

## OPTIMISATION DE LA CHAINE DE LA DEPENSE DES ACTIONS DE FORMATION CONVENTIONNEES

APPROPRIATIONS OCD AFC 2019 Organismes de formation

Livraison informatique du 22 novembre 2021







## 2. Régularisation de l'oubli de saisie d'une DSF de solde dans KAIROS NG



## TRAITEMENT DES DEMANDES DE SERVICE FAIT COMPLEMENTAIRES POUR LES SESSIONS ESP



Cette fonctionnalité avait été partiellement livrée pour les sessions ESF au mois de mars.

La fonctionnalité a été livrée pour les sessions ESP le 22 novembre 2021.

.....

### Des DSF complémentaires:

La DSF complémentaire peut être mobilisée lorsque vous souhaitez compléter une DSF déjà validée par Pôle emploi sur deux points très précis.

- Cette fonctionnalité a notamment été mise en place pour les organismes de formation qui obtiennent des justificatifs d'absence dans le temps puissent se faire payer les heures d'absence ainsi justifiées.
- La DSF complémentaire permet également d'ajouter des heures réalisées oubliées sur une séquence pour un stagiaire donné.
   Par exemple: l'OF retrouve des feuilles d'émargement égarées. Je peux saisir après coup des heures finançables en plus pour un stagiaire donné sur une séquence donnée d'une DSF déjà validée.

## TRAITEMENT DES DEMANDES DE SERVICE FAIT COMPLEMENTAIRES POUR LES SESSIONS ESP



Rappel des règles concernant les DSF complémentaires:

La DSF complémentaire n'est possible que sur des DSF intermédiaires

- La DSF complémentaire ESP est toujours rattachée à une DSF « initiale » validée par Pôle emploi. Elle peut être créée par un dispensateur ou un titulaire en son nom propre ou pour le compte d'un dispensateur.
- La transformation des heures non finançables en finançables, et l'ajout d' heures sur des séquences est possible.
- Si la DSF ESP complémentaire comporte une erreur, aucune réouverture n'est possible.
- Il n'est possible de faire une DSF ESP complémentaire que pour une absence qui n'a pas encore fait l'objet d'une DSF complémentaire.

## **Connexion à KAIROS NG**



A partir du « *Portail emploi* » <u>https://www.portail-emploi.fr/portail-tap/mireconnexion</u>, vous renseignez votre identifiant 1 et votre mot de passe 2 pour accéder à Kairos.

## **Connexion à KAIROS NG**

pôle emplo





## **Connexion à KAIROS NG**

pôle emplo



Dans le bandeau de navigation de la page d'accueil de KAIROS NG, vous cliquez sur l'item « *Facturation* » 1 et cliquez sur le sousmenu « *Gestion des livrables* » 2 pour accéder à l'écran « Mes livrables » où figurent l'ensemble de vos DSF et à partir duquel vous pouvez visualiser vos demandes de service fait (DSF).

2021 - SI1

<b>WKairos</b> Ce	âle emploi	Gl
Accueil Catalogue de formation	MES LIVRABLES	
Rendez-vous	✓ <sup>Q</sup> Quelle demande ?	
Devis AFPR / POEI	Vous pouvez rechercher par initiulé de la formation et par Nº de session CARIF ou convention.	
Facturation	nie par, Date de dedui de la demande de service fair 📜 👘 inner par. Statut des demandes, rous V Dispensateur, rous V Reduverture, rous V Sequence, rous V N de convention, rous V	
Gestion des livrables	5 demandes correspondant aux critères de recherche	ANDE
Prime de satisfaction	Demande de service fait Période Convention Dispensateur Statut des demandes	
Gestion des IBAN	Demande n'N1     01/10/21     41C26B005969 (ESP)     CH     T     O     Avaluber TTULARE       Appui à la recherche d'emploi, Coaching, Formation professionnelle, Formation en situation de travail en entreprise, Remise à niveau, Séance formative innovante, Soutien personnalisé     10/10/21     41C26B005969 (ESP)     CH     T     O     Avaluber TTULARE       Session COMPRENDRE ET MATRISER LA RÉGLEMENTATION DES APPELS D'OFFRES PUBLICS ET PRIVES - NIVEAU 11     10/10/21     02/12/20 - 31/12/21     >	
	Demende n*N2     02/08/21     41C498006058 (ESP)     A(     Image: Construction of the constr	
	Demande n°N1       02/08/21       41C49B006058 (ESP)       //       A       O       VALIDE POLE EMPLOI       I	
	🖉 Demande Complémentaire n°N4 🛷 TRANSMIS PÔLE EMPLOI >	

Depuis l'arborescence de KAIROS NG dans le menu « Facturation », vous cliquez sur le sous-menu « gestion des livrables ». Vous visualisez dans la page « mes livrables », les DSF ESP au statut « validé Pôle emploi ». Une nouvelle icône 2 apparait pour permettre la création d'une DSF ESP complémentaire.

