



Mode opératoire

Espace Organisme de formation





Anotea
Évaluez votre formation
Pôle emploi



Notre ambition

Ce mode opératoire est à destination des organismes de formation pour vous permettre de vous approprier votre espace Anotéa afin de consulter les avis déposés par les demandeurs d'emploi anciens stagiaires de vos formations et répondre aux commentaires



SOMMAIRE

❖ Connexion

- Création de votre compte
- Modifier son mot de passe
- Connexion au back office Anotéa
- Mot de passe oublié

Pages 4 à 9

❖ Rubrique Avis stagiaires

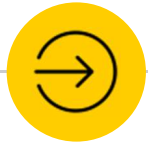
1 - Vue graphique

- Un moteur de recherche pour faciliter vos recherche de statistiques
- Les statistiques des notes et commentaires

2 – Lise des avis

- Un moteur de recherche des avis
- A la liste des avis déposés pour les visualiser
- Aux boutons pour répondre aux avis déposés
- Visualiser les avis en tant qu'organisme responsable

Pages 10 à 21



Connexion

Dans cette rubrique, vous trouverez les fonctionnalités suivantes :

- Création de votre compte Anotéa
- Modifier son mot de passe
- Connexion au back office
- Mot de passe oublié



Anotea
Évaluez votre formation
Pôle emploi



Création de votre compte Anotéa

Dès qu'un avis est déposé sur une formation que vous avez dispensée, vous recevez un mail pour activer votre compte sur le Back Office Anotéa.

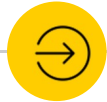
Vous devez alors cliquer sur “Accéder à mon espace”

A noter : L'adresse mail renseignée dans Anotéa pour les organismes adhérents à KAIROS est celle du Responsable de Gestion de Compte Kairos ou sinon c'est celle enregistrée dans le CARIF de votre région. Vous pouvez demander à la modifier en contactant Anotéa (contact de vos correspondants Anotéa en région via le mail ou disponible sur le [site Anotéa](#))

The screenshot displays the Anotéa website interface. At the top, there are logos for the French Republic, Anotéa, Pôle emploi, and the regional logo. The main content area features a headline: "83% des internautes tiennent compte des avis pour faire leur choix". Below this, a paragraph explains that Anotéa is a service initiated by Pôle emploi and deployed in partnership with Regional Councils, allowing for the collection and publication of training reviews. A red text box states: "Avec Anotéa, vous avez accès aux avis publiés sur vos formations et vous avez la possibilité d'y répondre. Votre réponse sera publiée avec l'avis." The central part of the page is a login form titled "Votre identifiant" with a blurred input field and a "SUIVRE CE LIEN POUR CRÉER VOTRE MOT DE PASSE" link. A prominent black button labeled "ACCÉDER À MON ESPACE" is positioned below the form. Underneath, there is a "Si vous avez une question" section with an orange "CONTACTER ANOTÉA" button. The footer contains a "Protection des données à caractère personnel" section, detailing the data processing policy of Pôle emploi, the legal basis for data treatment (mission of public interest), and the retention period of 3 years. It also provides contact information for data access and rectification requests.



Anotea
Évaluez votre formation
Pôle emploi



Création de votre compte Anotéa

Vous pouvez créer votre mot de passe

Celui-ci doit contenir au moins 8 caractères avec au moins une minuscule + une majuscule + un chiffre + un caractère spécial.

Votre identifiant est votre SIRET

En confirmant, vous arrivez sur votre espace Back Office Anotéa.

Anotéa
Pôle emploi

Accéder à mon espace Anotéa

Centre de Formation

Votre identifiant pour la connexion

Choisissez un mot de passe

Mot de passe

Confirmer le mot de passe

Mot de passe

Vous souhaitez en savoir plus sur le service Anotéa : consultez <http://anotea.pole-emploi.fr> et sa [Foire aux Questions](#) .

CONFIRMER



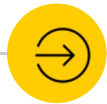
Modifier son mot de passe

Vous pouvez modifier votre mot de passe à tout moment depuis votre espace, dans la rubrique “Mon Compte”.

