et à l'écoute des apprenants. Je recommande fortement cette formation pour une reconversion professionnelle.

DÉTAILS DES NOTES ▾

- A gauche, les informations permettent d'identifier la formation :
  - Le nom et Siret de l'organisme de formation dispensant la formation
  - Le nom et Siret de l'organisme responsable (si différent)
  - L'intitulé de la formation
  - Le lieu et date de la formation
- Au milieu, vous visualisez :
  - La note globale sous forme d'étoile ainsi que la date de dépôt de l'avis
  - « En ligne » signifie que l'avis est diffusé
  - Le titre de l'avis et le commentaire du stagiaire
  - En cliquant sur "détails des notes" vous obtiendrez le détail par thématique
- A droite, vous avez accès aux différents boutons d'actions

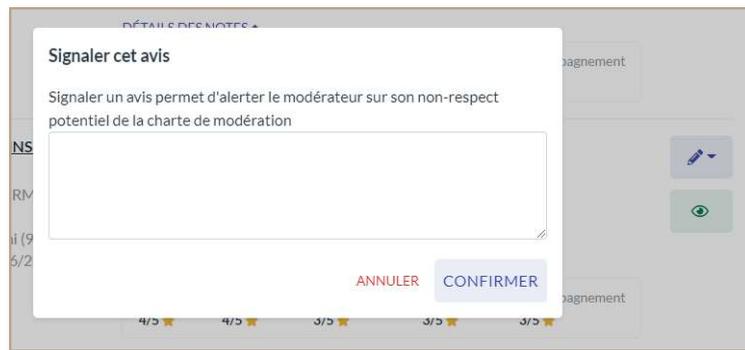
## Vos actions sur les avis



Le bouton « marquer comme lu » vous permet de marquer un avis comme lu si un commentaire ne nécessite pas une réponse de votre part. L'avis ne sera plus affiché dans l'onglet "nouveaux" lors de la connexion suivante. Tant que vous n'avez pas indiqué avoir lu un avis, des notifications vous seront envoyées.



Le bouton "signaler" vous permet de signaler un avis aux modérateurs Anotéa de France Travail, lorsque celui-ci ne vous paraît pas conforme aux Conditions Générales d'Utilisation d'Anotéa (Injurieux, discriminant ou diffamant).



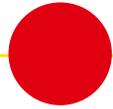
En cliquant sur le bouton, une fenêtre s'affiche pour vous permettre de renseigner dans la zone commentaire pourquoi vous signalez cet avis auprès du modérateur. Il prend alors connaissance de votre signalement et réexamine les critères de publication. Vous êtes informé par mail du retour du modérateur Anotéa (confirmation ou rejet de votre signalement). En cas de rejet du commentaire du stagiaire, la note est publiée.



EDITION

Répondre

Le bouton "Edition/Répondre" vous permet de répondre en 300 caractères, aux commentaires déposés. Votre réponse sera lue par le modérateur France Travail avant publication.



## Visualisez vos réponses



Nouveaux <sup>11</sup> Signalés Répondus Réponses rejetées Tous

1 avis affiché(s) sur 1 EXPORTER

☆☆☆☆  
le 18 juin 2019 (En ligne)

Aucun titre

Le stagiaire n'a pas souhaité laisser de commentaire

DÉTAILS DES NOTES ^

Accueil	Contenu	Formateurs	Matériels	Accompagnement
1/5 ☆	2/5 ☆	1/5 ☆	1/5 ☆	1/5 ☆

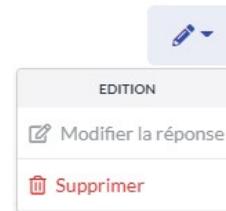
Réponse de l'organisme (Rejeté le 30 septembre 2019) le 25 septembre 2019

Bonjour Noëlle, j'attends toujours votre réponse pour faire un point sur la formation. Merci

- Dès que vous avez répondu à un avis, vous le retrouvez dans l'onglet « Répondus »
- Si votre réponse est rejetée par le modérateur Anotea France Travail, vous la retrouvez dans l'onglet « Réponses rejetées ». Vous recevez également un mail.

Une réponse rejetée n'est pas publiée. Vous avez alors la possibilité en utilisant le bouton Edition de :

- modifier votre réponse
- supprimer votre réponse



EDITION

Modifier la réponse

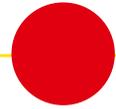
Supprimer

# Pour les organismes responsables

3

Les avis sont rattachés aux organismes de formation dispensateurs, en tant qu'organisme responsable/mandataire, vous avez un accès pour visualiser les avis.