e

pôle emplo

		o demandeo correspondant dux enteres de reen						
de formation	~	Demande de service fait	Période	Convention	Dispe	ensateur	Statut des demandes	
ous	~	Demande n°N1	01/10/21	41C26B005969 (ESP)				
PR / POEI	~	professionnelle, Formation en situation de travail en entreprise, Remise à niveau, Séance formative innovante,	- 10/10/21	02/12/20 - 31/12/21	( D'I	E	⊘ A VALIDER TITULAIRE	`
n	^	Soutien personnalisé Session COMPRENDRE ET MAÎTRISER LA PÉCI EMENTATION DES ADDELS D'OCEDES PUBLICS ET						/
n des livrables		PRIVÉS - NIVEAU 1						
des IBAN		<b>Demande n°N2</b> Appui à la recherche d'emploi, Coaching, Formation professionnelle, Formation en situation de travail en	02/08/21	41C49B006058 (ESP)	,∉ P	E N	⊘ À VALIDER TITULAIRE	
		entreprise, Remise à niveau, Séance formative innovante, Soutien personnalisé Session Titre professionnel couvreur-zingueur	15/10/21					>
		Demande n°N1				6		3
		Appui à la recherche d'emploi, Coaching, Formation professionnelle, Formation en situation de travail en entrenrise. Remise à niveau. Séance formative innovante.	02/08/21 - 15/10/21	<b>41C49B006058 (ESP)</b> 02/08/21 - 30/11/21	/ P	E N	⊘ VALIDÉ PÔLE EMPLOI	Compléter
		Soutien personnalisé Session Titre professionnel couvreur-zingueur						2
		Ø Demande Complémentaire n°N4					TRANSMIS PÔLE EMPLO	ı >
		🖉 Demande Complémentaire n°N3					⊘ VALIDÉ PÔLE EMPLOI	>

**1** Seule une DSF déjà renseignée au statut "Validée par Pôle emploi" peut être complétée par le dispensateur ou le titulaire.

**2** Une icône de type fichier est présente sur les DSF au statut " Validé Pôle emploi".

Affichage d'une info bulle Lorsque vous cliquez sur "Compléter", vous êtes dirigé sur la page "Créer une demande complémentaire »

3

e



1 Les blocs "Convention" et " Organisme de formation" (2) restituent les données de la DSF initiale.

Le bloc " Demande de service fait complémentaire » restitue les informations relatives à la période de la DSF, au numéro de la DSF initiale.

е

Accueil Catalogue de formation Rendez-vous Devis <u>AFPR / POE</u> Facturation	~ ~		DEMANDE DE SERVICE FAIT COMPLÉMENTAIR Période : 02/08/2021 au 15/10/2021 N° Demande de service fait initiale : N1	E			
Gestion des livrables Prime de satisfaction Gestion des IBAN			SÉLECTION DES DEMANDEURS D'EMPLOI	n.			٩
		1	Nom Prénom 🔸	ldentifiant ≎ 5634749C - 049	Date de début 💠 2 août 2021	Date de fin ≎ 30 nov. 2021	Statut 💠
			B	4389202X - 049	2 août 2021	30 nov. 2021	
			G G V/	4133772F - 049 5634597M - 049	2 août 2021 2 août 2021	30 nov. 2021 30 nov. 2021	
				1			
		Demandeurs	s d'emploi sélectionnés				2/4
DEMANDEUR Nombre de der	S D'EMPLO nandeurs d'e	I SÉLECTIONNÉS	8			3	VALIDER

Dans le bloc « Sélection des demandeurs d'emploi » sont visibles tous les DE de la DSF initiale ESP à compléter.
 Vous sélectionnez les demandeurs d'emploi pour lesquels vous souhaitez compléter vos déclarations et vous validez.
 Via le bouton « modifier », vous revenez sur la page de sélection des demandeurs afin de modifier votre sélection des demandeurs d'emploi.

e

pôle emplo

Accueil Catalogue de formation	~		DEMANDEURS D'EMPLOI SÉLECTIONNÉS Nombre de demandeurs d'emploi - 2	MODIFIER
Rendez-vous	~			
Devis AFPR / POEI	~			
Facturation	^	DEMANDEURS Vous pouvez ren	D'EMPLOI INSCRITS SUR LA SESSION DE FORMATION seigner, pour chaque DE, sur la période déclarée, les heures de réalisation par séquence et/ou d'absences ains	si que tout justificatif, non encore transmis à Pôle emploi.
Gestion des livrables	_			
Prime de satisfaction		a.	<b>eel</b> Bilan de fin de formation : Non	177 heure(s) déclarée(s)
Gestion des IBAN		<b>B</b> 4:	fer Bilan de fin de formation : Non	171 heure(s) déclarée(s)
	3	Formation p Remise à ni Séances for Soutien per Appui Rech Coaching Formation e	Absences fina Absences fina Ab	d'absence complétées



Optimisation de la Chaine de la Dépense

Formation professionnelle	150 heure(s)	, Données initiales	
		Sous total des heures non finançables	0 heure
Saisie complémentaire	heure(s)	Sous total des heures finançables	
		Absences finançables	0 heure
Remise à niveau	0 heure(s)	Absences non finançables	21 heure
1 Saisie complémentaire	+ heure(s)	Données complétées	
		Sous total des heures non finançables	0 heure
		Sous total des heures finançables	0 heure
Séance formative innovante	0 heure(s)	Absences finançables	0 heure
Saisie complémentaire	♣ heure(s)	Absences non finançables	0 heure
			Compléter les absence
Soutien personnalisé	0 heure(s)		
1 Saisie complémentaire	heure(s)	]	
Appui à la racharaba d'applai	<b>21</b> hours(a)	<b>a</b>	

