



# Mode opératoire

## Espace Organisme de formation





**Anotea**  
Évaluez votre formation  
Pôle emploi



## Notre ambition

*Ce mode opératoire est à destination des organismes de formation pour vous permettre de vous approprier votre espace Anotéa afin de consulter les avis déposés par les demandeurs d'emploi anciens stagiaires de vos formations et répondre aux commentaires*



**Anotea**

Évaluez votre formation

Pôle emploi



## SOMMAIRE

### ❖ Connexion

- Création de votre compte
- Modifier son mot de passe
- Connexion au back office Anotéa
- Mot de passe oublié

**Pages 4 à 9**

### ❖ Rubrique Avis stagiaires

#### 1 - Vue graphique

- Un moteur de recherche pour faciliter vos recherche de statistiques
- Les statistiques des notes et commentaires

#### 2 – Lise des avis

- Un moteur de recherche des avis
- A la liste des avis déposés pour les visualiser
- Aux boutons pour répondre aux avis déposés
- Visualiser les avis en tant qu'organisme responsable

**Pages 10 à 21**



## Connexion

Dans cette rubrique, vous trouverez les fonctionnalités suivantes :

- Création de votre compte Anotéa
- Modifier son mot de passe
- Connexion au back office
- Mot de passe oublié



**Anotea**  
Évaluez votre formation  
Pôle emploi



## Création de votre compte Anotéa

Dès qu'un avis est déposé sur une formation que vous avez dispensée, vous recevez un mail pour activer votre compte sur le Back Office Anotéa.

Vous devez alors cliquer sur “Accéder à mon espace”

*A noter : L'adresse mail renseignée dans Anotéa pour les organismes adhérents à KAIROS est celle du Responsable de Gestion de Compte Kairos ou sinon c'est celle enregistrée dans le CARIF de votre région. Vous pouvez demander à la modifier en contactant Anotéa (contact de vos correspondants Anotéa en région via le mail ou disponible sur le [site Anotéa](#))*

REPUBLICQUE FRANÇAISE | Anotea | Pôle emploi | Logo région

### 83% des internautes tiennent compte des avis pour faire leur choix

Anotéa est un service initié par Pôle Emploi et déployé en partenariat avec les Conseils Régionaux, qui permet de recueillir les avis des stagiaires de formation professionnelle et de les publier sur différents sites qui exposent l'offre de formation.

**Avec Anotéa, vous avez accès aux avis publiés sur vos formations et vous avez la possibilité d'y répondre. Votre réponse sera publiée avec l'avis.**

**Votre identifiant**

Suivez ce lien pour créer votre mot de passe

**ACCÉDER À MON ESPACE**

Si vous avez une question

**CONTACTER ANOTÉA**

Cordialement,  
L'équipe Anotéa.

**Protection des données à caractère personnel**

Pôle emploi, en tant que responsable du traitement, utilise vos données pour délivrer le service décrit à l'article 1 (des mentions légales). Elles peuvent également être utilisées pour des finalités statistiques et d'amélioration du service.

La base juridique de ce traitement est la mission d'intérêt public que le service permet d'exécuter en application de l'article L. 5312-1 du code du travail.

Vos données sont destinées à être transmises aux administrateurs du site.

Vos données sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans.

Vous pouvez demander à accéder à vos données et les faire rectifier en vous adressant par courrier postal ou électronique auprès du délégué à la protection des données de Pôle emploi, 1, avenue du Docteur Gley, 75987 Paris cedex 20, [contact-dpo@pole-emploi.fr](mailto:contact-dpo@pole-emploi.fr)

Si vous ne parvenez pas à lire ce mail, [cliquez-ici](#)



## Création de votre compte Anotéa

Vous pouvez créer votre mot de passe

Celui-ci doit contenir au moins 8 caractères avec au moins une minuscule + une majuscule + un chiffre + un caractère spécial.

Votre identifiant est votre SIRET

En confirmant, vous arrivez sur votre espace Back Office Anotéa.

http://anotea.pole-emploi.fr et sa Foire aux Questions .' and an orange 'CONFIRMER' button." data-bbox="430 311 969 841"/>

**Centre de Formation**

Votre identifiant pour la connexion

Choisissez un mot de passe

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Mot de passe

Vous souhaitez en savoir plus sur le service Anotéa : consultez <http://anotea.pole-emploi.fr> et sa Foire aux Questions .

