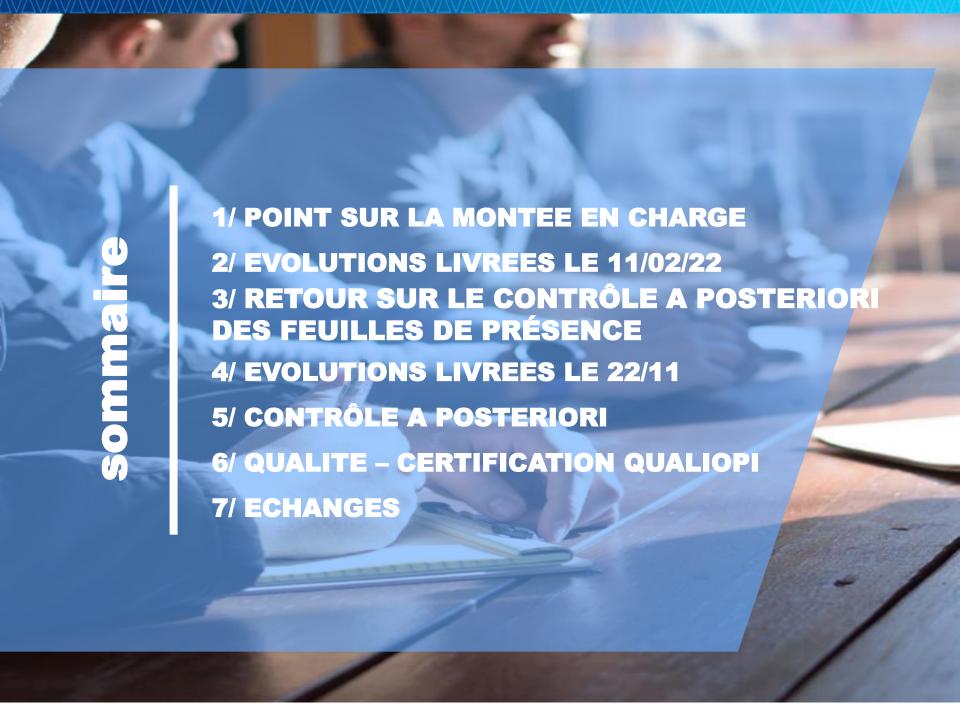


OPTIMISATION DE LA CHAINE DE LA DEPENSE (OCD)

REUNION DES ORGANISMES DE FORMATION DES MARCHES AFC

10/03/2022







Suivi de la montée en charge conventions OCD



Nombre de conventions AFC/NUN Mois de création	*												
Régions PE				-								mars-22 To	
∃ Entrées/sorties à dates fixes	702	228	1500	1048	534	836	497	543	1986	1896	719	146	10635
Auvergne-Rhône-Alpes.	211	65	280	349	225	136	42	330	494	162	104	25	2423
Bourgogne-Franche-Comté	5	3	12	50	14	20	25	20	41	39	18	2	249
Bretagne	25	6	32	40	51	24	18	23	69	71	34	32	425
Centre-Val de Loire	3	10	14	23	22	5	4	9	25	25	2		142
Corse							2		1		1		4
Grand Est	26	12	46	167	69	69	38	38	170	289	106	39	1069
Guadeloupe	20	4		1	2	30	11	9	14	2	6	2	101
Guyane	23	3	41	37	11	8	4	4	14	18	37	10	210
Hauts-de-France			6		2	14	11	9	2		16	23	83
Île-de-France	100	74	26	122	100	274	266	43	249	418	172	1	1845
La Réunion	52	20	97	93	10	3	26	18	164	48	10		541
Martinique	21	4	9	12	1		5	11	4		10		77
Mayotte	6	1					1		1		1	2	12
Normandie						1		2	5		7	2	17
Nouvelle-Aquitaine						5	1	6	2		3	2	19
Occitanie	8	1	74	5	1	1	16	15	6	57	25	1	210
Pays de la Loire						1	9	1					11
Provence-Alpes-Côte d'Azur	202	25	863	149	26	245	18	5	725	767	167	5	3197
■ Entrées/sorties permanentes	54	63	57	44	23	53	77	46	166	140	75	25	823
Auvergne-Rhône-Alpes.			1										1
Bretagne							1				1		2
Centre-Val de Loire	1	2	6					1		4			14
Grand Est	35	54	21	23	15	15	30	22	126	52	20	11	424
Guadeloupe							5	1	5	1			12
Guyane	2		9	2	1	6			2	11	11	3	47
Île-de-France	9	7	6	12	7	30	41	22	19	70	26	8	257
Martinique	4		2	4		2			3		16	3	34
Provence-Alpes-Côte d'Azur	3		12	3					11	2	1		32
Total général	756	291	1557	1092	557	889	574	589	2152	2036	794	171	11458







OPTIMISATION DE LA CHAINE DE LA DEPENSE DES ACTIONS DE FORMATION CONVENTIONNEES

APPROPRIATIONS OCD AFC 2019
Organismes de formation
10/03/2022



SOMMAIRE



- a) Rappels sur la prescription du PIF initial et sur le PIF ajusté
- b) Solution de rattrapage automatisé des AIS sans PIF: le PIF générique
- c) Possibilité de saisir un PIF AFC2019 ou NUM dans KAIROS V4 pour un demandeur d'emploi inscrit sur une ICO
- d) Possibilité de saisir un PIF AFC2019 ou NUM dans KAIROS V4 pour un demandeur d'emploi inscrit sur un RDVI
- e) Blocage de la création d'une DSF sur une convention ESF de moins de 6 inscrits dans KAIROS NG

LIVRAISON AFC OCD DE FÉVRIER 2022



Toutes les fonctionnalités livrées visent à réduire les blocages dans le cadre des traitements OCD et à fluidifier au maximum l'inscription des demandeurs d'emploi (DE)



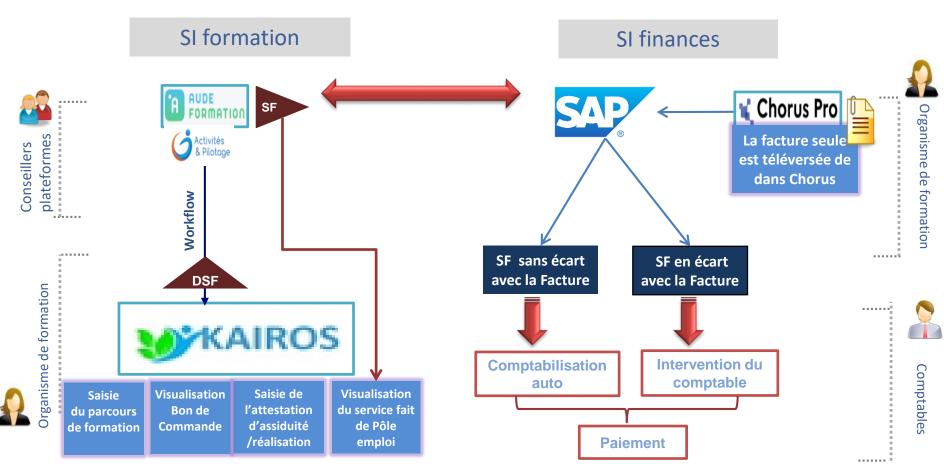




Rappels sur la prescription du PIF initial et sur le PIF ajusté

Visualisation du service fait validé par Pôle emploi dans KAIROS

CIRCUIT SI ET OPERATIONNEL CIBLE



La Demande de Service Fait est saisie dans KAIROS. Elle est vérifiée et validée dans AUDE Formation et payée dans SAP sur la base d'un rapprochement avec les éléments de la facture correspondante à la DSF télé-versée dans CHORUS PRO



Rappel du calcul des bornes de la session



Ce calcul de la durée maximale de la session permet de définir les bornes de début et de fin d'une session ainsi que le volume horaire maximal d'une session (sur la base d'un temps maximal de 35h hebdomadaires)

Calcul de la durée maximale de la session = calcul de la durée du PIA le plus long



XXX heures maximum / 35 heures Nombre de semaines Nombre de jours

Nombre de jours

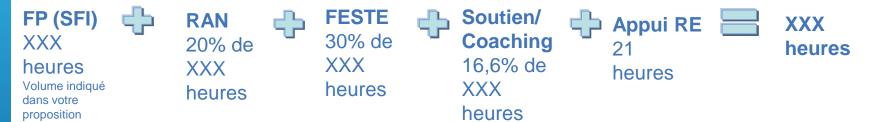
Jusqu'à 15 jours calendaires de fermeture par période de 6 mois (si cela est prévu sur la période)

Dates de début et de fin

Rappel: prescription des séquences du PIF initial



Choix du parcours: PIA (avec de la RAN) ou PI (sans RAN)



Vous devez respecter ces volumes maximum dans votre prescription

Vous devez envisager de prime abord des parcours autour de 30 heures hebdomadaires

- 1)vous prescrivez d'abord la FP, la RAN (si PIA), la FESTE, l'ARE
- 2) sur la base de 30h (minimum et 34h maximum) par semaine vous calculez les bornes du PIF
- 3)vous envisagez le cas échéant des SFI (si le DE ne suit pas certaines séquences afin de le maintenir en formation)
- 4) vous prescrivez le cas échéant le soutien et/ou le coaching

LES DEUX TYPES DE PARCOURS ET LEURS SÉQUENCES



Formation de moins de 300 heures Formation de plus de 300 heures Systématique pour les formations de plus de 300h individualisé **Accompagnement Parcours** Formation en situation Formation professionnelle à la recherche de travail en entreprise d'emploi **ICOP** 30h Validation 30 % max de la durée 21 heures finale Appui pédagogique : un soutien totale de la formation maximum certification personnalisé pour le stagiaire professionnelle dans le 15 Coaching iours 35h suivant la fin de formation Le cas échéant, séances formatives innovantes Parcours individualisé Formation en **Remise** Accompagnement approfondi **ICOP** Formation professionnelle situation de travail à la recherche d'emploi niveau en entreprise Validation 20 % de la durée 30 % max de la 21 heures finale Appui pédagogique : un totale de la durée totale maximum certification soutien personnalisé pour le formation de la dans le 15 professionnelle formation Coaching iours stagiaire 35h professionnell suivant la fin de formation

Le parcours de formation se construit globalement autour de 30h hebdomadaires de manière à garder un volant d'heures pour prescrire des heures de soutien ou de coaching en cours de route et au plus tard avant le mi-parcours

PRESCRIPTION DU PLAN INDIVIDUALISE DE FORMATION (PIF)

- - Prescription du PIF initial 3 étapes successives
 - 1) Prescription de la FP, FESTE, ARE et RAN s'il s'agit d'un PIA

A l'issue de l'entretien de positionnement, vous déterminez si le demandeur d'emploi (DE) a besoin de remise à niveau (RAN) ou non. Si vous prescrivez de la RAN, le demandeur d'emploi est en Parcours Individualisé Approfondi (PIA). S'il n'y a pas un besoin de RAN, le demandeur d'emploi est en Parcours Individualisé (PI).