1 Après avoir cliqué sur le bouton « compléter » une zone intitulée " Saisie complémentaire" s'affiche sous chaque séquence du bloc du demandeur d'emploi. Les déclarations de la DSF ESP initiale sont restitués par séquence. 2

Vous pouvez renseigner pour chaque séquence les heures complémentaires. Vous pouvez également cliquer sur le lien afin de
 "Compléter les absences ». Ce lien n'est visible que s'il reste des absences non finançables à complémenter.

e

	$\frown$		
Formation professionnelle	150 heure(s)	Données initiales	
Total heures PIF	320 heure(s)	Sous total des heures non finançables	0 heure
Cumul des demandes transmises à PE	215 heure(s)	Sous total des heures finançables	
Cumul des demandes non transmises à PE	0 heure(s)	Absences finançables	<b>0</b> heure(
Heures maximum restantes à déclarer	105 heure(s)	Absences non finançables	
		Sous total des neures finançables	U neure
Remise à niveau	0 heure(s)	Absences finançables	0 heure(
Total heures PIF	<b>0</b> heure(s)	Absences non finançables	0 heure(
Cumul des demandes transmises à PE	<b>0</b> heure(s)		
Cumul des demandes non transmises à PE	0 heure(s)		3 <u>Compléter les absenc</u>
Currier des demandes non transmises a FE			



En dépliant chaque séquence vous accédez au détail du PIF.

2 21 heures d'absence non finançables ont été déclarées sur la DSF initiale. Pour valoriser des heures d'absence vous cliquez sur le lien « Compléter les absences ».





Le bouton "Compléter« vous permettra de valoriser tout ou partie des heures d'absence non finançables.

e

#### DÉCLARATION DES ABSENCES POUR BO

#### ABSENCES PRISES EN COMPTE DANS LA DSF : 0 HEURE(S

Le compteur ci-dessus correspond à la somme des heures d'absences finançables et non finançables que vous avez saisles et validées pour ce demandeur d'emploi et relatives à la période et à la /aux séquence(s) de la DSF.

	Absence du 13/09/2021 > 15/09/2021	
	Détail de l'absence	
	Nombre d'heure d'absence : 21 heures	COMPLETER
	Type d'absence : Non Finançable	
	Mottf: Autre	
	Absence du 12 cont 0001 \ 15 cont 0001	
	Absence du 13 sept. 2021 > 15 sept. 2021	
	Nombre d'heures d'absence	
2	4 G neure(s)	
	Type d'absence	
	( Finançable	
	Selectioner in motif	
	Ajouter un justificatif	
	Le type de document accepté est pdf;200 ko max.	
	TELÉCHARGER UN JUSTIFICATIF D'ABSENCE	
4		
		6
		ANNULER



#### Optimisation de la Chaine de la Dépense

#### DÉCLARATION DES ABSENCES POUR B



#### ABSENCES PRISES EN COMPTE DANS LA DSF : 4 HEURE(S)

Le compteur ci-dessus correspond à la somme des heures d'absences finançables et non finançables que vous avez saisies et validées pour ce demandeur d'emploi et relatives à la période et à la /aux séquence(s) de la DSF.

	Absence du 13/09/2021 > 15/09/2021	
	Détail de l'absence	
	Nombre d'heure d'absence : 21 heures Type d'absence : Non Finançable Motif : Autre	
1	Saisle complémentaire Type d'absence : Finançable Motif : Naissance/adoption	2 MODIFIER



Bllan de fin de formation : Non

B

4 heure(s) déclarée(s) (

Formation professionnelle	150 heure(s)	~	Données Initiales	
Saisie complémentaire	▲ heure(s)		Sous total des neures non finançables Sous total des heures finançables	0 neure(s) 171 heure(s)
Remise à niveau	0 heure(s)	~	Absences non finançables	21 heure(s)
Saisie complémentaire	heure(s)		Données complétées Sous total des heures non finançables	0 heure(s)
Séance formative innovante	0 heure(s)	~	Sous total des heures finançablesAbsences finançables	0 heure(s) 4 heure(s)
Saisie complémentaire	heure(s)		Absences non finançables	17 heure(s)
Soutien personnalisé	0 heure(s)	~		<u>Completer les absences</u>
Saisle complémentaire	⊨ heure(s)			
Appul à la recherche d'emploi	21 heure(s)	~		
Saisle complémentaire	► heure(s)			

De retour dans le bloc du demandeur d'emploi, les données de l'absence complémentaire sont mises à jour et le total des heures d'absence finançables complémentaires est visible.

e

#### Total des saisies complémentaires

Formation professionnelle 153 h	eure(s) Total des heures d'abse	nce complétées		
Remise à niveau 0 h	Absences finançabl	89		4 heure(s)
Séances formatives innovantes 0 h	Absences non finan	çables		17 heure(s)
Soutien personnalisé 10 h	eure(s)			
Annui Recherche d'emploi 0 h	aure(s)			
Cosching 0 h	eure(s)			
Formation en situation de travail en entreorise	aure(s)			
Total des heures complétées 163 he	eure(s)			
				2
		AB	ANDONNER ENREGISTRER EN BROUILLON	TRANSMETTRE AU TITULAIRE
		SUPPRIME	R TRANSMETTRE À PÔL	LE EMPLOI

Les absences complémentaires saisies sont intégrées dans le « total des saisies complémentaires ».