- **Vos actions en synthèse**
- **Visualisez les avis des organismes dispensateurs**



## Vos actions en synthèse

### Communication avec les organismes de formation qui vous sont rattachés

Pour mesurer la qualité des formations dispensées par vos organismes de formation rattachés, invitez-les à créer leur compte Anotéa pour suivre les avis et à y répondre

#### Dernier jour de la formation

Les stagiaires demandeurs d'emploi sont incités à donner leur avis via le questionnaire Anotéa qui leur sera adressé par mail

#### A la suite de la formation

Publication des avis anonymes des stagiaires demandeurs d'emploi sur les sites exposant l'offre de formation

**Avis d'anciens stagiaires**



4 COMMENTAIRES

★★★★★ par un stagiaire  
formation CAP AEPE  
La formation est riche en matière de connaissance, ça m'a apporté pleines de chose positive  
CAP accompagnant éducatif petite enfance - 06/2023

★★★★★ par un stagiaire  
Très gentil prof ani  
Une formation complète  
CAP accompagnant éducatif petite enfance - 06/2023

4,8 /5 ★  
5 notes

Accueil ⓘ  
Contenu ⓘ  
Formateurs ⓘ  
Matériels ⓘ  
Accompagnement ⓘ

France Travail

#### Accès à votre espace Anotéa

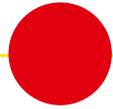
Pour recevoir les mails Anotéa, transmettez l'adresse email de référence à votre correspondant régional

#### Notification avis déposés

Créez votre compte Anotéa pour consulter les avis qui ont été déposés sur les formations des organismes dispensateurs

#### Consultation des avis

Améliorer la qualité des formations, en consultant régulièrement les avis depuis votre espace Anotéa



## Visualisez les avis des organismes dispensateurs

Vue graphique **Liste des avis**

Nouveaux 229 Signalés Répondus Réponses rejetées **Organismes dispensateurs** ? Tous

20 avis affiché(s) sur 125 [EXPORTER](#)

★★★★★  
le 28 janvier 2025 (En ligne)

*Aucun titre*

*Le stagiaire n'a pas souhaité laisser de commentaire*

DÉTAILS DES NOTES ^

Accueil	Contenu	Formateurs	Matériels	Accompagnement
5/5 ★	4/5 ★	5/5 ★	5/5 ★	5/5 ★

---

★★★★☆  
le 23 janvier 2025 (En ligne)

*Aucun titre*

*Le stagiaire n'a pas souhaité laisser de commentaire*

DÉTAILS DES NOTES ^

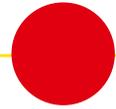
Accueil	Contenu	Formateurs	Matériels	Accompagnement
4/5 ★	4/5 ★	4/5 ★	4/5 ★	3/5 ★

Les organismes responsables/mandataires peuvent accéder aux avis des stagiaires ayant réalisé une formation dispensée par un autre organisme de formation.

La rubrique dédiée « Organismes dispensateurs » vous permet de visualiser les détails des avis mais vous ne pouvez ni répondre ni signaler un avis, seul l'organisme dispensateur peut faire ces actions.

# Démarche qualité France Travail

4



## Démarche qualité France Travail



### Comment France Travail, en tant que financeur de formation, utilise Anotéa dans le cas des audits qualité ?

Comme le prévoit le cadre légal : « en application de l'article L.6316-3 du code du travail, les financeurs publics sont tenus de s'assurer de la qualité des actions de formation qu'ils financent » ; France Travail effectue des contrôles sur des actions de formation qu'il finance afin d'évaluer le niveau de conformité de la formation réalisée ou en cours de réalisation. L'enjeu est de garantir un niveau de qualité des formations proposées aux demandeurs d'emploi pour favoriser leur retour à l'emploi durable.

Les avis Anotéa sont un indicateur de suivi de la qualité des formations que vous dispensez, c'est pourquoi France Travail peut être amené à regarder, avant de déclencher un contrôle, les avis publiés et rejetés.

**Une question, un besoin d'accompagnement, conseil pour répondre aux avis, signaler un problème technique ou autres sujets Anotéa**

- Contactez vos correspondants Anotéa de votre région via le site Anotéa  
<https://anotea.francetravail.fr/services/organismes>