Vous devez également renseigner le volume d'heures en Formation Professionnel (FP), en Formation En Situation de Travail en Entreprise (FESTE), en Appui à la Recherche d'Emploi (ARE) le cas échéant.

- 2) Le calcul des bornes du PIF est fait sur la base de 30h minimum et 34h maximum hebdomadaires
- 3) **Prescription de la Séance Formative Innovante (SFI) le cas échéant** pour les demandeurs d'emploi de la session qui ont moins d'heures prescrites sur certaines séquences comme la RAN ou l'ARE par exemple peuvent bénéficier de SFI. Les séances formatives innovantes sont « des temps de travail sur des thématiques ou méthodes innovantes permettant à certains stagiaires qui ne participent pas à toutes les séquences de maintenir une dynamique de groupe et concilier au mieux l'objectif d'individualisation des parcours » (Cf. article 4.2 du CCFT)

Pour l'ensemble de ces heures (toutes les heures hors soutien et coaching), la durée rebdomadaire du PIF doit se situer à moins de 34h. (idéalement à 30h).

PRESCRIPTION DU PLAN INDIVIDUALISE DE FORMATION (PIF)

4) Le soutien personnalisé ou le coaching peuvent être prescrits dès le PIF initial mais ce n'est pas une obligation; le besoin de soutien ou de coaching peut être apprécié après quelques semaines de formation et avant le mi-parcours. Le soutien et le coaching se déroulent sur un volume horaire compris entre 30 et 35h.

Exemples: Pour une formation professionnelle de 280h

PIF initial:

DE A = RAN: 30h (max 56h) / FP: 280h / FESTE: 84h / ARE: 14h sur la base de 30h par semaine, la formation va se dérouler sur 13 semaines + 3 jours.

si le DE démarre son PIF le 14/02/22, la date de fin sera donc le 18 mai.

Vous disposez de 5h (35h-30h) par semaine pour prescrire le soutien et/ou le coaching. Dans la mesure où vous pouvez prescrire un maximum 46h (16,6% de 280) de soutien ou coaching, vous pouvez envisager de dispenser jusqu'à 4 heures par semaine de soutien et/ou de coaching.

Si vous **prescrivez 15h de coaching** pour ce DE dès le PIF initial, (à raison de 3h par semaine pendant 5 semaines) le volume horaire hebdomadaire du PIF est corrigé à 33h (même si cette durée hebdomadaire n'est pas sur toute la durée du PIF)

Le PIF initial sera donc:

DE A = RAN: 30h (max 56h) / FP: 280h / FESTE: 84h / ARE: 14h / coaching: 15h durée hebdomadaire du PIF: 33h.



AJUSTER LE PLAN INDIVIDUALISÉ DE FORMATION AVANT LE MI-PARCOURS



Prescription du PIF ajusté:

Tout PIF peut être ajusté avant le mi-parcours (qui est la moitié de la session pour une formation en ESF et la moitié de la durée du PIF en ESP)

Pôle emploi

1) Les séquences hors soutien et coaching peuvent être ajustées sur la base d'un principe de vases communicants.

Dans le cas du demandeur d'emploi (DE) A: DE A

PIF initial = RAN: 30h (max 56h) / FP: 280h / FESTE: 84h / ARE: 14h / coaching: 15h Si vous voulez ajouter 7h de RAN à ce DE vous devrez baisser de 7h une autre séquence. Par exemple je réduis de 4h la FESTE et de 3h l'ARE.

PIF ajusté = RAN: 37h / FP:280h : FESTE: 80h / ARE:11h / coaching: 15h

2) Par ailleurs, vous pouvez ajouter du soutien Le maximum pour le coaching et le soutien est 46h. 15 sont déjà prescrites. Vous pouvez prescrire jusqu'à 31h de soutien.

Vous prescrivez 20h de soutien à raison de 3h par semaine

PIF ajusté = RAN: 37h / FP:280h : FESTE: 80h / ARE:11h / coaching: 15h/ soutien: 20h L'ajout d'heures de soutien ou de coaching dans les faits viennent modifier la durée hebdomadaire du PIF pour tout ou partie du temps de formation.

Pour ne pas ajouter de la complexité, vous ne modifiez pas la durée hebdomadaire dans le PIF rectificatif (si le plan initial est bien à 30h hebdo minimum) qui reste 33h hebdo

Un parcours personnalisé précisé par un plan individualisé de formation (PIF)



Rappel des éléments du cahier des charges relatifs au PIF	Précisions SI
Formation professionnelle: sa durée est celle mentionnée dans l'offre de l'OF. Ces heures sont facturables.	
Séances formatives innovantes: sont incluses dans le volume horaire de la formation professionnelle indiqué dans votre proposition Ces heures sont facturables	Les heures de séances formatives innovantes sont saisies dans le PIF pour une vision précise du contenu des parcours et sont intégrées aux BDC
Remise à niveau: sa durée ne peut être supérieure à 20% de la durée de la formation professionnelle. Un parcours est individualisé approfondi si une séquence de remise à niveau est prescrite Ces heures sont facturables.	Il faut cocher PIA pour pouvoir saisir des heures de remise à niveau
Période de formation en situation en entreprise: sa durée est limitée à 30% de la durée de la formation professionnelle. Elle peut être supérieure si la certification l'exige ou si d'autres séquences n'ont pas une durée maximale. Ces heures ne sont pas facturables	
Soutien personnalisé: les heures sont dispensées dans l'intervalle entre 30 et 35h par semaine. Elles sont plafonnées selon le calcul suivant: [durée de formation professionnelle / intensité hebdo]x [35h – intensité hebdomadaire] Ces heures sont facturables.	
Coaching: les heures de coaching sont dispensées dans le même intervalle de temps que le soutien personnalisé. Ces heures ne sont pas facturables	Les heures de coaching sont saisies dans le PIF pour une vision précise du contenu des parcours
Appui à la recherche d'emploi: la durée de cette séquence est de 21h maximum Ces heures sont facturables	
Durée totale du PIF: la durée totale du PIF est la somme des volumes horaires de séquences saisis (avant le démarrage et ajustés au plus tard à mi-parcours). Cette durée ne peut être supérieure à la durée totale maximale de la session.	

EVOLUTIONS DANS KAIROS À L'ATTENTION DES ORGANISMES DE FORMATION



- L'ICOP et le RDVIP dans le SI sont des points structurants pour déterminer l'entrée dans le circuit AFC 2019 et notamment dans le cadre du circuit de gestion OCD.
- En cas d'erreur, la chaîne de traitement AFC OCD est mise en échec et il est impossible d'aboutir à l'écran de saisie des PIF. On aboutit donc à des AIS sans PIF.
- Les évolutions que nous apportons visent
- → à permettre la génération d'un PIF si une ICO a été organisée au lieu d'une ICOP.
- Il s'agit d'une solution SI de rattrapage qui présente des inconvénients.
 - ➤ Interdire la possibilité de créer et transmettre à Pôle emploi une DSF pour es sessions en entrées et sorties fixes démarrant avec moins de 6 DE



Solution de rattrapage automatisé des AIS sans PIF: le PIF générique

POURQUOI UN PIF GÉNÉRIQUE?

Si un demandeur d'emploi est retenu sur une AFC 2019 suite à une ICO ou un RDVI, l'AIS s'installe en échec car elle n'est pas liée au PIF (Plan Individuel de Formation).

- Ces demandeurs d'emploi ne seront pas comptabilisés lors de la génération du bon de commande
- Vous ne pouvez pas saisir de PIF car l'écran n'est pas accessible
- Vous ne pourrez pas déclarer dans une DSF des heures réalisées pour ces demandeurs d'emploi
- Vous ne pourrez pas facturer les heures de formation dispensées à ces demandeurs d'emploi dans le cadre du processus OCD



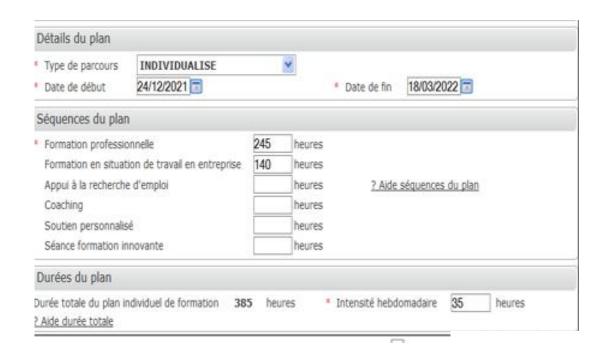
CAS DE GÉNÉRATION D'UN PIF GÉNÉRIQUE

Afin de réduire les cas d'inscription sans PIF, quand des actes métier on lieu dans l'applicatif des gestionnaires PE, un PIF générique ou simplifié sera automatiquement créé :

- Dans le cas où un demandeur d'emploi est retenu (ou retenu mis en attente) sur une AFC 2019 ou NUM suite à une saisie de Pôle emploi suivant une ICO ou un RDVI (au lieu d'une ICOP ou d'un RDVIP)

-dans le cas du traitement de l'alerte « convention non trouvée » Lorsque dans KAIROS, vous retenez un demandeur d'emploi à l'issue d'une ICO ou d'un RDVI, et que la session n'est pas conventionnée par Pôle emploi, vous indiquez que la convention n'a pas été trouvée.

QU'EST CE QU'UN PIF GÉNÉRIQUE OU SIMPLIFIÉ?



C'est un plan individualisé de formation qui s'affiche dans KAIROS avec une répartition basique des heures maximum de la convention sur la séquence FP et sur la séquence AFEST

Toutes les heures en centre sont affectées à la séquence formation professionnelle

La durée hebdomadaire est systématiquement à 35h.



QUE DEVEZ-VOUS FAIRE?



Vous devrez mettre à jour le PIF simplifié du demandeurs d'emploi avant le figeage de la convention <u>pour ajuster et ventiler les heures</u> enregistrées dans la séquence Formation professionnelle sur toutes les séquences du PIF (hors la formation en situation de travail en entreprise) conformément au diagnostic établi.