CONFIRMER



## Modifier son mot de passe

Vous pouvez modifier votre mot de passe à tout moment depuis votre espace, dans la rubrique “Mon Compte”.

The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header. On the left, it says 'Avis stagiaires' and on the right, 'Mon compte'. Below the header is a white rounded rectangle containing the form. The form title is 'Mise à jour du mot de passe'. It has three input fields: 'Mot de passe actuel', 'Nouveau mot de passe', and 'Confirmer le nouveau mot de passe'. Each field has a light grey placeholder text 'Mot de passe'. At the bottom of the form is an orange button with the text 'CONFIRMER'.



## Connexion au Back office Anotéa

Pour accéder aux avis déposés, vous devez vous connecter à votre Back Office Anotéa en renseignant :

- Votre SIRET
- Votre mot de passe

 Vous pouvez retrouver le lien vers votre espace sur <https://anotea.pole-emploi.fr/services/organismes>

### Votre espace Anotéa

#### Connexion

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

**CONFIRMER**



## Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous avez toujours la possibilité de cliquer sur

« **Mot de passe oublié** », renseignez votre SIRET et vous recevrez alors un mail de réinitialisation de mot de passe sur le mail référencé sur Anotéa.

*Vous pouvez demander à modifier le mail en contactant Anotéa de votre région (contact sur le [site Anotéa](#))*

### Votre espace Anotéa

#### Connexion

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

**CONFIRMER**

### Votre espace Anotéa

#### Mot de passe oublié

Entrez votre identifiant

Si vous êtes un organisme, vous devez désormais renseigner votre numéro de SIRET.

Vous recevrez un email de réinitialisation de mot de passe à l'adresse email sur laquelle vous avez reçu la proposition de création de compte Anotéa, si vous ne la connaissez pas, [contactez-nous](#).

[RETOUR](#) **CONFIRMER**

The screenshot shows the 'Avis stagiaires' (Trainee Reviews) section of the Anotea Back Office. At the top, there is a navigation bar with the Anotea logo, 'Avis stagiaires', 'Mon compte', and a 'SE DECONNECTER' button. Below this is a search and filter area with three main sections: 'Période' (Period) with a date range selector 'dd/mm/yyyy à dd/mm/yyyy' and a close icon; 'Départements' (Departments) with a dropdown menu set to 'Tous les départements'; and 'Centres' (Centers) with a dropdown menu showing 'U' and 'd'. Below these is a 'Formation' (Training) dropdown menu set to 'Toutes les formations'. At the bottom of the filter area, there is a 'x RÉINITIALISER LES FILTRES' (Reset filters) link and a 'RECHERCHER' (Search) button. At the very bottom of the interface, there are two tabs: 'Vue graphique' (Graphical view) and 'Liste des avis' (List of reviews).



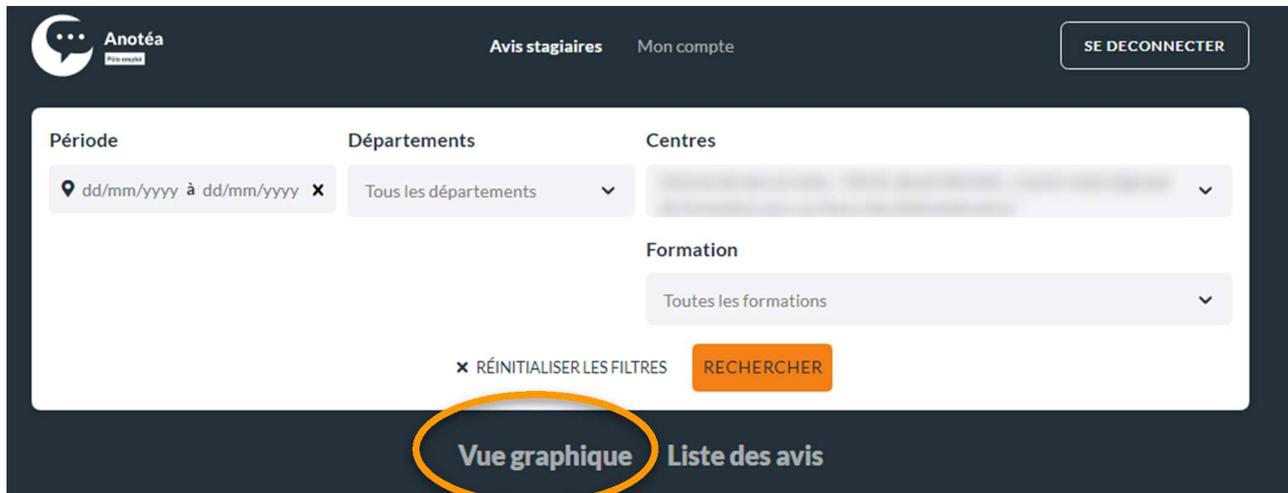
**Anotea**  
Évaluez votre formation  
Pôle emploi