Le dispensateur transmet la DSF ESP complémentaire au titulaire

Le titulaire vérifie la DSF ESP complémentaire transmise par le dispensateur et la transmet à Pôle emploi.

1

2

e



#### MES LIVRABLES

🕤 Quelle demande ?

Vous pouvez rechercher par intitulé de la formation et par N° de session CARIF ou convention.

Triter par : Date de début de la demande de service fait 💵 | filtrer par : Statut des demandes : Tous 🗸 Dispensateur : Tous 🗸 Réquirer e : Tous 🕹 Séquence : Tous 🔹 N\* de convention : Tous 🔹

demandes correspondant aux critères de recherche						CRÉER UNE DEMANDE
Demande de service fait	Période	Convention	Dispensateu	r	Statut des demandes	
Demande n*N1 Appul à la recherche d'emploi, Coaching, Formation professionnelle, Formation en situation de travail en entreprise, Remise à niveau, Séance formative innovante, Soutien personnalisé Session COMPRENDRE ET MAÎTRISER LA PÉGI EMENTATION DES APPELS D'OFFRES PUBLICS ET PRIVÉS - NIVEAU 1.1	01/10/21	41C26B005969 (ESP) 02/12/20 - 31/12/21	Cł	г	O A VALIDER TITULAIRE	>
Demande n°N2 Appul à la recherche d'emploi, Coaching, Formation professionnelle, Formation en situation de travail en entreprise, Remise à niveau, Séance formative Innovante, Soutien personnalisé Session Titre professionnel couvreur-zingueur :	02/08/21	41C49B006058 (ESP) 02/08/21-30/11/21	A	LA	⊘ À VALIDER TITULAIRE	>
Demande n°N1 Appul à la recherche d'emploi, Coaching, Formation professionnelle, Formation en situation de travail en entreprise, Remise à niveau, Séance formative innovante, Soutien personnalisé Session Titre professionnel couvreur-zingueur	02/08/21 - 15/10/21	41C49B006058 (ESP) 02/08/21-30/11/21	AI	LA	O VALIDE POLE EMPLOI	>
Ø Demande Complémentaire n°N4					2 TRANSMIS POLE EMPLOI	>
Ø Demande Complémentaire n*N3					O VALIDÉ PÔLE EMPLOI	>

1 Ur 2 Su

pôle emplo

Un message confirme que la DSF ESP complémentaire a été transmise à Pôle Emploi pour validation.

Sur la page « mes livrables » rattachée à la DSF ESP initiale elle est passée au statut « transmis à Pôle emploi ».



# Régularisation de l'oubli de saisie d'une DSF de solde dans KAIROS NG

## RAPPEL SUR LA DEMANDE DE SERVICE FAIT DE SOLDE



- ✤ La DSF de solde est toujours la dernière demande pour une convention donnée.
- Pour qu'une DSF soit « de solde », <u>il faut une action de l'organisme mandataire</u> <u>qui clique OUI à la question « cette DSF est-elle une DSF de solde? »</u>
- Le titulaire visualise le récapitulatif des volumes horaires déclarés de toutes les DSF intermédiaires « validées PE », « transmises à PE » ou « à valider titulaire » pour confirmer que c'est bien la DSF de solde.
- Tant que la DSF n'est pas transmise à PE, il est toujours possible de la modifier à NON.
- Si vous avez cliqué par erreur sur « oui » et transmis la DSF à Pôle emploi, une réouverture est toujours possible.
- Les séquences non finançables (période de formation en entreprise et coaching), si elles sont présentes dans les PIF, figurent toujours dans la DSF de solde et sont renseignées par l'organisme titulaire.
- Tous les Bilans de fin de formation doivent être toujours saisis et joints à cette DSF

## RAPPEL SUR LA DEMANDE DE SERVICE FAIT DE SOLDE



### **POINTS DE VIGILANCE**

- Sur cette DSF des contrôles finaux sont activés interdisant de déclarer plus d'heures au total que celles prévues dans tous les PIF, séquence par séquence.
- La DSF de solde ne peut être transmise à PE que si le Titulaire a contrôlé et transmis à PE toutes les DSF intermédiaires
   Sauf exception (*par exemple une fin anticipée de la formation en cas de force majeure (locaux, formateur, etc...)*, une DSF de solde ne peut être transmise à PE avant le mi-parcours.
- La procédure d'ajournement c'est-à-dire la réouverture concerne aussi la DSF de solde



<u>Une DSF de solde est obligatoire</u> pour toute session conventionnée AFC 2019 qui a démarré



# Pour une session en entrées et sorties à dates fixes

## **REGULARISATION DE L'OUBLI DE SAISIE D'UNE DSF DE SOLDE**



## SESSIONS EN ENTREES ET SORTIES FIXES

Les demandes de service fait (DSF) pour des conventions en entrées et sorties fixes n'autorisent la déclaration que de deux séquences finançables.

La DSF de solde d'une session ESF permet de:

- -déclarer les dernières heures réalisées sur les deux séquences finançables restant à déclarer entièrement ou partiellement
- -déclarer les heures sur les séquences non finançables
- -compléter et joindre tous les bilans des stagiaires de la session

Lorsque la toute dernière DSF d'une convention n'a pas été topée « DSF de solde » alors qu'elle aurait dû l'être, vous êtes dans l'obligation de créer une DSF de solde afin de clôturer vos déclarations pour cette convention et de joindre les bilans de fin de formation.