The screenshot shows a user interface for updating a password. At the top, there is a dark blue navigation bar with two links: "Avis stagiaires" and "Mon compte". Below this, the main content area is titled "Mise à jour du mot de passe". It contains three input fields, each with a placeholder text "Mot de passe":

- Mot de passe actuel
- Nouveau mot de passe
- Confirmer le nouveau mot de passe


At the bottom of the form is an orange button labeled "CONFIRMER".



Connexion au Back office Anotéa

Pour accéder aux avis déposés, vous devez vous connecter à votre Back Office Anotéa en renseignant :

- Votre SIRET
- Votre mot de passe

 Vous pouvez retrouver le lien vers votre espace sur <https://anotea.pole-emploi.fr/services/organismes>

Votre espace Anotéa

Connexion

Identifiant
Entrez votre SIRET

Mot de passe
Entrez votre mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

CONFIRMER

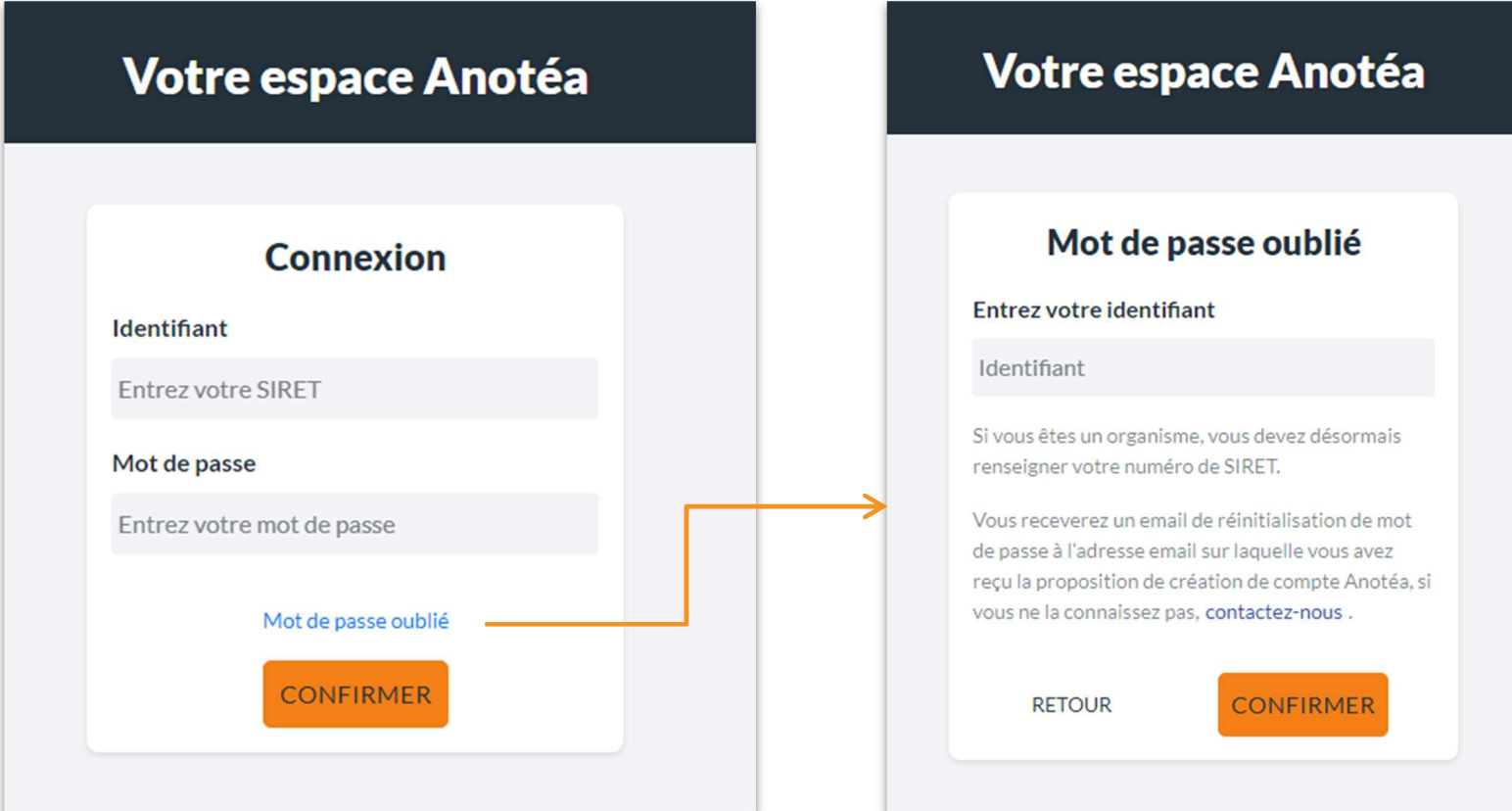


Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous avez toujours la possibilité de cliquer sur