## AVIS STAGIAIRES

Dans votre Back Office Anotea, vous disposez :

1. **VUE GRAPHIQUE** : visualisez les statistiques sur les notes et commentaires
2. **LISTE DES AVIS** : retrouvez l'ensemble des avis des demandeurs d'emploi stagiaires déposés sur vos formations afin d'y répondre



**Anotea**  
Évaluez votre formation  
Pôle emploi

1

## Vue Graphique

Cette rubrique vous permet de visualiser les statistiques des notes et commentaires collectés pour tous les centres rattachées au même SIREN

Vous avez accès à :

- Un moteur de recherche pour faciliter vos recherche de statistiques
- Les statistiques des notes et commentaires



## Le moteur de recherche pour les statistiques

- Vous visualisez les statistiques sur l'ensemble des formations avec le SIRET de connexion.
- Vous avez la possibilité de filtrer en vous aidant du moteur de recherche par :
  - Période: date de début et date de fin de formation
  - Départements : menu déroulant
  - Centres: permet d'afficher tous les avis collectés pour tous les centres rattachés au même SIREN
  - Par formation: permet d'afficher tous les avis pour une formation choisie dans le menu déroulant

**Les notes**

Moyenne globale	Accueil	Contenu	Formateurs	Matériels	Accompagnement
3.2/5★ 37 notes	3.4/5★	3.5/5★	3.8/5★	2.9/5★	2.4/5★
5★ 16%	5★ 22%	5★ 27%	5★ 8%	5★ 5%	
4★ 38%	4★ 24%	4★ 35%	4★ 22%	4★ 11%	
3★ 24%	3★ 38%	3★ 24%	3★ 38%	3★ 27%	
2★ 14%	2★ 14%	2★ 14%	2★ 19%	2★ 30%	
1★ 8%	1★ 3%	1★ 0%	1★ 14%	1★ 27%	



## Les statistiques des notes et commentaires

Le mode vue graphique vous restitue les statistiques des notes et commentaires laissés par des anciens stagiaires de vos formations.

### Les notes

Vous visualisez :

- **La note moyenne globale** et le nombre de notes concernées
- **Le détail des notes moyennes** et la repartition des réponses par étoiles :
  - **Accueil** : *L'accueil de l'organisme de formation lors d'un rendez-vous, réunion ou entretien...*
  - **Contenu** : *Programme, support pédagogiques, organisation de modules, alternance théorie/pratique*
  - **Formateurs** : *Prise en compte du besoin des stagiaires*
  - **Matériels** : *Salles de cours (physique ou virtuelle), plateaux techniques, équipement informatique...*
  - **Accompagnement** : *Aide à la recherche de stage/emploi, mise en relation et rencontre avec les entreprises*