Pour ce faire, vous devez saisir dans cette DSF au moins une séquence finançable avec des heures à 0 (puisque les heures finançables réalisées ont déjà été toutes déclarées précédemment).

Il n'y a pas de facture attendue pour ce type de DSF sans heure facturable.

MES LIVRABLES
Q Quelle demande ?
Vous pouvez rechercher par initialé de la formation et par N° de session CARIF ou convention.
Trier par : Date de début de la demande de service fait 1 •   fitter par : Statut des demandes : Tous • Dispensateur : Tous • Réquence : Tous • Séquence : Tous • N° de convention : Tous •
34 demandes correspondant aux critères de recherche

WKairos 🕑	) pôle emp	ploi
Accueil		
Catalogue de formation	~	( RETOUR
Rendez-vous	~	CRÉER UNE DEMANDE
Devis AFPR / POEI	~	
Facturation	^	Saisir le numéro de convention
Gestion des livrables		4 1C43000 144
Prime de satisfaction		
Gestion des IBAN		VALIO

Après avoir cliqué sur le bouton « créer une demande » depuis la page « mes livrables » vous saisissez ensuite le numéro de la convention choisie 2 puis cliquez sur le bouton « VALIDER ».

Accueil			N° de Bon de réservation : Ch	EMIN DE FERZ			MODIFIER
			Date de la convention : 06/10/	2021 au 16/11/20	021		
Catalogue de formation	~		Session : TB métiers du sec	ond oeuvre du	bâtiment		
Rendez-vous	~		Type : Entrées Sorties Fixes	(ESF)			
Devis AFPR / POEI	~						
Facturation	^						
		500	ORGANISME DE FORMAT	ION			
Gestion des livrables		- 52	Nom de l'organisme de forma	tion : A			
Prime de satisfaction		~~~	SIRET : 8				MODIFIER
			Lieu de la formation : 3				
Gestion des IBAN							
			DEMANDE DE SERVICE FA	п			
			Séquences (0/2)	auonooo mavin			
			vous pouvez selectionner z se	quences maxin	ium.		
		6	Appui à la recherche d'em	ploi			
			Remise à niveau	J			
			Séance formative innovant	e			
			Soutien personnalisé	-			
		2	La sélection d'au moins une s	équence est obl	igatoire.		
			Période				
		2	Du 06/10/2021	au	iii 11/11/2021		
							VALIDER



artificiellement la DSF de solde de régularisation.

Vous déterminez la période que couvrira la DSF, en renseignant une date de début et une date de fin de période. Vous cliquez sur le bouton « *VALIDER* ».

e

DEMANDEURS D'EMPLOI INSCR	ITS SUR LA SÉQUENCE			
Demandeur d'emploi ^	Formation professionnelle	Absences sur la période	Total heures finançables	
B₁ 40 Détails des heures ∽	0 🔄 heure(s)	Aucune absence déclarée Saisir une absence	0 heure(s)	
D 05 Détails des heures ∽	0 (\$ heure(s)	Aucune absence déclarée Saisir une absence	0 heure(s)	
G 52 Détails des heures ~	0 ( heure(s)	Aucune absence déclarée Saisir une absence	0 heure(s)	
H 0€ Détails des heures ∽	0 🔄 heure(s)	Aucune absence déclarée Saisir une absence	0 heure(s)	
Mi 08 Détails des heures ❤	0 🔄 heure(s)	Aucune absence déclarée Saisir une absence	0 heure(s)	
M 09 Détails des heures ∽	0 🔄 heure(s)	Aucune absence déclarée Saisir une absence	0 heure(s)	
R₁ 37 Détails des heures ∽	0 el heure(s)	Aucune absence déclarée Saisir une absence	0 heure(s)	

- La liste des demandeurs d'emploi dont la séquence est présente dans le PIF s'affiche.
- L'AES doit avoir été enregistrée pour ces stagiaires pour qu'ils apparaissent dans la liste des données à saisir. Dans le cas où un DE est manquant, il faut vérifier que l'AES a bien été saisie (et installée = demande à Pôle emploi).
  - Vous saisissez la valeur 0 dans la séquence formation professionnelle de chaque DE.

Optimisation de la Chaine de la Dépense





Ce type de DSF ne peut être transmise à Pôle emploi que si les stagiaires présents sur la DSF ont tous un bilan de fin de formation saisi et enregistré dans Kairos V4 (l'ancien). Un message d'alerte bloquant s'affiche si ce n'est pas le cas.

е

	DEMANDE DE SERVICE FAIT Période : 06/10/2021 au 16/11/2021 Séquences : Formation professionnelle	MODIFIER
	RÉCAPITULATIF DES DEMANDES DE SERVICE FAIT PRÉCÉDENTES POUR CETTE CONVENTION Nombre d'heures totales déclarées : 1050 heure(s) Nombre d'heures totales du PIF : 1050 heure(s)	
ļ	Au vu de ces informations, cette demande est-elle une demande de Oui Oui ONon solde ? 1 Bilans de fin de formation completés : 7 sur 7	

Après régularisation, il est confirmé que les bilans de fin de formation sont présents, et vous pourrez continuer la création de la DSF de solde à 0.