Vous pourrez ensuite -si besoin- modifier le PIF du demandeur d'emploi jusqu'à mi-parcours.

De la même façon que nous vous demandons de vérifier systématiquement la présence et le contenu (nombre d'AIS) d'un bon de commande à J+15 du démarrage de la session



Vous devez vérifier systématiquement la conformité du contenu de tous les PIF des DE d'une session <u>avant le mi-parcours</u>.

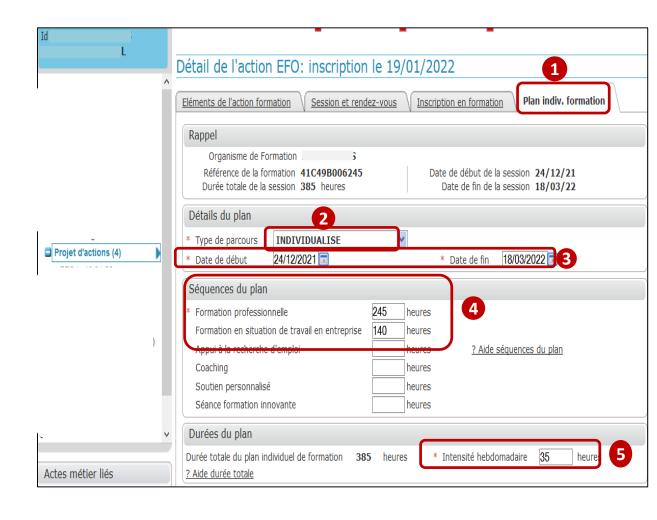


Création automatique d'un PIF simplifié lors de la saisie du résultat suite à ICO ou RDVI dans le SI Pôle emploi

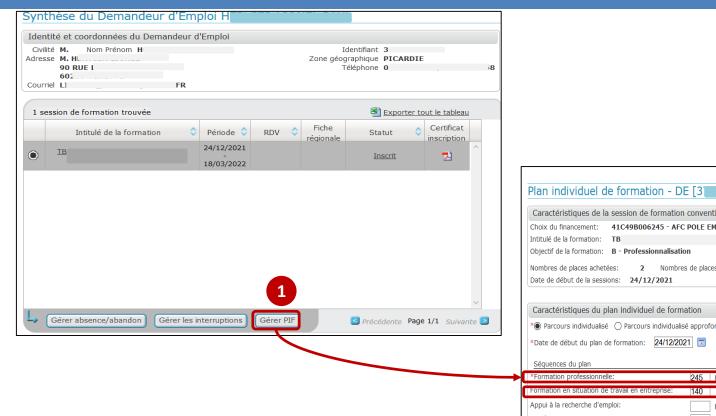
Dans le SI Pôle emploi, à l'issue d'une ICO ou d'un RDVI, l'enregistrement du résultat "Retenu"/"Retenu mis en attente", pour un demandeur d'emploi, avec sélection d' une convention Marché AFC 2019 ou Marché Numérique, génère automatiquement un PIF simplifié.

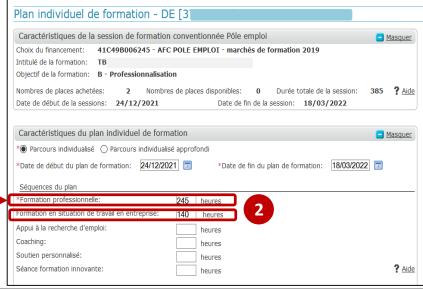
Ce fonctionnement est identique que la convention soit en ESP ou en ESF.

- 1 Le PIF simplifié visible dans le SI PE reprend les données de la session conventionnée est constitué comme suit :
- Le parcours est individualisé
- Les dates sont celles de la convention
- Les séquences renseignées sont la formation professionnelle qui correspond aux heures en centre et la formation en situation de travail en entreprise aux heures en entreprise.
- L'intensité hebdomadaire reprend celle de la convention



Modification d'un PIF simplifié dans KAIROS V4

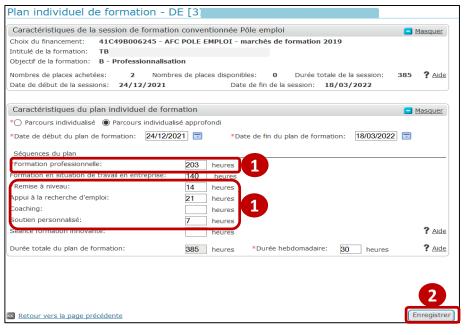


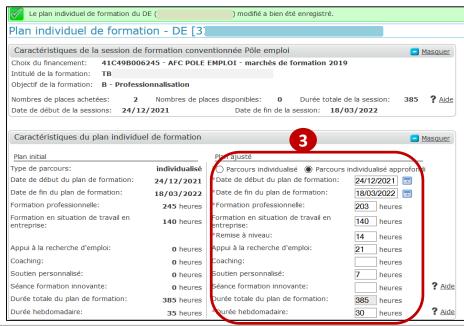


Vous devez mettre à jour le PIF générique (automatique) du demandeur d'emploi sur KAIROS avant l'AES (pour le type de parcours et les dates du plan) et avant le J+15 pour ventiler les heures enregistrées de la séquence Formation professionnelle sur les autres séquences du PIF.

- 1 Depuis la synthèse du demandeur d'emploi il clique sur le bouton « Gérer PIF »
 - Il accède à l'écran de saisie du PIF où il retrouve les heures ventilées sur la formation professionnelle et la formation en situation de travail en entreprise.

Modification d'un PIF simplifié dans KAIROS V4





- 1 Conformément au diagnostic établi avec le demandeur d'emploi, vous répartissez le volume initial de la séquence Formation Professionnelle du PIF simplifié sur les autres séquences Remise A Niveau, Appui à la Recherche d'Emploi, Soutien Personnalisé.
- L'enregistrement du PIF mis à jour est restitué sur la synthèse du DE. 3 Vous pourrez modifier le PIF du demandeur d'emploi jusqu'à mi-parcours.



Possibilité de saisir un PIF dans KAIROS V4 pour un demandeur d'emploi inscrit sur une ICO

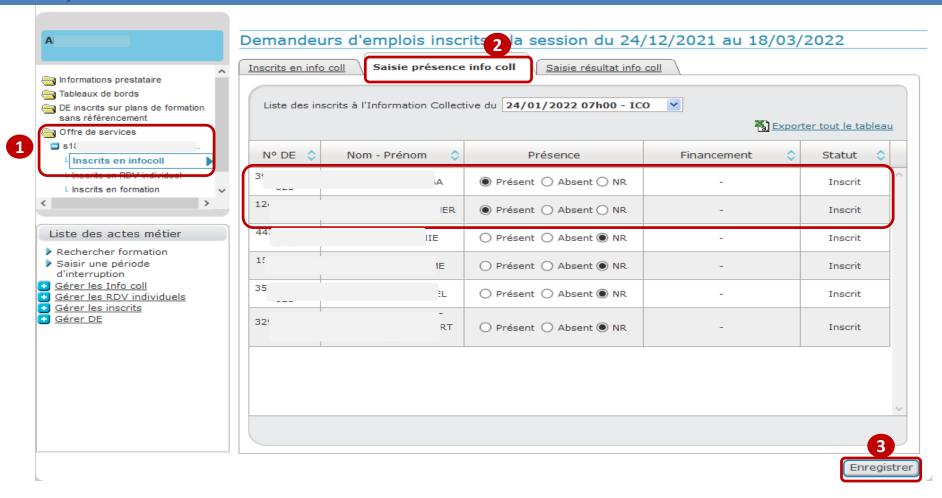
POSSIBILITÉ DE SAISIR UN PIF APRÈS AVOIR SAISI DANS KAIROS DES RÉSULTATS D'ICO AU LIEU D'ICOP



Nous avons demandé à notre DSI de modifier les règles implémentées au démarrage des marchés AFC où la saisie d'un PIF n'était possible que si vous aviez organisé une ICOP.

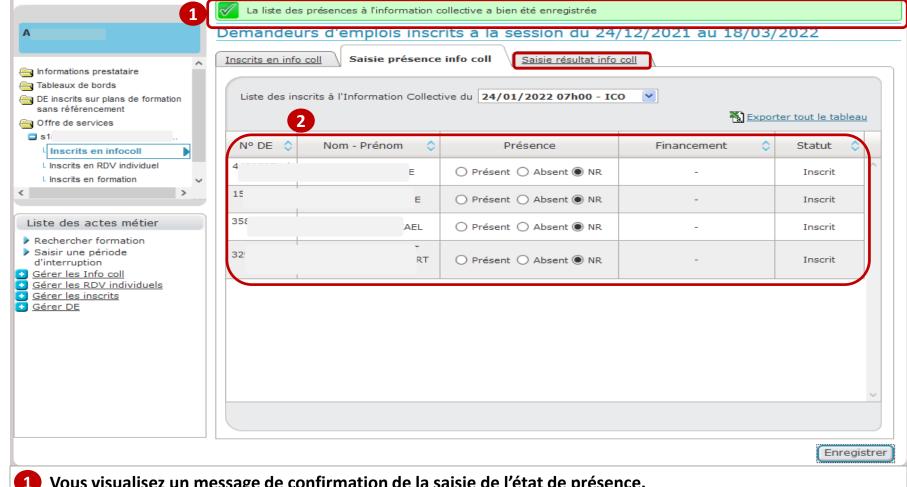
Désormais, même si vous vous avez –par erreur- organisé et saisi des résultats sur une ICO, vous pourrez accéder à la saisie d'un PIF.

Cela est également valable pour les RDVI.