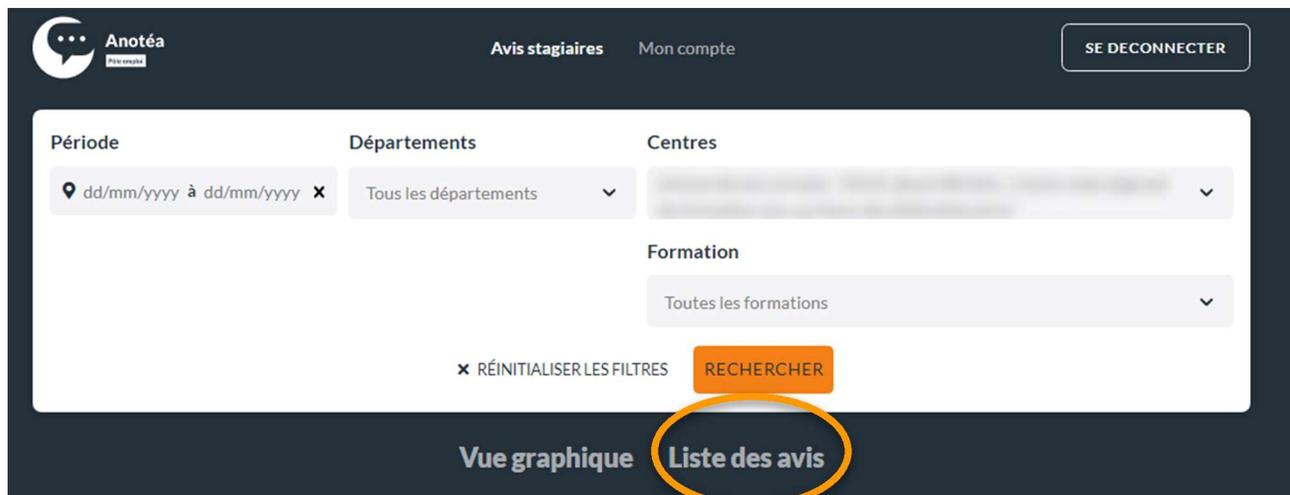
## Les statistiques des notes et commentaires

### Les avis et les commentaires.

Vous visualisez :

- Le nombre d'avis déposés
- Le taux de répondants (*le nombre d'avis déposés/le nombre de stagiaires interrogés*)
- La part de dépôts d'avis avec des notes seules et avec commentaires





2

## Liste des avis

Dans cette rubrique, vous avez accès à :

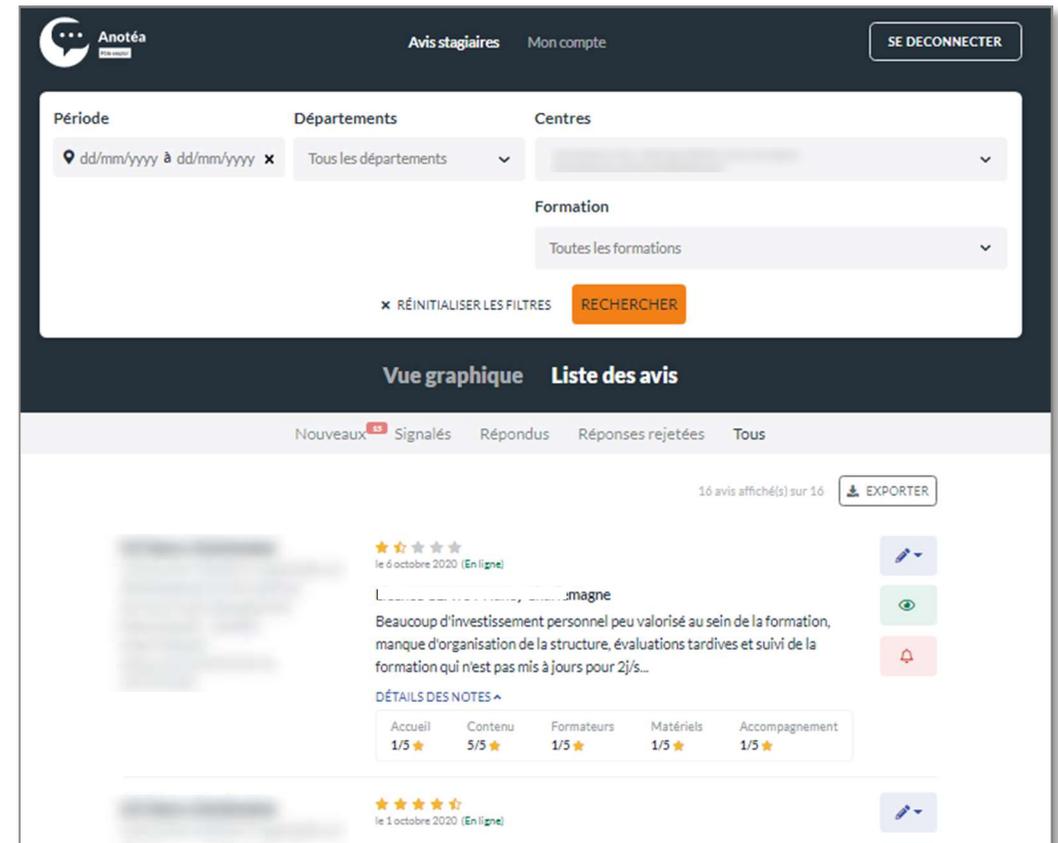
- Un moteur de recherche des avis
- A la liste des avis déposés pour les visualiser
- Aux boutons pour répondre aux avis déposés