RÉCAPITULATIF DI Nombre d'heures to Nombre d'heures to	ES DEMANDES DE SERVICE FAIT PRÉCÉDENTES otales déclarées : 1050 heure(s) otales du PIF : 1050 heure(s)	POUR CETTE CONVENTION		
Au vu de ces infor Bilans de fin d	rmations, cette demande est-elle une demande de formation completés : 7 sur 7	de solde ?	Oui 🔷 Non	
NOMBRES D'HEURES RÉALISÉES SUR	R LA SÉQUENCE FORMATION PROFESSIONNEL	LE		
Organisme de formation dispensateur	Formation professionnelle	e Absences sur la périod	e Statut des den	nandes
- A( PR: Détails des heures ~	0 heure(s)	Aucune absence déclaré	e	
N1 PR	N 1050 heure(s)	Aucune absence déclaré	e 🛇 VALIDÉ PÔLE	E EMPLOI
Total	1050 heure(s) sur 1050h max (PIF)	Aucune absence déclaré	2	
Merci de saisir les heures non finançab	eles pour l'ensemble des demandeurs d'emploi sur	les séquences suivantes :		
Formation en situa	ation de travail en entreprise			
Demandeur	d'emploi	Heures prévues dans le PIF	Heures réalisées	Absences sur la période
B: 4(		35 heure(s)	heure(s)	Deure(s)
21	anhan!	···· ··· ··· ··· ··· ···	1	

Après avoir saisi "0" sur les séquences finançables, vous devez obligatoirement saisir le réalisé sur les séquences non finançables si elles étaient prévues dans le PIF d'au moins 1 DE de la session.

e

Demandeur d'emploi	Heures prévues dans le PIF	He	eures réalisées	Absences sur la	a période
E 4	35 heure(s)	35	heure(s)		heure(s)
D. 04	35 heure(s)	35	<b>♦</b>   heure(s)		heure(s)
G 51	35 heure(s)	20	<b>◆</b>   heure(s)	15 🔄	heure(s)
H 0.	35 heure(s)	35	heure(s)	le.	heure(s)
M 08	35 heure(s)	35	heure(s)		heure(s)
M	35 heure(s)	35	heure(s)		heure(s)
R 3	35 heure(s)	35	heure(s)	۲	heure(s)
Total			230 heure(s)	15 heu	ıre(s)
					4
			(		SMETTRE A PÔLE EMPL

Vous saisissez les déclarations des heures réalisées et les absences 2 des séquences non finançables (Formation en situation de travail en entreprise et Coaching) prévues dans le PIF des DE.

Vous transmettez la DSF de solde à Pôle Emploi.

4

е



Un message confirme la transmission de la DSF ESF de solde à Pôle Emploi avec 0 heure facturable.

Ayant fermé le message de confirmation, vous retrouvez votre DSF ESF de solde au statut « transmis Pôle emploi ». 🚯



# Pour une session en entrées et sorties permanentes

## **REGULARISATION DE L'OUBLI D'UNE SAISIE DE DSF DE SOLDE**



## SESSIONS EN ENTREES ET SORTIES PERMANENTES

Dans les demandes de service fait (DSF) pour des conventions en entrées et sorties permanentes, le système indique quand la date de fin du PIF d'un stagiaire est atteinte avec le flag suivant:

PARCOURS TERMINÉ LE 04/02/2021

Au fur et à mesure que les parcours des stagiaires se terminent dans une session ESP, vous devez signaler que vous avez déclarer toutes les heures les stagiaires. Lorsque cette information est renseignée, s'affiche à côté du stagiaire l'information suivante:

DÉCLARATION TERMINÉE

La DSF de solde d'une session ESP permet de :

-déclarer les heures réalisées pour les tout derniers stagiaires de la session
-de vérifier que tous les stagiaires de la session sont bien en « déclaration
terminée » et que tous les bilans de tous les stagiaires de la session ont bien
été saisis et joints pour envoi à Pôle emploi

MES LIVRABLES  Confine demande ?  Vous pouvez rechercher par initialé de la formation et par Trier par :Date de début de la demande de service fait (+  34 demandes correspondant aux critères	N° de session CARIF ou convention. I fitter par : Statut des demandes : Tous + Dispen de rechterche Witteriche	Control of the convector in the convecto	Cas d'une convention ESP pour laquelle les heures réalisées ont toutes été déclarées mais le Titulaire n'a pas coché « déclaration terminée » ni DSF « de solde »
	Accueil Catalogue de formation × Rendez-vous × Devis <u>AFPR / POEI</u> × Facturation ^ Gestion des Ilvrables Prime de satisfaction Gestion des IBAN	( RETOUR) CRÉER UNE DEMANDE Saisir le numéro de convention ( 410496006142	3 VALIER

12

e

pôle emplo

Depuis la page « mes livrable »s, vous cliquez sur le bouton « créer une demande » Vous saisissez le numéro de la convention et vous validez.