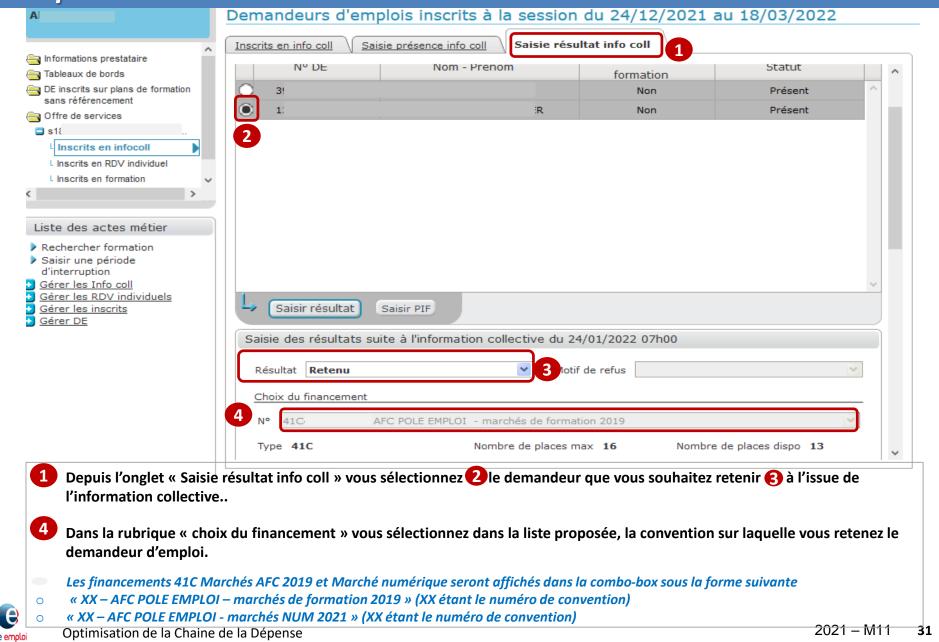
- 1 Depuis votre offre de service, pour une formation sélectionnée, vous effectuez le suivi des inscrits en information collective.
- 2 Vous saisissez la présence à l'information collective et vous enregistrez vos choix. 3

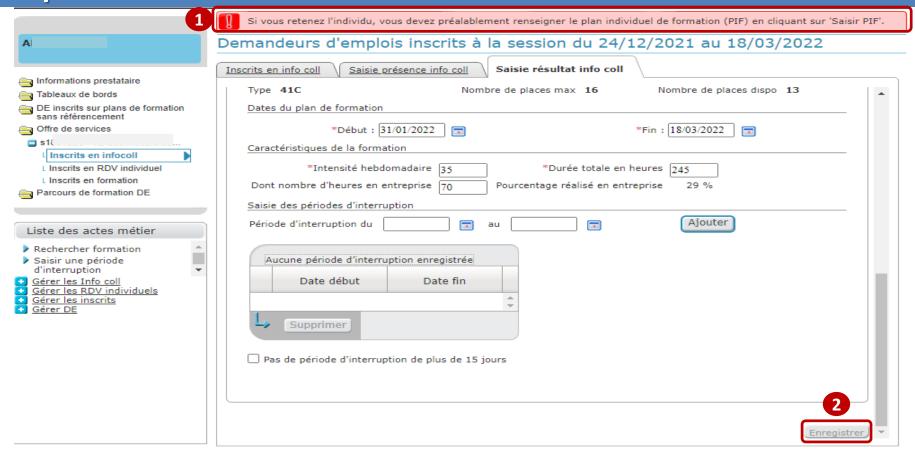




- Vous visualisez un message de confirmation de la saisie de l'état de présence.
- Les demandeurs d'emploi dont la présence a été saisie n'apparaissent plus dans la liste de l'onglet « saisie présence info coll ».

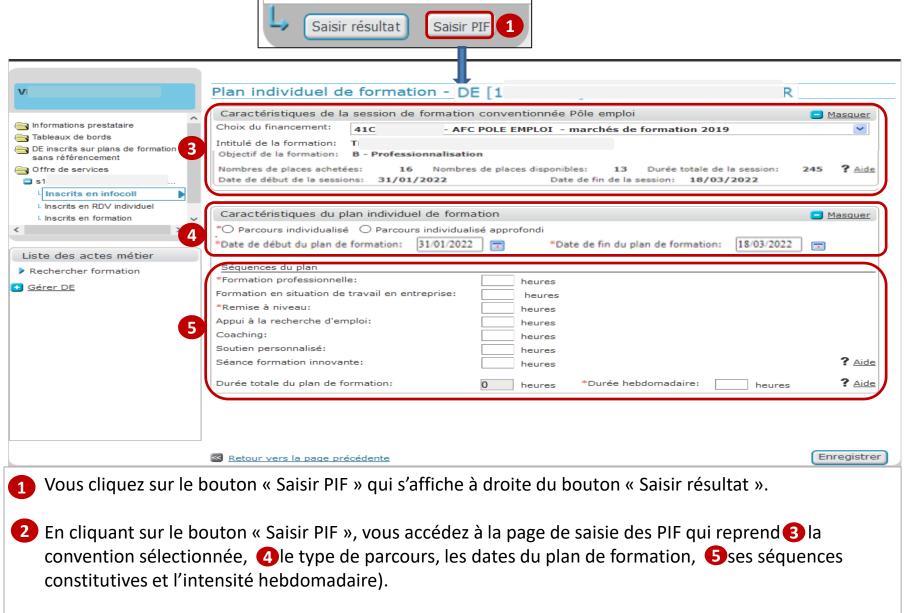


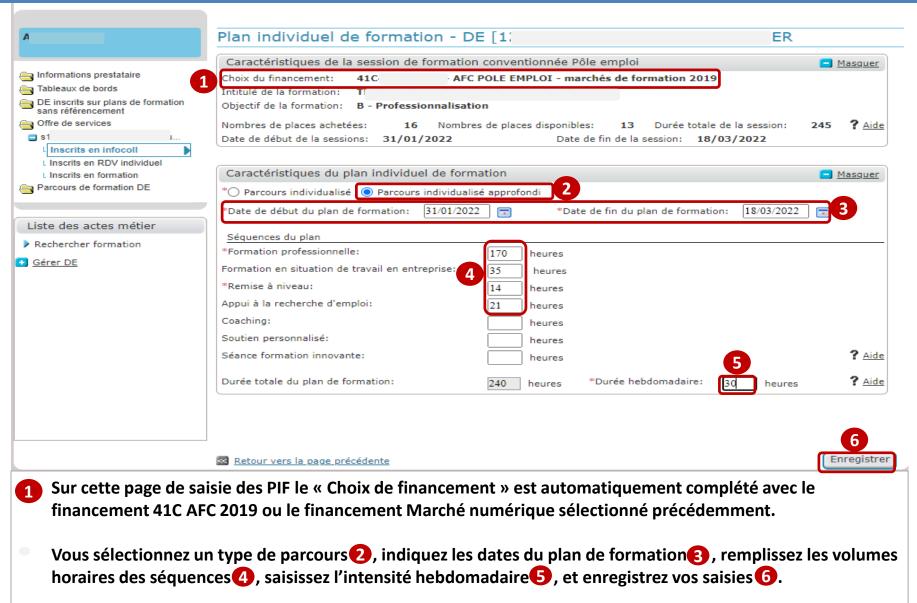




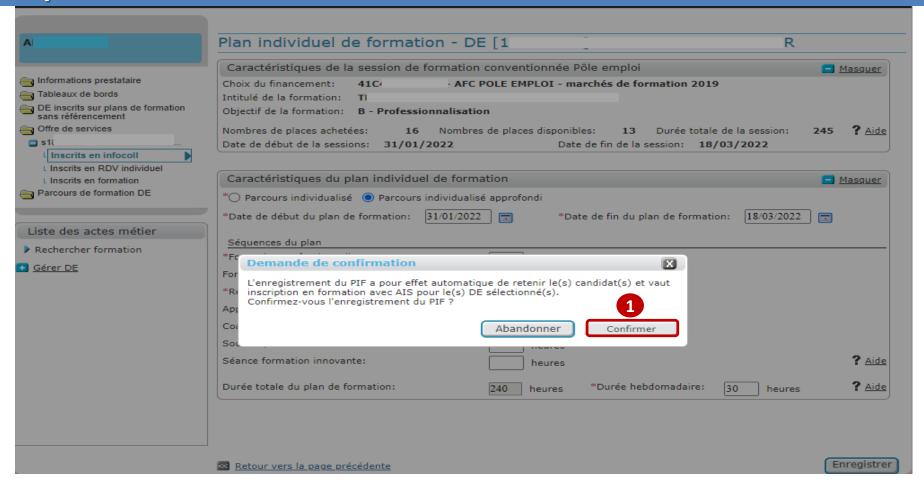
- 1 A l'issue de la sélection de la convention, un message d'erreur bloquant apparait en haut de l'écran : «Si vous retenez l'individu, vous devez préalablement renseigner le plan individuel de formation (PIF) en cliquant sur « Saisir PIF».
- Le bouton "Enregistrer" en bas à droite de la page est grisé, la saisie du PIF est obligatoire pour inscrire le demandeur d'emploi.