« **Mot de passe oublié** », renseignez votre SIRET et vous recevrez alors un mail de réinitialisation de mot de passe sur le mail référencé sur Anotéa.

Vous pouvez demander à modifier le mail en contactant Anotéa de votre région (contact sur le [site Anotéa](#))



Votre espace Anotéa

Connexion

Identifiant

Entrez votre SIRET

Mot de passe

Entrez votre mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

CONFIRMER

Votre espace Anotéa

Mot de passe oublié

Entrez votre identifiant

Identifiant

Si vous êtes un organisme, vous devez désormais renseigner votre numéro de SIRET.

Vous recevrez un email de réinitialisation de mot de passe à l'adresse email sur laquelle vous avez reçu la proposition de création de compte Anotéa, si vous ne la connaissez pas, [contactez-nous](#).

RETOUR

CONFIRMER

The screenshot shows the 'Avis stagiaires' (Trainee Reviews) section of the Anotea Back Office. At the top, there is a navigation bar with the Anotea logo, 'Avis stagiaires', 'Mon compte', and a 'SE DECONNECTER' button. Below this is a search and filter panel with the following elements:

- Période:** A date range selector with the placeholder 'dd/mm/yyyy à dd/mm/yyyy' and a close icon (x).
- Départements:** A dropdown menu currently set to 'Tous les départements'.
- Centres:** A dropdown menu with 'U' and 'd' visible.
- Formation:** A dropdown menu set to 'Toutes les formations'.
- Actions:** A 'x RÉINITIALISER LES FILTRES' link and an orange 'RECHERCHER' button.

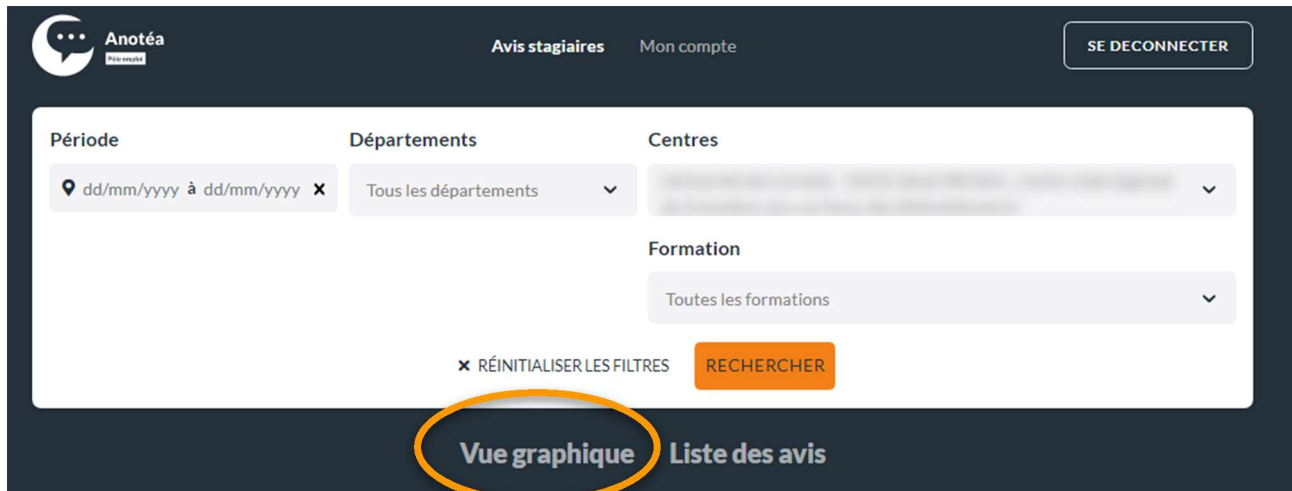
At the bottom of the panel, there are two view options: 'Vue graphique' and 'Liste des avis'.