	MANDE CONVENTION Numiro de convention : 41C49B006142 N° de marché : 50074 N° de Bon de réseration : chemin de fer Date de la convention : 04/10/2021 au 17/11/2021 Session : Titre professionnel couvreux-ringueuu Type : Entrées Sorties Permanentes (ESP)	Modulier	
	CRGANISME DE FORMATION Nom de l'organisme de formation Selectionnez Ad	3 VALUER	
		ORGANISME DE FORMATION         X         2021         >           Nom de forganisme de farmation : A- SIRET: N2 Lieu de la formation :, 02         3         4         5         6         7           44         1         2, 3         4         5         6         7           45         8         9         10         11         12         13         14           46         15         16         17         10         19         20         21           47         22         23         24         25         26         27         28           DEMANDE DE SERVICE FAT         7         7         15         16         17         10         19         20         21	MODIFIER
1	Les références de la convention s	49 67 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	5 VX.DOT
2	Vous sélectionnez l'organisme di	spensateur et validez votre choix 3	
<b>e</b>	Puis vous déterminez la période période et vous validez. 5	que couvrira la DSF, en renseignant une da	ate de début et une date de fin de 2021 – M11

#### SÉLECTION DES DEMANDEURS D'EMPLOI

Vous pouvez rechercher par identifiant, nom et prénom.

1	Nom Identifiant ≎	Date de début ≎	Date de fin  ≎	Statut 🗇
	B Fi	04/10/2021	08/11/2021	PARCOURS TERMINÉ
2	C V	04/10/2021	08/11/2021	PARCOURS TERMINÉ
	DI CI	04/10/2021	08/11/2021	PARCOURS TERMINÉ
	H E	04/10/2021	08/11/2021	PARCOURS TERMINÉ
-	L	04/10/2021	08/11/2021	PARCOURS TERMINÉ
	L Y	04/10/2021	08/11/2021	PARCOURS TERMINÉ
	P.	04/10/2021	08/11/2021	PARCOURS TERMINÉ

Après validation du bloc « *Demande de service fait* », la liste des demandeurs d'emploi [avec un plan de formation (AIS) et une entrée en formation (AES) enregistrés], présents sur la convention sur la période déterminée s'affiche. Aucun DE la liste n'est en situation de « déclaration terminée », seul le parcours l'est.
 Vous sélectionnez tous les DE qui seront présents sur la DSF ESP de solde, puis vous validez votre choix.

е

pôle emploi

2

VALIDER

Après avoir cliquer sur « Valider »	·	Demandeurs d'emploi séle	ectionné	s				7/7
DEMANDE	URS D'EMPLOI IN	SCRITS SUR LA SESSION	DE FO	RMATI	ON			2
(	<del>ia</del> Bilan de f	in de formation : Non	1				PARCOURS TERMINÉ LE 08/11/2021	0 heures déclarées
Formation	professionnelle		0	٠	heure(s)	~	Sous total des heures non finançables	0 heure(s)
Remise à n	iveau			٠	heure(s)	~	Sous total des heures finançables	0 heure(s)
Séance for	mative innovante		0	٢	heure(s)	~	Absences non finançables	0 heure(s)
Soutien per	sonnalisé			¢	heure(s)	~		Saisir les absences
Appui à la i	echerche d'emp	loi	0	۲	heure(s)	~	Durée totale du PIF	131 heure(s)
Coaching				٢	heure(s)	~		
Formation	en situation de tr	ravail en entreprise		٢	heure(s)	~		

	$\cap$	<u> </u>	S	
Avez-vous declare la totalite des neures ?	$\odot$	Oui	) NO	n



2

3

e

pôle emploi

### **1** Le bilan de fin de formation n'a pas été encore saisi (information est à non).

#### Vous dépliez le bloc du DE

Vous devez saisir la valeur "0" pour les séquences prévues dans le PIF du DE (car vous avez déjà déclaré toutes les heures dans les DSF précédentes)

uillez renseigner une valeur au moins égale à 0 sur au moins une s	équence		Sous total des heures non finançables	0 heure
ormation professionnelle	+ heure(s)	~	Sous total des heures finançables	0 heure
emise à niveau	+ heure(s)	~	Absences finançables	0 heure(
éance formative innovante	heure(s)	*	Absences non finançables	0 heure( <u>Saisir les absenc</u>
outien personnalisé	✦ heure(s)	~		
opui à la recherche d'emploi	heure(s)	*	Durée totale du PIF	131 heure(
paching	heure(s)	~		
ormation en situation de travail en entreprise	heure(s)	~		



e

pôle emplo

Vous pouvez alors indiquer « avoir déclaré la totalité des heures »

Si vous n'avez pas renseigné les séquences du PIF à 0 avant de cocher « oui » un message vous indique que vous devez saisir une valeur pour au moins une séquence.

	DEMANDEURS D'EMPLOI SÈLECTIONNÉS Nombre de demandeurs d'emploi : 7		/ MO	DIFIER
DEMANDEU	IRS D'EMPLOI INSCRITS SUR LA SESSION DE FORMA	TION		
<b>B</b> ( 37	Bilan de fin de formation : Oui	DÉCLARATION TERMINÉE PARCOURS TERMINÉ LE 08/11/2021	0 heures déclarées	~
C( 52	<b>ia</b> Bilan de fin de formation : Oui	DÉCLARATION TERMINÉE PARCOURS TERMINÉ LE 08/11/2021	0 heures déclarées	~
D 0!	dric Bilan de fin de formation : Non	DÉCLARATION TERMINÉE PARCOURS TERMINÉ LE 08/11/2021	0 heures déclarées	,
H 4-	Bilan de fin de formation : Oui	DÉCLARATION TERMINÉE PARCOURS TERMINÉ LE 08/11/2021	0 heures déclarées	~
L. 0(	Bilan de fin de formation : Oui	DÉCLARATION TERMINÉE PARCOURS TERMINÉ LE 08/11/2021	0 heures déclarées	~
L. 5	Bilan de fin de formation : Non	DÉCLARATION TERMINÉE PARCOURS TERMINÉ LE 08/11/2021	0 heures déclarées	~
<b>P</b> i 44	Bilan de fin de formation : Oui	DÉCLAVATION TERMINÉE PARCOURS TERMINÉ LE 08/11/2021	0 heures déclarées	~