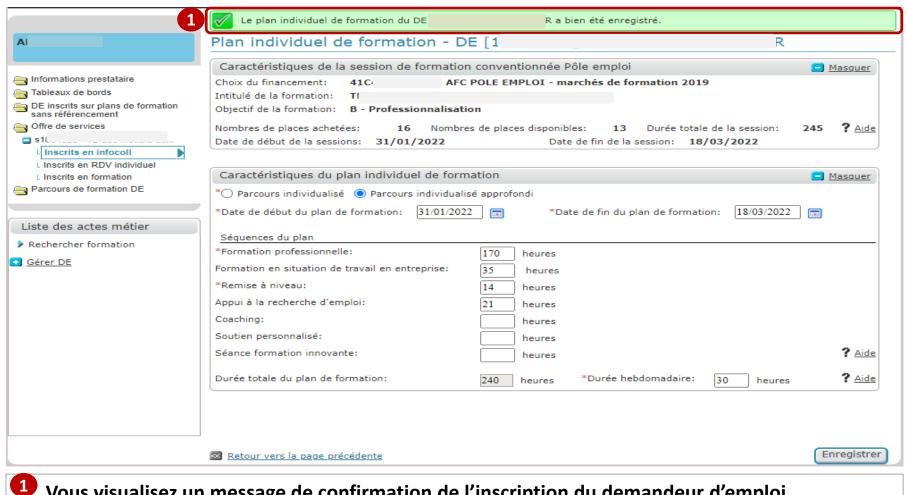




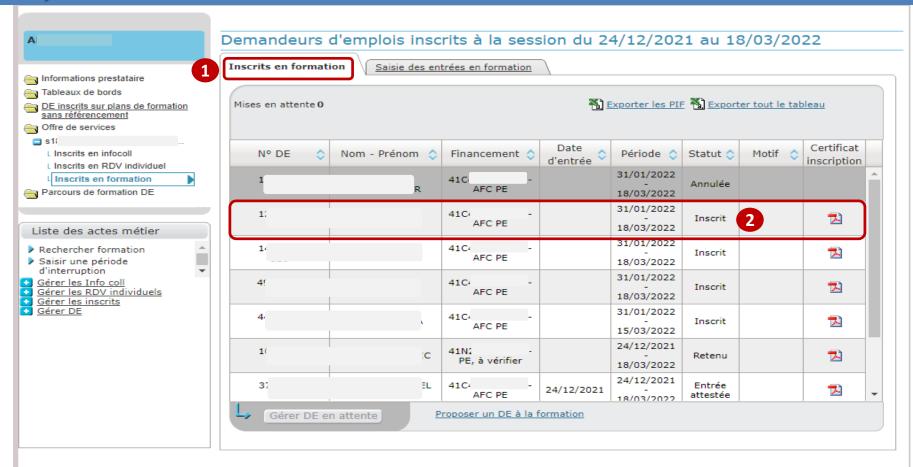


1 A l'enregistrement du PIF, vous confirmez l'inscription du demandeur d'emploi sur la formation.



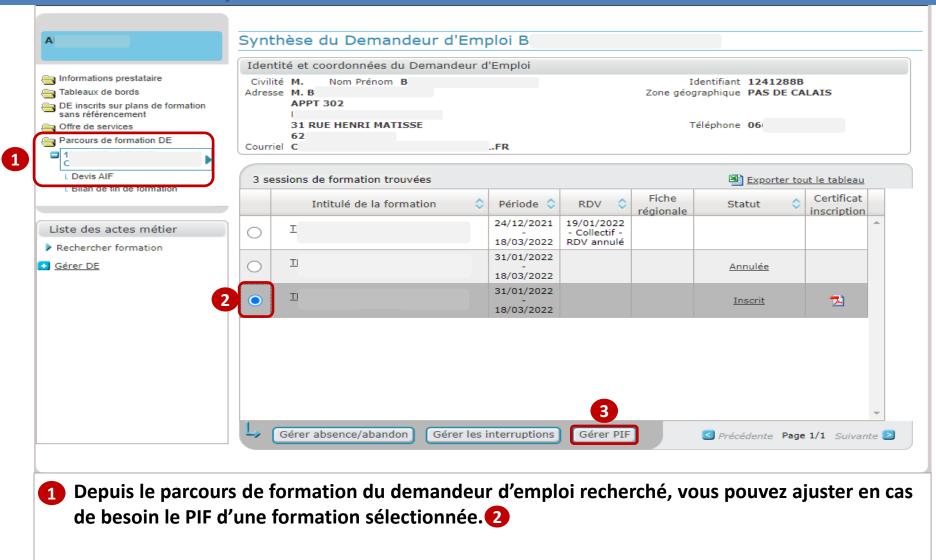


1 Vous visualisez un message de confirmation de l'inscription du demandeur d'emploi.



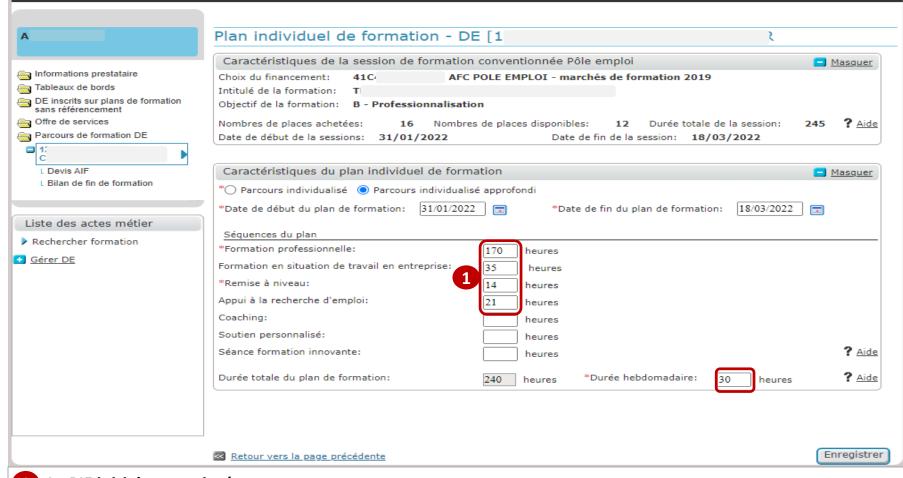
1 Après confirmation de l'enregistrement du PIF, une Attestation d'Inscription en Stage (AIS) est générée, vous n'êtes pas redirigé vers la page de saisie du résultat, vous basculez sur l'onglet Inscrits en formation. Le demandeur d'emploi est passé au statut « Inscrit ». 2





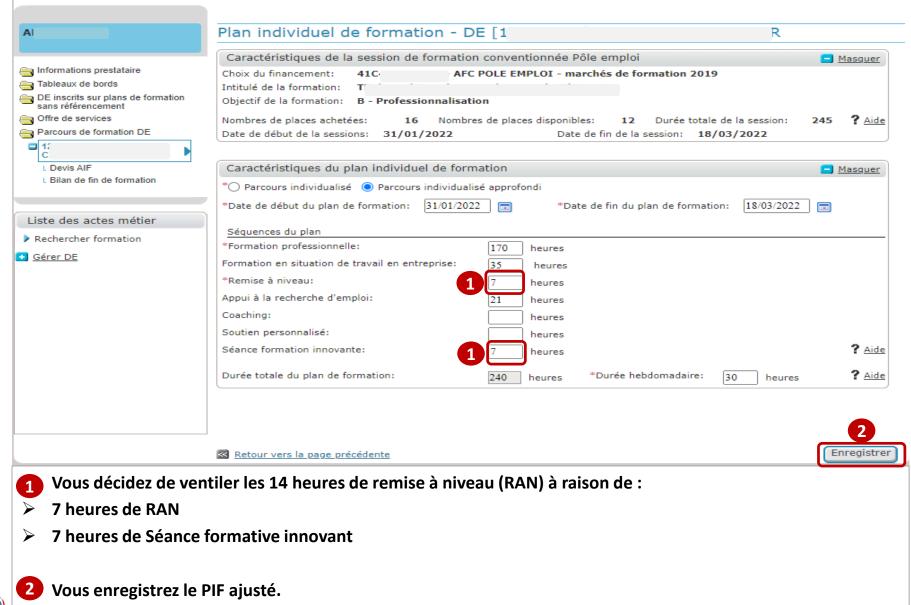
Pour accéder à l'écran de saisie du PIF, vous cliquez sur le bouton « Gérer PIF ».

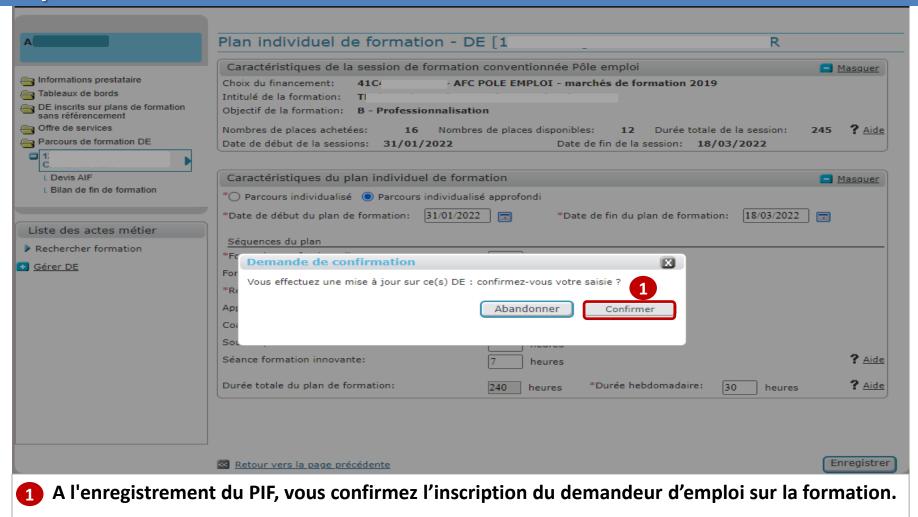


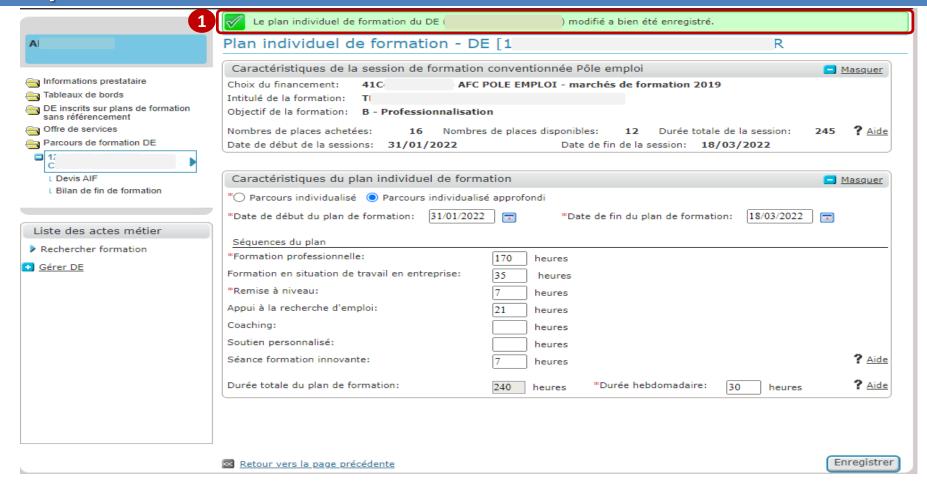


- 1 Le PIF initial est restitué.
- Vous pouvez modifier directement dans les champs; le type de parcours, les volumes horaires des séquences et l'intensité hebdomadaire jusqu'à la saisie de l'attestation d'entrée en stage (AES).
- Entre le J+15 (date de génération du bon de commande) et le mi-parcours seuls les volumes horaires peuvent être re-ventilés entre les différentes séquences.
- Après le mi-parcours plus aucune modification du PIF n'est possible.