AVIS STAGIAIRES

Dans votre Back Office Anotea, vous disposez :

1. **VUE GRAPHIQUE** : visualisez les statistiques sur les notes et commentaires
2. **LISTE DES AVIS** : retrouvez l'ensemble des avis des demandeurs d'emploi stagiaires déposés sur vos formations afin d'y répondre



Anotea
Évaluez votre formation
Pôle emploi

1

Vue Graphique

Cette rubrique vous permet de visualiser les statistiques des notes et commentaires collectés pour tous les centres rattachées au même SIREN

Vous avez accès à :

- Un moteur de recherche pour faciliter vos recherche de statistiques
- Les statistiques des notes et commentaires



Le moteur de recherche pour les statistiques

- Vous visualisez les statistiques sur l'ensemble des formations avec le SIRET de connexion.
- Vous avez la possibilité de filtrer en vous aidant du moteur de recherche par :
 - Période: date de début et date de fin de formation
 - Départements : menu déroulant
 - Centres: permet d'afficher tous les avis collectés pour tous les centres rattachés au même SIREN
 - Par formation: permet d'afficher tous les avis pour une formation choisie dans le menu déroulant

Les notes

Moyenne globale	Accueil	Contenu	Formateurs	Matériels	Accompagnement
3.2/5★ 37 notes	3.4/5★	3.5/5★	3.8/5★	2.9/5★	2.4/5★
5★ 16%	5★ 22%	5★ 27%	5★ 8%	5★ 5%	
4★ 38%	4★ 24%	4★ 35%	4★ 22%	4★ 11%	
3★ 24%	3★ 38%	3★ 24%	3★ 38%	3★ 27%	
2★ 14%	2★ 14%	2★ 14%	2★ 19%	2★ 30%	
1★ 8%	1★ 3%	1★ 0%	1★ 14%	1★ 27%	



Les statistiques des notes et commentaires

Le mode vue graphique vous restitue les statistiques des notes et commentaires laissés par des anciens stagiaires de vos formations.

Les notes

Vous visualisez :

- **La note moyenne globale** et le nombre de notes concernées
- **Le détail des notes moyennes** et la repartition des réponses par étoiles :
 - **Accueil** : *L'accueil de l'organisme de formation lors d'un rendez-vous, réunion ou entretien...*
 - **Contenu** : *Programme, support pédagogiques, organisation de modules, alternance théorie/pratique*
 - **Formateurs** : *Prise en compte du besoin des stagiaires*
 - **Matériels** : *Salles de cours (physique ou virtuelle), plateaux techniques, équipement informatique...*
 - **Accompagnement** : *Aide à la recherche de stage/emploi, mise en relation et rencontre avec les entreprises*





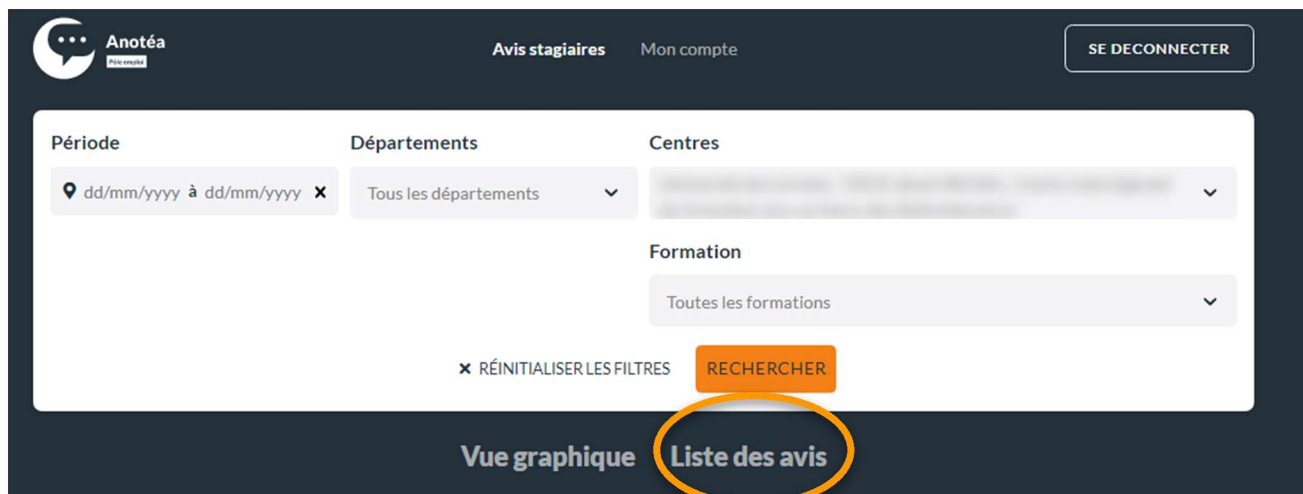
Les statistiques des notes et commentaires