Si vous êtes un organisme responsable, vous avez accès aux avis des organismes dispensateurs avec lesquels vous travaillez



## Le moteur de recherche des avis

- Vous visualisez l'ensemble des avis validés par les modérateurs sur les formations avec le SIRET de connexion.
- Vous avez la possibilité de filtrer en vous aidant du moteur de recherche par :
  - Période: date de début et date de fin de formation
  - Départements : menu déroulant
  - Centres: permet d'afficher tous les avis collectés pour tous les centres rattachés au même SIREN
  - Par formation: permet d'afficher tous les avis pour une formation choisie dans le menu déroulant



Navigation: Avis stagiaires, Mon compte, SE DECONNECTER

Filtres: Période (dd/mm/yyyy à dd/mm/yyyy), Départements (Tous les départements), Centres (dropdown), Formation (Toutes les formations)

Actions: RÉINITIALISER LES FILTRES, RECHERCHER

Vue: Vue graphique, Liste des avis

Filtres de la liste: Nouveaux, Signalés, Répondus, Réponses rejetées, Tous

Statistiques: 16 avis affichés sur 16, EXPORTER

Avis exemple: 5 étoiles, le 6 octobre 2020 (En ligne)

Texte de l'avis: Beaucoup d'investissement personnel peu valorisé au sein de la formation, manque d'organisation de la structure, évaluations tardives et suivi de la formation qui n'est pas mis à jours pour 2j/s...

DÉTAILS DES NOTES				
Accueil	Contenu	Formateurs	Matériels	Accompagnement
1/5	5/5	1/5	1/5	1/5



## Focus : Liste des avis

Par défaut, vous arrivez sur la liste des avis “Nouveaux”, avec le compteur vous indiquant le nombre d’avis déposés

Vous avez la possibilité de retrouver les avis selon leurs statuts :

- **Signalés** : les avis que vous avez signalés auprès du modérateur Anotea de Pôle emploi (*cf p.18*)
- **Répondus** : les avis sur lesquels vous avez apporté une réponse
- **Réponses rejetées** : vos réponses que les modérateurs Pôle emploi ont rejetées (donc non publiées)
- **Tous** : l’ensemble des avis avec vos réponses éventuelles

Le bouton “**exporter**” vous permet de faire une extraction des données sous fichier excel.



## Focus : Liste des avis

- A gauche, les avis sont listés avec comme information :
  - Le nom et siret de l'organisme de formation dispensant la formation
  - Le nom et siret de l'organisme responsable (si différent)
  - L'intitulé de la formation
  - Le lieu et date de la formation
- Au milieu, vous visualisez :
  - La note globale sous forme d'étoile ainsi que la date de dépôt de l'avis .
  - « En ligne » signifie que l'avis est diffusé
  - Le titre de l'avis et le commentaire du stagiaire
  - En cliquant sur "détails des notes" vous obtiendrez le détail par thématique
- A droite, vous avez accès aux différents boutons d'actions

**Vue graphique** **Liste des avis**

Nouveaux <sup>21</sup> Signalés Répondus Réponses rejetées Tous

20 avis affiché(s) sur 37 [EXPORTER](#)

★★★★★  
le 29 août 2020 (En ligne)

**Projet amélioré et «upgrade».**

Bonne formation, avec des intervenants de qualité chacun d'eux apportent une approche différente et un point de vue sur chaque aspect de notre projet. À la fin il passe à un plus haut niveau.

[DÉTAILS DES NOTES](#)

★★★★★  
le 13 juillet 2020 (En ligne)

**Formation très bénéfique**

Je recommande vivement, on se sent moins seul et on sait maintenant à qui s'adresser.