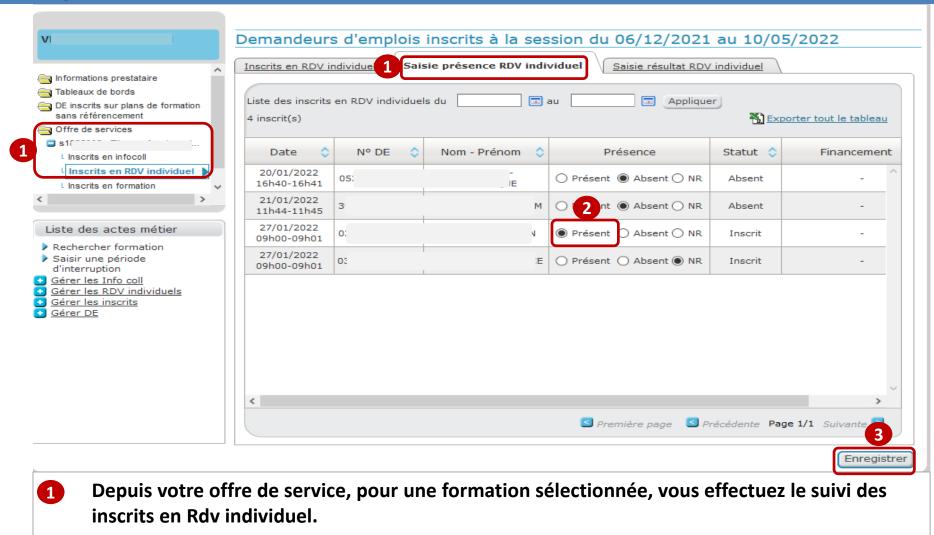


1 Vous visualisez un message de confirmation de la modification du PIF du demandeur d'emploi.



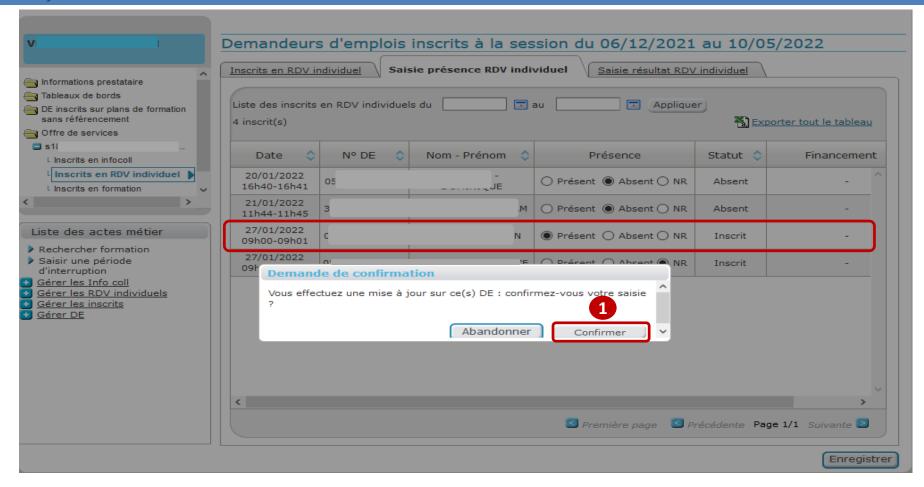


Saisie d'un PIF dans KAIROS V4 pour un demandeur d'emploi inscrit sur un RDVI



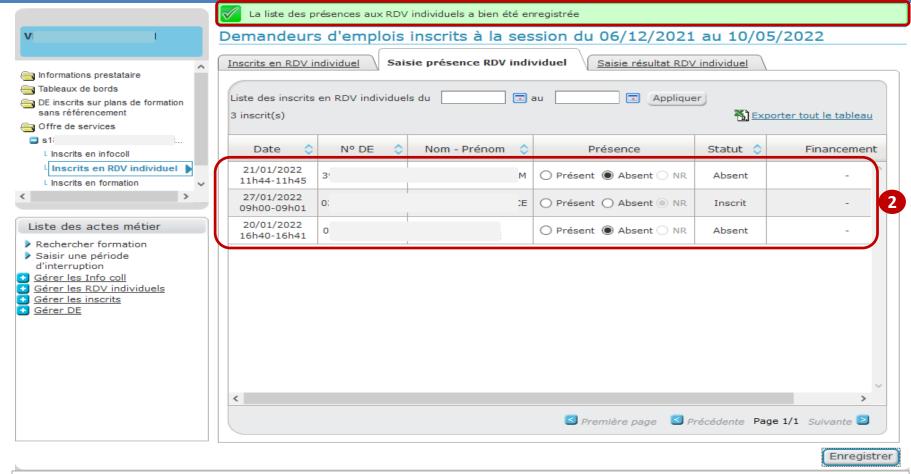
2 Vous saisissez la présence au Rdv individuel et enregistrez vos choix. 3





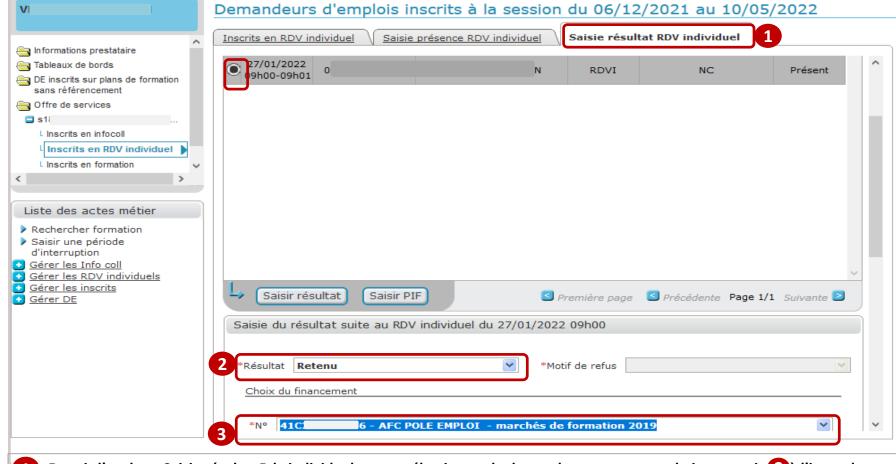
1 Vous confirmez la saisie de l'état de présence.





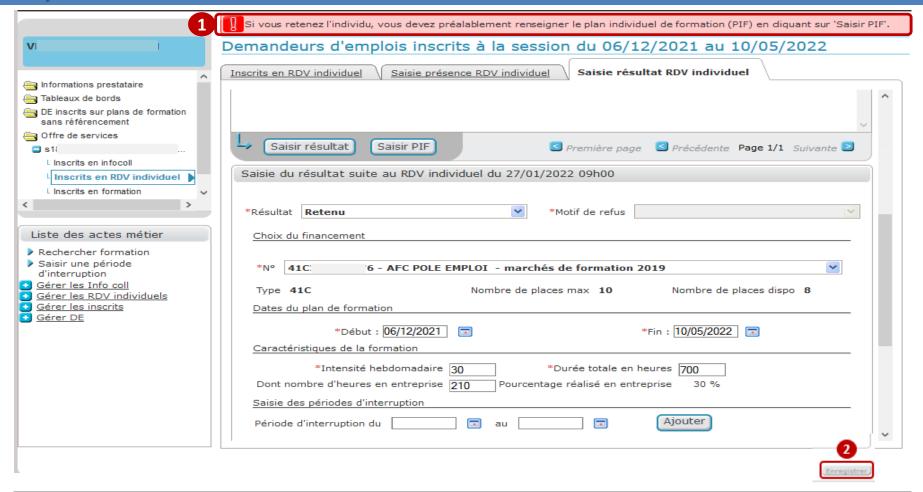
- 1 Vous visualisez un message de confirmation de la saisie de l'état de présence.
- Les demandeurs d'emploi dont la présence a été saisie n'apparaissent plus dans la liste de l'onglet « saisie Rdv individuel ».



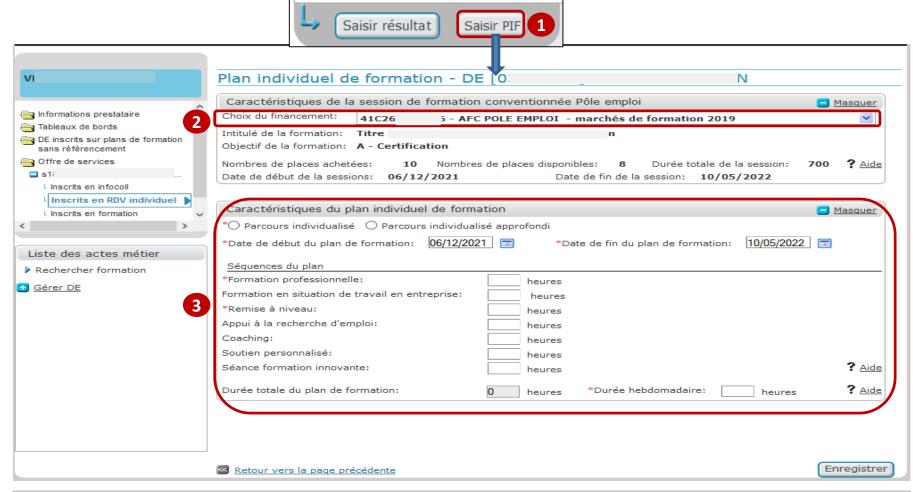


- 1 Depuis l'onglet « Saisie résultat Rdv individuel » vous sélectionnez le demandeur que vous souhaitez retenir 2 à l'issue du rendez-vous.
- 3 Dans la rubrique « choix du financement » vous sélectionnez dans la liste proposée, la convention sur laquelle vous retenez le demandeur d'emploi.
- Les financements 41C Marchés AFC 2019 et Marché numérique seront affichés dans la combo-box sous la forme suivante
- « XX AFC POLE EMPLOI marchés de formation 2019 » (XX étant le numéro de convention)
- **XX** AFC POLE EMPLOI marchés NUM 2021 » (XX étant le numéro de convention)