Les avis et les commentaires.

Vous visualisez :

- Le nombre d'avis déposés
- Le taux de répondants (*le nombre d'avis déposés/le nombre de stagiaires interrogés*)
- La part de dépôts d'avis avec des notes seules et avec commentaires





Anotea
Évaluez votre formation
Pôle emploi

2

Liste des avis

Dans cette rubrique, vous avez accès à :

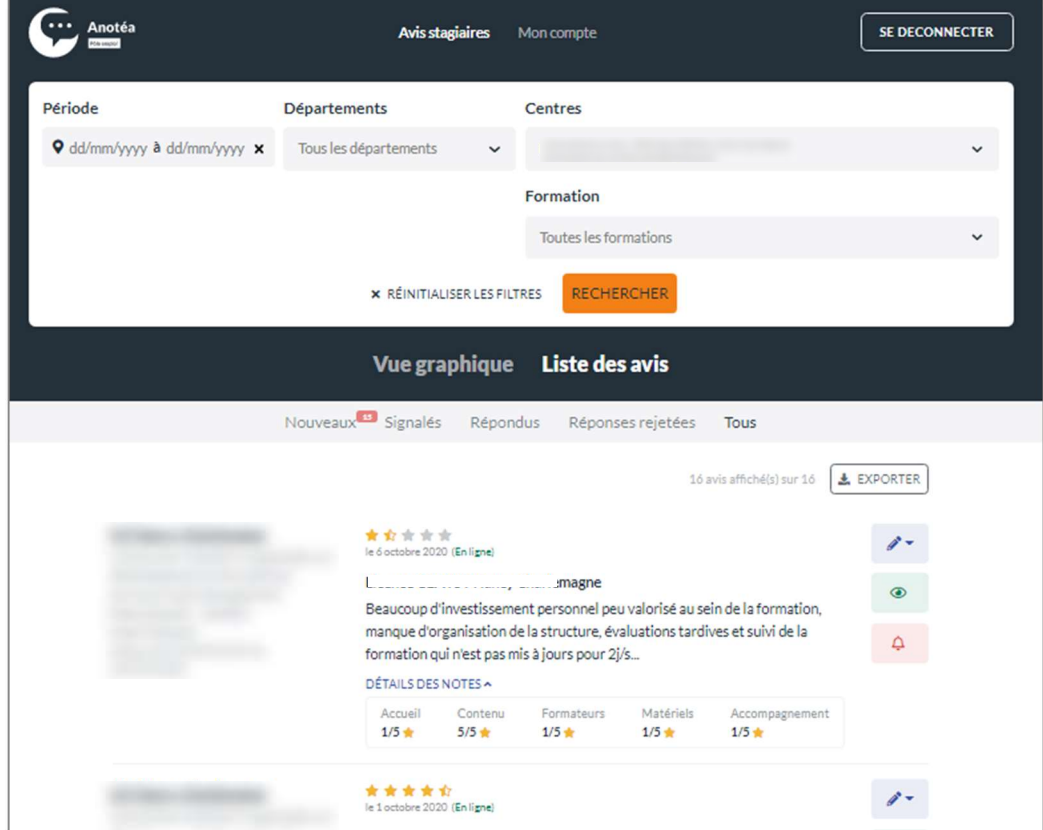
- Un moteur de recherche des avis
- A la liste des avis déposés pour les visualiser
- Aux boutons pour répondre aux avis déposés

Si vous êtes un organisme responsable, vous avez accès aux avis des organismes dispensateurs avec lesquels vous travaillez