**1** La DSF ne peut être transmise à Pôle emploi que si les stagiaires présents sur la DSF ont tous une déclaration terminée et un bilan de fin de formation saisi et enregistré dans Kairos V4 (l'ancien).

Accueil		Lieu de la formation : - , 02
Catalogue de formation	~	
Rendez-vous	~	
Devis AFPR / POEI	~	B DEMANDE DE SERVICE FAIT
Facturation	~	Penode : 04/10/2021 au 08/11/2021
Gestion des livrables		
Prime de satisfaction		DEMANDEURS D'EMPLOI SÉLECTIONNÉS
Gestion des IBAN		Nombre de demandeurs d'emploi : 7
		Nombre difeures totales déclarées - 917 heure(s)
		Nombre d'heures totales du PIF : 917 heure(s)
		Nombre de demandeurs d'emploi avec déclaration terminée : 0/7
		Au vu de ces informations, cette demande est-elle une demande de solde de la convention ?
		Bilans de fin de formation complétés : 5 sur 70
		Les demandeurs d'emploi suivants n'ont pas de bilan de fin de formation :
		- Di 19)
		Il reste des BFF à compléter
		NOMBRE D'HEURES RÉALISÉES SUR L'ENSEMBLE DES SÉQUENCES
		- A(
		N

**1** Vous cochez « oui » pour indiquer qu'il s'agit d'une DSF ESP de solde.

Un message d'alerte bloquant s'affiche si tous les bilans de fin de formation n'ont pas été préalablement saisis et enregistrés dans Kairos V4 (l'ancien).

e



Vous pouvez transmettre à Pôle emploi la DSF ESP de solde.

e

03	'otre demande de service fait a été transmise à Pôle alidation. din d'accélérer le traitement de votre facture relative à cett e compléter le champ "Numéro d'engagement" CHORUS uivante 41C49B006142_N3	Emploi pour e demande, me avec la référenc	rci e				
	MES LIVRABLES	QUIT	TER				
	<ul> <li>General 41c49b006142</li> <li>Vous pouvez rechercher par intitulé de la formation et par N° de se</li> </ul>	ssion CARIF ou co	nvention.	Q	l		
	<ul> <li>41c49b006142.</li> <li>Vous pouvez rechercher par intitulé de la formation et par N° de ser Trier par : Date de début de la demande de service fait 1 + 1 et N° de convention : Tous +</li> <li>3 demandes correspondant aux critères de recher</li> </ul>	ssion CARIF ou co Nitrer par : Statut des erche	nvention. demandes : Tous 👻 Dispen	Q sateur : Tous	s ← Réouverture : Tou	rs ▼ Séquence : Tous ▼	CRÉER UNE DEMANDE
	<ul> <li>41c49b006142</li> <li>Vous pouvez rechercher par intitulé de la formation et par N° de ser Trier par : Date de début de la demande de service fait 1 + 1 for N° de convention : Tous +</li> <li>3 demandes correspondant aux critères de recher Demande de service fait</li> </ul>	ission CARIF ou co Intre par : Statut des erche Période:	nvention. demandes : Tous → Dispen Convention	Q sateur : Tous	s + Récuverture : Tor Disponsateur	IS • Séquence : Tous •	
	<ul> <li>➡ 41c49b006142</li> <li>Vous pouvez rechercher par intitulé de la formation et par N° de se triter par : Date de début de la demande de service fait ↓ + ↓ + ↑</li> <li>A demandes correspondant aux critères de recher</li> <li>Demande de service fait</li> <li>Session Titre professionnelle, Formation en situation de travail en entreprise, Remise à niveau, Séance formative innovante, Soutien personnalisé</li> <li>Session Titre professionnel couvreur-zingue.</li> </ul>	ission CARIF ou co Intre par : Statut des erche Période 04/10/21 17/11/21	Convention     Convention     41C49B006142 (ESP)     04/10/21 - 17/11/21	sateur : Tous	s - Récuverture : Tou Disponsateur S	IS * Séquence : Tous *	CRÉER UNE DEMANDE
	•••••••••••••••••••••••••••••	Période         I           04/10/21         04/10/21           04/10/21         04/10/21           04/10/21         04/10/21	nvention. demandes : Tous → Dispen Convention 41C498006142 (ESP) 04/10/21 - 17/11/21 41C498006142 (ESP) 04/10/21 - 17/11/21	Q sateur : Tous A Pi	Réouverture : Tou Dispensateur ↓ ↓	IS & Séquence : Tous &	CRÉER UNE DEMANDE

1 Un message confirme que la DSF a été transmise à Pôle Emploi pour validation.

**2** Sur la page « mes livrables » la DSF ESP de solde est au statut « Transmis Pôle emploi ».

e