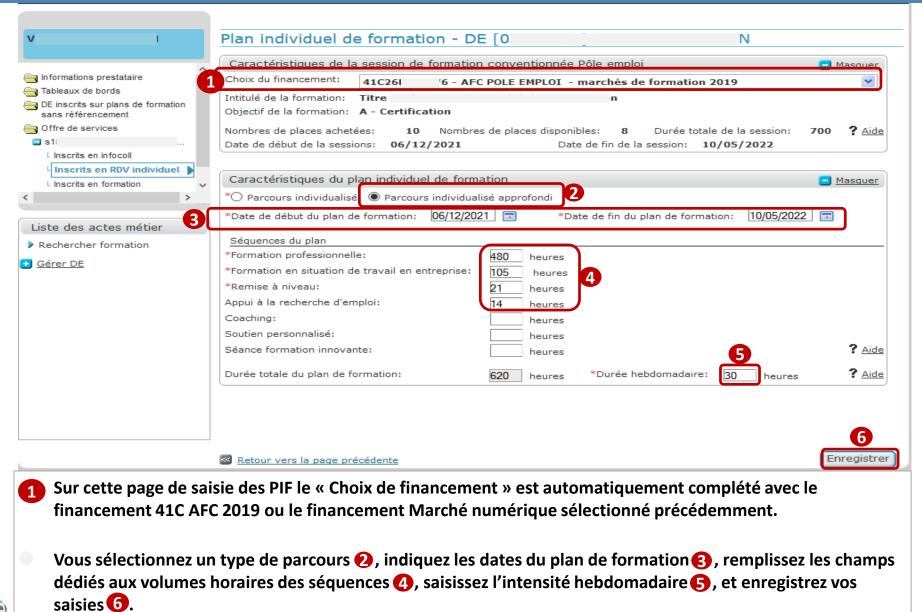


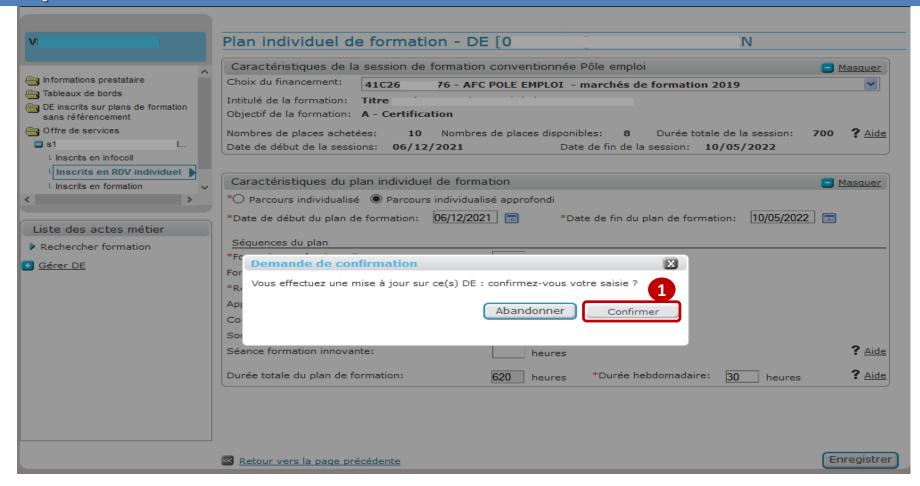
- 1 A l'issue de la sélection de la convention, un message d'erreur bloquant apparait en haut de l'écran : «Si vous retenez l'individu, vous devez préalablement renseigner le plan individuel de formation (PIF) en cliquant sur « Saisir PIF».
- Le bouton "Enregistrer" en bas à droite de la page est grisé, la saisie du PIF est obligatoire pour inscrire le demandeur d'emploi.



- 1 Vous cliquez sur le bouton « Saisir PIF » qui s'affiche à droite du bouton « Saisir résultat ».
- En cliquant sur le bouton « Saisir PIF », vous accédez à la page de saisie des PIF qui reprend la convention sélectionnée 2. Vous pourrez renseigner les champs : type de parcours, les dates du plan de formation, les heures des séquences et l'intensité hebdomadaire 3.

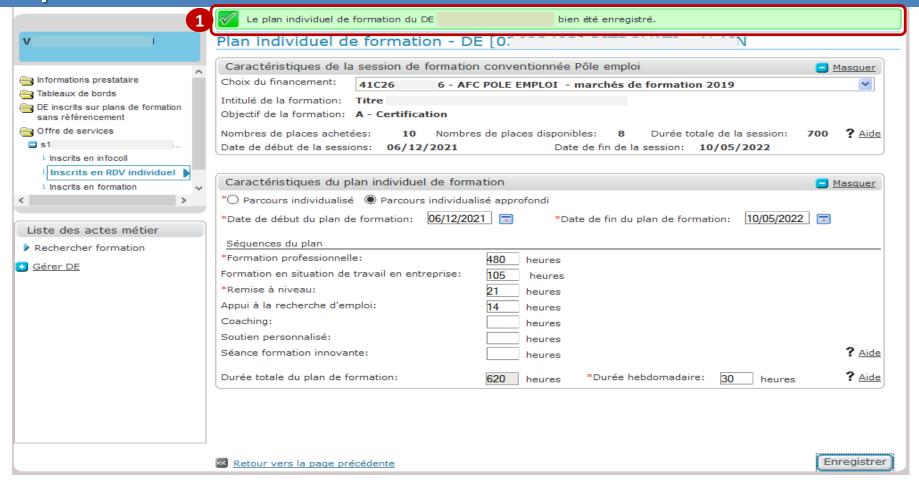






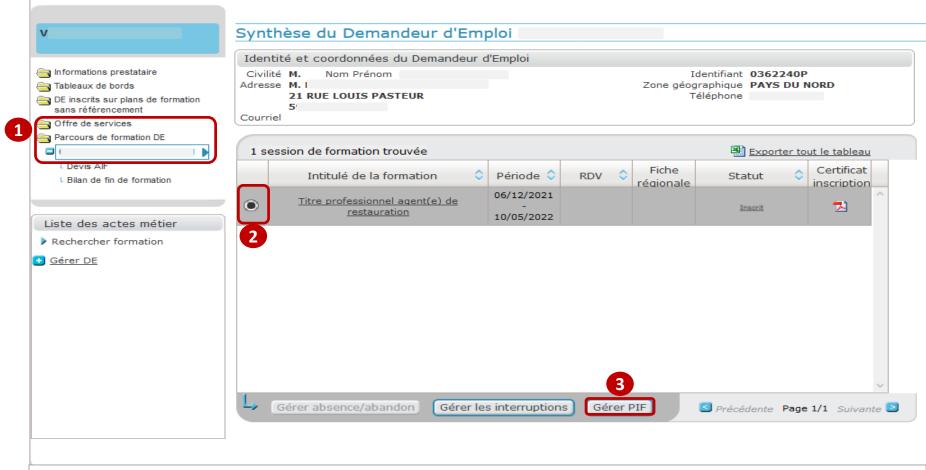
1 A l'enregistrement du PIF, vous confirmez l'inscription du demandeur d'emploi sur la formation.





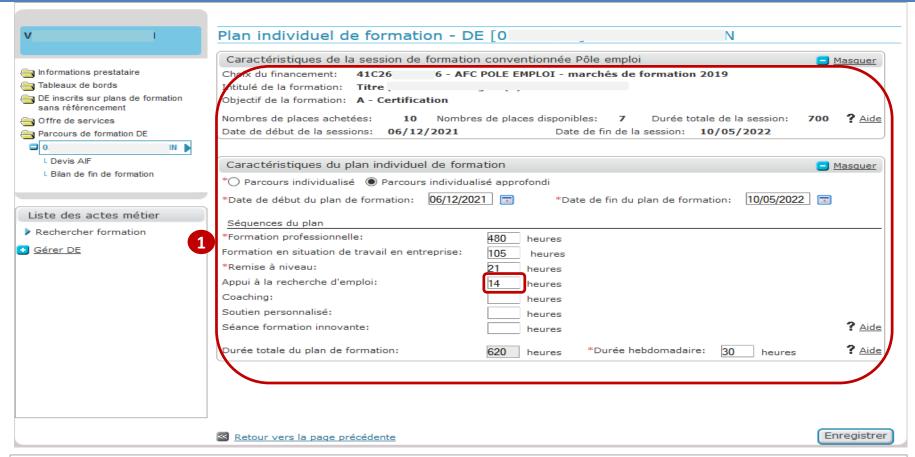
1 Vous visualisez un message de confirmation de l'inscription du demandeur d'emploi, une Attestation d'Inscription en Stage (AIS) est générée.



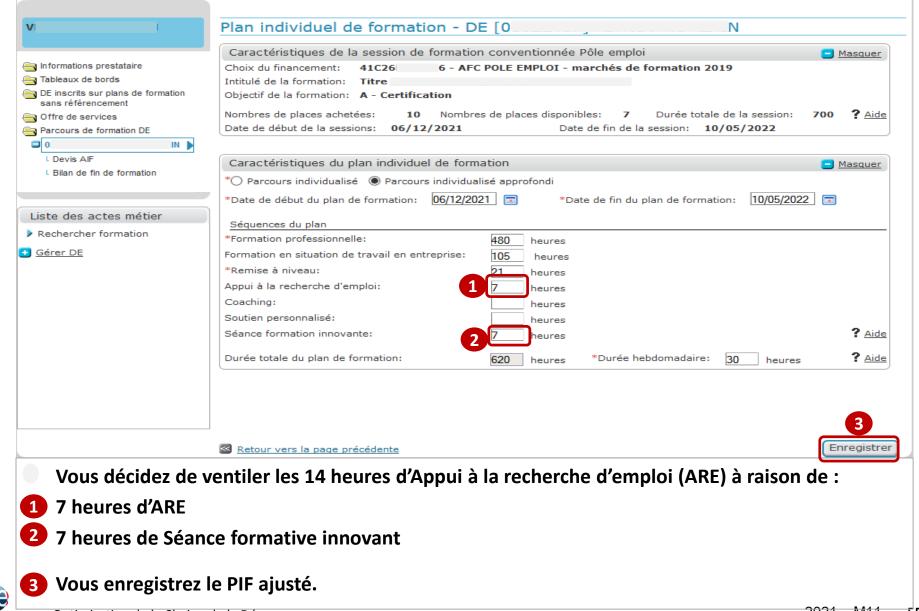


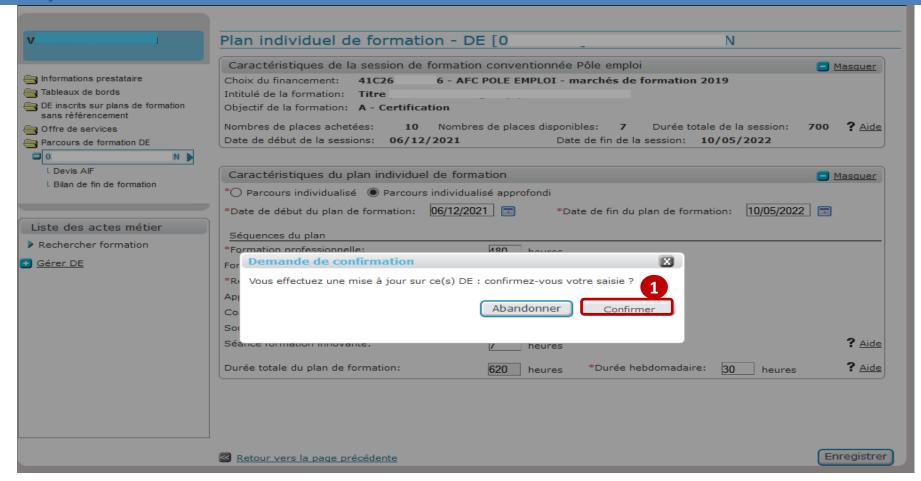
- 1 Depuis le parcours de formation du demandeur d'emploi recherché, vous pouvez ajuster en cas de besoin le PIF pour une formation sélectionnée. 2
- 3 Pour accéder à l'écran de saisie du PIF, vous cliquez sur le bouton « Gérer PIF ».