Le moteur de recherche des avis

- Vous visualisez l'ensemble des avis validés par les modérateurs sur les formations avec le SIRET de connexion.
- Vous avez la possibilité de filtrer en vous aidant du moteur de recherche par :
 - Période: date de début et date de fin de formation
 - Départements : menu déroulant
 - Centres: permet d'afficher tous les avis collectés pour tous les centres rattachés au même SIREN
 - Par formation: permet d'afficher tous les avis pour une formation choisie dans le menu déroulant



Anotea Avis stagiaires Mon compte SE DECONNECTER

Période: dd/mm/yyyy à dd/mm/yyyy x Départements: Tous les départements Centres: [dropdown] Formation: Toutes les formations [dropdown]

RECHERCHER

Vue graphique Liste des avis

Nouveaux Signalés Répondus Réponses rejetées Tous

16 avis affiché(s) sur 16 EXPORTER

★★★★★ le 6 octobre 2020 (En ligne)

L...magne

Beaucoup d'investissement personnel peu valorisé au sein de la formation, manque d'organisation de la structure, évaluations tardives et suivi de la formation qui n'est pas mis à jours pour 2j/s...

DÉTAILS DES NOTES

Accueil	Contenu	Formateurs	Matériels	Accompagnement
1/5 ★	5/5 ★	1/5 ★	1/5 ★	1/5 ★

★★★★★ le 1 octobre 2020 (En ligne)



Focus : Liste des avis

Par défaut, vous arrivez sur la liste des avis “Nouveaux”, avec le compteur vous indiquant le nombre d’avis déposés

Vous avez la possibilité de retrouver les avis selon leurs statuts :

- **Signalés** : les avis que vous avez signalés auprès du modérateur Anotea de Pôle emploi (*cf p.18*)
- **Répondus** : les avis sur lesquels vous avez apporté une réponse
- **Réponses rejetées** : vos réponses que les modérateurs Pôle emploi ont rejetées (donc non publiées)
- **Tous** : l’ensemble des avis avec vos réponses éventuelles

Le bouton “**exporter**” vous permet de faire une extraction des données sous fichier excel.

Vue graphique Liste des avis

Nouveaux ²¹ Signalés Répondus Réponses rejetées Tous

20 avis affiché(s) sur 37 EXPORTER

★★★★★
le 29 août 2020 (En ligne)

Projet amélioré et «upgrade».

Bonne formation, avec des intervenants de qualité chacun d'eux apportent une approche différente et un point de vue sur chaque aspect de notre projet. À la fin il passe à un plus haut niveau.

DÉTAILS DES NOTES ▾

★★★★☆
le 13 juillet 2020 (En ligne)

Formation

Ce n'est pas vraiment une formation présentiel, on n'a pas le Formateur tout les jours, et avant de commencer la formation jamais on a cette explication.

DÉTAILS DES NOTES ▾



Focus : Liste des avis

- A gauche, les avis sont listés avec comme information :
 - Le nom et siret de l'organisme de formation dispensant la formation
 - Le nom et siret de l'organisme responsable (si différent)
 - L'intitulé de la formation
 - Le lieu et date de la formation
- Au milieu, vous visualisez :
 - La note globale sous forme d'étoile ainsi que la date de dépôt de l'avis .
 - « En ligne » signifie que l'avis est diffusé
 - Le titre de l'avis et le commentaire du stagiaire
 - En cliquant sur "détails des notes" vous obtiendrez le détail par thématique
- A droite, vous avez accès aux différents boutons d'actions

Vue graphique **Liste des avis**

Nouveaux ²¹ Signalés Répondus Réponses rejetées Tous

20 avis affiché(s) sur 37 [EXPORTER](#)

★★★★★
le 29 août 2020 (En ligne)

Projet amélioré et «upgrade».

Bonne formation, avec des intervenants de qualité chacun d'eux apportent une approche différente et un point de vue sur chaque aspect de notre projet. À la fin il passe à un plus haut niveau.

[DÉTAILS DES NOTES](#)

★★★★★
le 13 juillet 2020 (En ligne)

Formation très bénéfique

Je recommande vivement, on se sent moins seul et on salt maintenant à qui s adresser.