[DÉTAILS DES NOTES](#)

Accueil	Contenu	Formateurs	Matériels	Accompagnement
5/5 ★	5/5 ★	5/5 ★	5/5 ★	3/5 ★



## Repondre aux avis



EDITION

Répondre

Le bouton “Edition/Répondre” vous permet de répondre aux commentaires déposés en 300 caractères. Votre réponse sera validée par le modérateur Pôle emploi avant publication. Dans le cas d’une réponse rejetée, vous êtes informé par mail.

Consultez nos conseils pour répondre aux avis sur le [site Anotéa](#) !



Ce bouton vous permet de marquer un avis comme lu, si un commentaire ne nécessite pas une réponse de votre part. L’avis ne sera plus affiché dans l’onglet “nouveaux” lors de la connexion suivante.



Le bouton “signaler” vous permet de signaler un avis aux modérateurs Anotéa de Pôle emploi, lorsque celui-ci vous paraît **injurieux, discriminant ou diffamant**.

En cliquant sur le bouton, une pop-in s’affiche pour vous permettre de renseigner dans la zone commentaire pourquoi vous signalez cet avis auprès du modérateur. Il prend alors connaissance de votre signalement et réexamine les critères de publication. Vous êtes informé par mail du retour du modérateur Anotéa (confirme la validation du commentaire ou le rejette).

A noter: en cas de rejet du commentaire du stagiaire, la note est publiée.



## Vos Réponses rejetées par le modérateur

- Dans l'onglet « Réponses rejetées », vous visualisez vos réponses aux avis qui ont été rejetées par le modérateur.

Vous avez alors la possibilité de:

- modifier votre réponse
- supprimer votre réponse



Nouveaux <sup>11</sup> Signalés Répondus Réponses rejetées Tous

1 avis affiché(s) sur 1 EXPORTER

★★★★★  
le 18 juin 2019 (En ligne)

Aucun titre

Le stagiaire n'a pas souhaité laisser de commentaire

DÉTAILS DES NOTES ^

Accueil	Contenu	Formateurs	Matériels	Accompagnement
1/5 ★	2/5 ★	1/5 ★	1/5 ★	1/5 ★

**Réponse de l'organisme** (Rejeté le 30 septembre 2019) le 25 septembre 2019

Bonjour Noëlie, j'attends toujours votre réponse pour faire un point sur la formation. Merci



## Visualiser les avis en tant qu'organisme responsable

- Si vous êtes un organisme dispensant des formations mais vous travaillez également avec d'autres organismes dispensateurs en tant que responsable/mandataire, vous avez accès aux avis dans une rubrique dédiée « **Organismes dispensateurs** ». Vous ne pouvez ni répondre aux avis, ni les signaler.

**Anotea** Avis stagiaires Mon compte SE DECONNECTER

Période: dd/mm/yyyy à dd/mm/yyyy x  
Départements: Tous les départements  
Centres: [dropdown]  
Formation: Toutes les formations [dropdown]

REINITIALISER LES FILTRES RECHERCHER

Vue graphique Liste des avis

Nouveaux <sup>978</sup> Signalés Répondus Réponses rejetées Organismes dispensateurs ? Tous

Vous avez accès dans cette rubrique aux avis publiés sur des formations dispensées par des organismes de formation avec lesquels vous travaillez en tant qu'organisme responsable. EXPORTER

**Je recommande vivement au futurs stagiaires**  
Oui je le partage j'ai été très heureuse de participer à ce stage avec \*\*\*\*\* et les autres personnes plus les stagiaires comme moi j'ai vraiment adoré participer à ce prépa code clé sa été  
DÉTAILS DES NOTES

**Aucun titre**  
Si vous recherchez du numérique, erreur de choix ! Car c'est surtout de la bureautique Cad word, excel ! Donc, le titre de la formation "prepa-cles numérique" peut prêter à confusion ! Merci de  
DÉTAILS DES NOTES



## Contacteur Anotéa

Une question, un besoin de conseil pour répondre aux avis, un problème technique ....

Retrouvez vos contacts Anotéa régionaux sur le site  
<https://anotea.pole-emploi.fr/services/organismes>