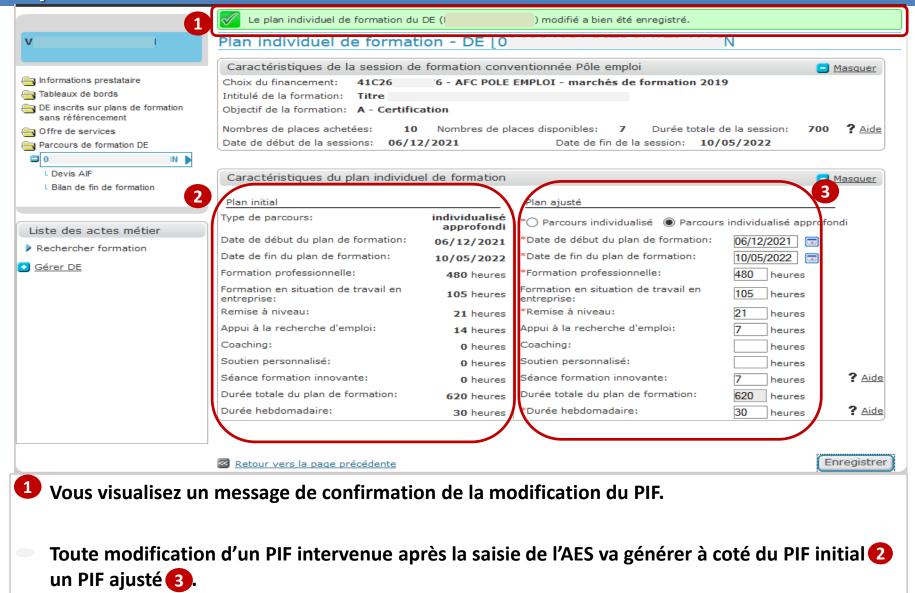
- Le PIF initial est restitué.
- Vous pouvez modifier directement dans les champs; le type de parcours, les volumes horaires des séquences et l'intensité hebdomadaire jusqu'à la saisie de l'attestation d'entrée en stage (AES).
- Entre le J+15 (date de génération du bon de commande) et le mi-parcours seuls les volumes horaires peuvent être reventilés entre les différentes séquences.
- > Après le mi-parcours plus aucune modification du PIF n'est possible.





1 Vous confirmez l'ajustement opéré sur le PIF.









Blocage de la création d'une DSF sur une convention ESF de moins de 6 inscrits dans KAIROS NG

IMPOSSIBILITÉ DE SAISIR UNE DSF SUR UNE CONVENTION ESF DE MOINS DE 6 INSCRITS KAIROS



Les conventions de moins de 6 inscrits ne sont pas autorisées par le Contrat des marchés.

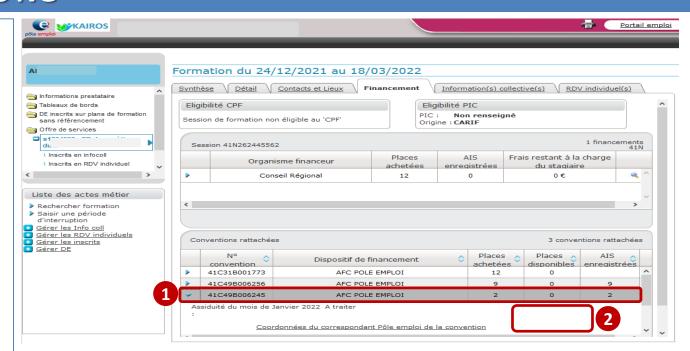
Aucun bon de commande n'est donc généré pour des conventions de moins de 6 inscrits.

Ces conventions doivent être annulées. Les demandeurs d'emploi doivent être repositionnés sur une autre session.

Pour compléter ces mesures, il est désormais impossible de saisir une demande de service fait pour de telles conventions.

Blocage de la création d'une DSF sur une convention ESF de moins de 6 inscrits dans KAIROS NG

- Pour une convention AFC marché 2019 / Num en ESF, s'il y a moins de 6 inscrits au moment du figeage 1, aucun bon de commande n'est généré et restitué dans KAIROS V4. 2
- 3 Si vous tentez de créer une DSF, vous serez bloqué avec affichage du message « Moins de 6 demandeurs d'emploi sont inscrits sur cette convention ».









CONTENU DES CONTRÔLES A POSTERIORI



Suite à:

- -d'un **ordre de service** concernant la mise en œuvre d'un contrôle a posteriori des feuilles de présence
- -et de son **annexe présentant le modèle de feuille de présence** à utiliser (accompagné d'un mode opératoire) .

A eu lieu un contrôle a posteriori des feuilles de présence pour certains d'entre vous.

Le contrôle a posteriori des feuilles de présence vise à contrôler que les émargements des stagiaires (ou autre preuve de présence horaire dans le cas des parties de formation délivrées en distanciel) correspondent bien aux déclarations que vous avez faites dans vos demandes de service fait validées et payées par Pôle emploi.

Vous êtes notifiés à l'issue du contrôle en cas de recouvrement d'indus.



CONTRÔLE A POSTERIORI DES FEUILLES DE PRESENCE CONTENU DES CONTRÔLES A POSTERIORI



- ☐ Contrôle 1: Contrôle a posteriori des feuilles de présence des services faits
 - concerne les feuilles de présence de DSF intermédiaires (réouvertes ou non), DSF de solde ayant fait l'objet d'un SF et d'un paiement dans les 2 mois précédents le contrôle
- Démarrage en novembre/décembre 2021
- ☐ Contrôle 2: Contrôle a posteriori des feuilles de présence liées au paiement du forfait COVID pour les AFC OCD
 - concerne les feuilles de présence liées à vos déclarations d'heures en présentiel faites dans le formulaire ad'hoc pour des conventions dont la facture de solde a été payée dans le trimestre précédent (démarrage: juillet 2021)
- Démarrage en 2022



BILAN DU PREMIER CONTRÔLE



- Vous devez utiliser impérativement le modèle de feuille de présence fournie en août/septembre 2021
- Certains états d'émargement ne comportaient pas les bonnes coordonnées de demandeurs d'emploi pour une session donnée (DE différents de ceux de la session, ID erroné)
- Vous avez 15 jours à compter de la date de la demande de PE pour fournir les feuilles de présence
 La fourniture des feuilles de présence est obligatoire
- Les heures déclarées comme étant réalisées et payées qui n'ont pas d'émargement ou de preuve de présence (pour les heures en distanciel) correspondant font l'objet d'un tropperçu.

L'envoi des feuilles de présence à Pôle emploi est obligatoire et se fait en une seule fois.



FEUILLE D'EMARGEMENT INDIVIDUELLE



FEUILLE DE PRESENCE INDIVIDUELLE- Marchés AFC 2019 Pôle emploi 1/2

N° marché AFC 2019 : N° BRS :

N° convention : N° Bon de commande :

Intitulé de la formation :

Type de session: ESF Dates de session: 31/05/21 au 30/07/21

Durée hebdomadaire : 30h
Stagiaire: ID Nom Prénom

Informations propres à l'OF

Semaines	Lundi		Mardi		Mercredi		Jeudi		Vendredi		Total heures présence hebdo
	9h 12h	13h30 16h30	9h 12h	13h30 16h30	9h 12h	13h30 16h30	9h 12h	13h30 16h30	9h 12h	13h30 16h30	
Séquence *	RAN	RAN	FP	FP	FP	FP	FP	FP	FP	FP	
Du 31/05 au 04/06	émargement	émargement	émargement	émargement	émargement	émargement	DIS	DIS	DIS	DIS	32
Soutien/ Coaching	CO 1h		CO 1h S 1h		S <mark>1h</mark>		·				2
Séquence											
Du 07/06 au 11/06											
Soutien/ Coaching											
Séquence											
Du au											
Soutien/ Coaching											
Séquence										_	
Du au Soutien/ Coaching											
Séquence											
Du au											
Soutien/ Coaching											

^{**}Codes absences : ANJ : Absences non justifiées / AJ : Absences justifiées





FEUILLE DE PRESENCE INDIVIDUELLE – Marchés AFC 2019 Pôle emploi 2/2

Stagiaire: ID Nom prénom Convention: dates session: 31/05/21 au 30/07/21

Semaine	Lun. date		Mardi date		Mercredi date		Jeudi date		Vendredi date		Total heures présence hebdo
	9h 12h	13h30 16h30	9h 12h	13h30 16h30	9h 12h	13h30 16h30	9h 12h	13h30 16h30	9h 12h	13h30 16h30	(briefing 30mn compris)
Séquence]
Du au											Total heures facturables soutien compris
Soutien/ Coaching											Total heures non facturables coaching compris
Séquence											
Du au											
Soutien/ Coaching											
Séquence											
Du au											
Soutien/ Coaching		•		•		•		•		•	
Séquence											
Du au											
Soutien/ Coaching											
Séquence											
Du au											
Soutien/ Coaching											
Total heures facturables	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	<mark>32</mark>
Total heures non facturables		1		1							2
Nom formateur	émargement	émargeme nt	émargeme nt	émargeme nt	émargeme nt	émargeme nt	émargeme nt	émargement	émargeme nt	émargeme nt	



POINT SUR LES TRAITEMENTS OCD



- □ Notre DSI est en grande vigilance sur un certain nombre d'anomalies survenues dans le circuit OCD ces derniers mois.
 - Vos signalements sont pris en compte et traités. Un grand nombre d'anomalies ont été corrigées.
 - Certaines anomalies requièrent de l'investigation.
- Pour assurer notre engagement d'évolution continue du circuit OCD que nous avions pris avec vous au démarrage du projet, nous allons mettre en œuvre à partir de mai /juin 2022 des open lab avec les gestionnaires de Pôle emploi et vous, organismes de formation pour recueillir vos remarques et vos demandes.
- ☐ Au-delà du strict projet OCD, des **éléments de simplification devraient vous être annoncés prochainement concernant le suivi de l'assiduité** des demandeurs d'emploi en formation.



POUR NOUS SIGNALER VOS IRRITANTS





Une boîte mail générique

- *ODS DCT Marchés AFC 2019
- dctmarchesafc2019.00885@pole-emploi.fr





Merci de votre attention