[DÉTAILS DES NOTES](#)

Accueil	Contenu	Formateurs	Matériels	Accompagnement
5/5 ★	5/5 ★	5/5 ★	5/5 ★	3/5 ★



Repondre aux avis



EDITION

Répondre

Le bouton “Edition/Répondre” vous permet de répondre aux commentaires déposés en 300 caractères. Votre réponse sera validée par le modérateur Pôle emploi avant publication. Dans le cas d’une réponse rejetée, vous êtes informé par mail.

Consultez nos conseils pour répondre aux avis sur le [site Anotéa](#) !



Ce bouton vous permet de marquer un avis comme lu, si un commentaire ne nécessite pas une réponse de votre part. L’avis ne sera plus affiché dans l’onglet “nouveaux” lors de la connexion suivante.



Le bouton “signaler” vous permet de signaler un avis aux modérateurs Anotéa de Pôle emploi, lorsque celui-ci vous paraît **injurieux, discriminant ou diffamant**.

En cliquant sur le bouton, une pop-in s’affiche pour vous permettre de renseigner dans la zone commentaire pourquoi vous signalez cet avis auprès du modérateur. Il prend alors connaissance de votre signalement et réexamine les critères de publication. Vous êtes informé par mail du retour du modérateur Anotéa (confirme la validation du commentaire ou le rejette).

A noter: en cas de rejet du commentaire du stagiaire, la note est publiée.

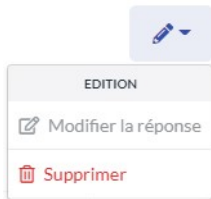


Vos Réponses rejetées par le modérateur

- Dans l'onglet « Réponses rejetées », vous visualisez vos réponses aux avis qui ont été rejetées par le modérateur.

Vous avez alors la possibilité de:

- modifier votre réponse
- supprimer votre réponse



Nouveaux ¹¹ Signalés Répondus Réponses rejetées Tous

1 avis affiché(s) sur 1 EXPORTER

★★★★★
le 18 juin 2019 (En ligne)

Aucun titre

Le stagiaire n'a pas souhaité laisser de commentaire

DÉTAILS DES NOTES ^

Accueil	Contenu	Formateurs	Matériels	Accompagnement
1/5 ★	2/5 ★	1/5 ★	1/5 ★	1/5 ★

Réponse de l'organisme (Rejeté le 30 septembre 2019) le 25 septembre 2019

Bonjour Noëlie, j'attends toujours votre réponse pour faire un point sur la formation. Merci



Visualiser les avis en tant qu'organisme responsable

- Si vous êtes un organisme dispensant des formations mais vous travaillez également avec d'autres organismes dispensateurs en tant que responsable/mandataire, vous avez accès aux avis dans une rubrique dédiée « **Organismes dispensateurs** ». Vous ne pouvez ni répondre aux avis, ni les signaler.

Anotea Avis stagiaires Mon compte [SE DECONNECTER](#)

Période: dd/mm/yyyy à dd/mm/yyyy x
Départements: Tous les départements
Centres: [dropdown]
Formation: Toutes les formations [dropdown]

[RÉINITIALISER LES FILTRES](#) [RECHERCHER](#)

Vue graphique **Liste des avis**

Nouveaux ⁹⁷⁸ Signalés Répondus Réponses rejetées **Organismes dispensateurs** ? Tous

Vous avez accès dans cette rubrique aux avis publiés sur des formations dispensées par des organismes de formation avec lesquels vous travaillez en tant qu'organisme responsable. [EXPORTER](#)

Je recommande vivement au futurs stagiaires
Oui je le partage j'ai été très heureuse de participer à ce stage avec ***** et les autres personnes plus les stagiaires comme moi j'ai vraiment adoré participer à ce prépa code clé sa été
DÉTAILS DES NOTES

Aucun titre
Si vous recherchez du numérique, erreur de choix ! Car c'est surtout de la bureautique Cad word, excel ! Donc, le titre de la formation "prepa-cles numérique" peut prêter à confusion ! Merci de
DÉTAILS DES NOTES



Contacteur Anotéa

Une question, un besoin de conseil pour répondre aux avis, un problème technique

Retrouvez vos contacts Anotéa régionaux sur le site
<https://anotea.pole-emploi.fr/services/organismes>